

DAFTAR PUSTAKA

- Alrasid Harun, dkk, *Himpunan Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia*, (Jakarta: PT Ichtiar Baru Van Hoeve, 2006)
- _____, *Himpunan Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia Menurut Sistem Engelbrecht*, (Jakarta: PT Ichtiar Baru Van Hoeve, 2006)
- Azra azyumardi, *Demokrasi hak asasi manusia dan masyarakat madani* (Jakarta, ICCE UIN syarif hidayatullah Jakarta, 2003)
- Basri Hasan, *hak asasi manusia dan kedudukannya di muka hukum menurut KUHP*, (ed), *tinjauan hukum islam terhadap pasal 50 s.d 68 KUHP tahun 2000*
- Hr Ridwan. *Hukum administrasi negara* (jakarta: PT raja grafindo persada, 2011)
- Jeddawi Murtir, *Hukum Administrasi Negara* (Yogyakarta, Total Media, 2012)
- Kansil, *hukum kewarganegaraan republik indonesia* (jakarta, sinar grafika, 1992)
- _____, *Hukum tata negara republik indonesia* (jakarta: PT rineka cipta, 2003)
- Qamar Nurul, *Hak Asasi Manusia Dalam Negara Hukum Demokrasi*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2013),
- Rukmini, Mien *perlindungan HAM melalui asas praduga tidak bersalah dan asas persamaan kedudukan dalam hukum pada sistem peradilan pidana indonesia*, (Bandung: PT Alumni, 2007)
- Razak Abdul, dkk, *pendidikan kewarganegaraan demokrasi, ham & masyarakat madani*, (jakarta: IAIN Jakarta Pers, 2000),
- Sulaiman, *pendidikan kewarganegaraan* (Banda Aceh: Pena, 2016)

Tutik Titik Triwulan, *Konstruksi Hukum Tata Negara Indonesia Pasca Amandemen*

UUD 1945, (Jakarta: Kencana, 2010)

Undang-undang nomor 24 tahun 2013 tentang administrasi kependudukan

Ubaedillah A. Dkk. *Demokrasi, hak asasi manusia, dan masyarakat madani* (jakarta:

kencana prenatal media grup, 2008)

Wahyu Ramdani, *ilmu sosial dasar* (bandung: pustaka setia, 2007)

Widjaja A.W. *penerapan nilai-nilai pancasila dan HAM di indonesia* (jakarta: PT

rineka cipta, 2004)

INTERNET

<http://www.google.com/amp/s/capilkotaserang.wordpress.com/2011/06/25/sejarah-singkat/amp/>

https://id.m.wikipedia.org/wiki/pelayanan_publik

SUMBER

Pemerintahan kota serang, *rencana strategis dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota serang* tahun 2014-2018

Sumber data Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota serang tahun 2014-2018

Rahmat kurniawan, "analisis kesiapan dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota serang

dalam penyelenggaraan elektronik kartu tanda penduduk (E-KTP) 2015 (skripsi

sarjana fakultas sosial dan ilmu politik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Serang)

hal:57

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 9 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerapan

KTP Berbasis NIK Nasional

Berita kabar banten online, “Cek Pelayanan, Dewan Sidak Kantor Disdukcapil Kota

Serang

Hasil wawancara dengan masyarakat (Bapak Ari), di Bayangkara tanggal 28 juli

2018

Hasil wawancara dengan bapak mukhriji, seksi inovasi pelayanan, pada tanggal 24

juli 2018, pukul 10:00

Hasil wawancara dengan masyarakat (ibu leni), di DISDUKCAPIL kota Serang,

tanggal 25 juli 2018