

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Abdurrahman, Abdullah, Bin, *Syarah Bulughul Maram*, Jakarta: Pustaka Azzam, 2014.

Amrin, Abdullah, *Asuransi Syariah Keberadaan dan Kelebihannya di Tengah Asuransi Konvensional*, Jakarta: PT.Elex Media Komputindo, 2006.

An-Nawawi, Imam, *Syarah Shahih Muslim*, Jakarta: Pustaka Azzam, 2011.

Dokumen Asuransi Bumiputera Muda, 2015

Hendro, Tri dan Conny Tjandr Rahardja, *Bank Dan Institusi Keuangan Non Bank Di Indonesia*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2014.

Huda, Nurul, *Lembaga Keuangan Islam: Tinjauan Teoritis Dan Praktis*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2010.

Januari, Yadi, *Asuransi Syariah*, Bandung: Pustaka Bani Quraisy, 2005.

Mahmud, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2013.

Muhammad, Abdul, Kadir, *Hukum Asuransi Indonesia*, Bandung: PT.Citra Aditya Bakti, 2015.

Mulhadi, *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*, Depok: PT.Raja Grafindo Persada, 2017.

Muthorari, Nisrina, *Panduan Praktis Membeli dan Menjual Asuransi*, Yogyakarta: Buku Pintar, 2012.

- Nopriansyah, Walidi, *Asuransi Syariah Berkah Terakhir Yang Tak Terduga*, Yogyakarta: Andi, 2016.
- Panduan Produk Siswakoe, *Asuransi Kecelakaan Diri Bagi Pelajar*, BUMIDA, 2015.
- Prihantono, M, Wahyu, *Manajemen Pemasaran dan Tata Usaha Asuransi*, Yogyakarta: Kanisius, 2001.
- PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda, Modul Mari Berasuransi, 2015
- Puspitasari, Novi, *Manajemen Asuransi Syariah*, Yogyakarta: UII Press, 2015.
- Rodoni, Ahmad, *Asuransi dan Pegadaian Syariah*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.
- Sangadji, Eta, Mamang, *Metodelogi Penelitian*, Yogyakarta: Andi Offsite, 2010.
- Sendra, Ketut, *Klam Asuransi Gampang*, Jakarta: BMAI, 2009.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- Suhendi, Hendi dan Deni K. Yusuf, *Asuransi Takaful dari Teoritis Ke Praktis*, Bnadung: Mimbar Pustaka, 2015.
- Sula, Muhammad, Syakir, *Asuransi Syariah (Life and General) Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani, 2004.
- Sumanto, Agus, Edi, dkk. *Solusi Berasuransi Lebih Indah Dengan Syariah*, Bandung: PT. Karya Kita, 2009.
- Tim Penerjemah Yayasan Penyelenggara Penerjemah Al-Qur'an Departemen Agama R.I, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Jakarta: Bintang Indonesia, 2012.

UUD Perasuransian 2014.

Wirдынingsih, *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2005.

Website:

<http://www.prusatir.com/index.php/info-penting/Dewan-Syariah-Nasional>.

Skripsi dan Jurnal:

Christanto, Erik, *Penyelesaian Klaim Asuransi TKI: Studi Atas PT. Asuransi Jasa Indonesia*, 2008.

Mardiyah, Anis, Ainul, *Analisis Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Kecelakaan Diri Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda*, 1967.

Munjian, Julfani, *Analisis Proses Penyelesaian Klaim Pada Produk Asuransi Prupersional Accident Death And Disablement Syariah Dan Pruhospital And Surgical Syariah: Studi Pada PT. Prudential Assurance Indonesia Cabang Bekasi*, 2015.

Noviarni, *Peran Agen Dalam Meningkatkan Nasabah Asuransi Syariah*, Studi Atas PT. Bumiputera Syariah Cabang Ciputat, 2011.

Wawancara dengan pihak PT. Bumiputera Muda Syariah Cabang Serang

Wawancara yang pertama dengan Bapak Ardi Wahyudi



1. Bagaimana kinerja agen asuransi pada produk siswakoe?
Agen di PT bumida khususnya agen asuransi produk siswakoe selayaknya agen-agen yang lainnya yaitu sebagai pemasar atau menjual produk-produk yang mereka jual dan menjelaskan detail yang ada di dalam produk siswakoe.
2. Apakah agen asuransi pada produk siswakoe membantu saat klaim?
Bahwasanya di tegaskan seorang agen memang di haruskan membantu penyelesaian klaim pada produk yang mereka jual, tidak hanya di produk siswakoe tetapi di semua asuransi baik produk yang mereka jual maupun di setiap perusahaan baik syariah ataupun konvensional.

3. Apa pokok penting saat mengajukan klaim?

Polis asuransi harus dalam keadaan aktif dan prosedur-prosedur klaim yang harus dipenuhi guna untuk kelancaran dalam mengajukan suatu klaim.

4. Bagaimana penyelesaian klaim produk siswako dalam perspektif syariah?

1. Produk siswako pada PT. Asuransi Bumiputera Muda

Syariah menggunakan tabarru yang bertujuan kebaikan untuk menolong diantara sesama manusia, bukan semata-mata untuk komersial.

2. Sumber pembayaran klaim diperoleh dari rekening tabarru, yaitu rekening dana tolong menolong bagi seluruh peserta yang sejak awal sudah diadakan dengan ikhlas oleh setiap peserta untuk keperluan peserta lainnya.

3. Pembayaran klaim dilakukan dengan cepat apabila prosedur klaim tersebut sudah lengkap

4. Pembayaran klaim dilakukan dengan adil, karena perusahaan asuransi akan membayarkan sesuai dengan kontribusi yang sudah dibayarkan oleh peserta.

Wawancara dengan pihak PT. Bumiputera Muda Syariah Cabang Serang

Wawancara yang ke dua dengan Bapak Muji Raharjo



1. Bagaimana kinerja agen asuransi dalam membantu penyelesaian klaim pada produk siswakoe?
Agen asuransi pada PT. Bumida membantu saat klaim yang
 1. Agen membantu melengkapi persyaratan dalam proses klaim
 2. Agen membantu menyiapkan dokumen-dokumen sebagai persyaratan kelengkapan klaim
 3. Agen mengantar peserta ke customer service dan menunggu hasil verifikasi dan validasi hingga klaim keluar

2. Apa saja persyaratan dalam proses klaim?

- a. Melaporkan terjadinya peristiwa kecelakaan diri pada penanggung selambat-lambatnya 3x24 jam /3 hari sejak terjadinya peristiwa kecelakaan diri tersebut, pemberitahuan ini di lakukan secara tertulis atau secara lisan yang di ikuti dengan laporan tertulis kepada penanggung.
- b. Mengisi formulir klaim PA dan ditandatangani oleh tertanggung dan dokter yang merawat.
- c. Melampirkan dokumen pendukung yaitu:
 - Untuk perawatan di rumah sakit / puskesmas / balai pengobatan berupa: kwitansi / rincian pengobatan (asli atau foto copy yang dilegalisir RS/ balai pengobatan / puskesmas).
 - Untuk meninggal dunia berupa surat keterangan kelurahan atau kepolisian atau dokter/rumah sakit.
 - Untuk biaya ambulans berupa kwitansi ambulans dari pihak rumah sakit.

- d. Batas pengajuan klaim maksimum adalah 3x24 jam dari tanggal kejadian/kerugian.
3. Dokumen apa saja yang di butuhkan dalam proses penyelesaian klaim pada produk siswako?
 - a. Formulir laporan pengajuan klaim berikut kronologis kecelakaan yang terjadi.
 - b. Surat keterangan para saksi berikut bukti-bukti pendukung.
 - c. Polis asli atau foto copy
 - d. Foto copy kartu tanda siswa
 - e. Surat keterangan pemeriksaan (visum) dari dokter yang melakukan perawatan atau pengobatan.
 - f. Dalam hal tertanggung meninggal dunia:
 1. Foto copy surat keterangan meninggal dunia dari lurah setempat.
 2. Surat keterangan mengenai hasil pemeriksaan jenazah (visum et repertum)
 - g. Rincian biaya perawatan dan kwitansi rumah sakit

- h. Surat keterangan dari kepolisian apabila terjadi kecelakaan
- i. Surat kronologis kejadian yang dibuat oleh pemegang polis atau peserta resiko yang terjadi kecelakaan