

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis kinerja agen asuransi dalam membantu penyelesaian klaim pada produk siswakoe di PT. Asuransi Bumiputera Muda Syariah cabang Serang, maka kesimpulan yang dapat di ambil dari penelitian ini adalah:

1. Agen asuransi pada Produk Siswakoe tidak hanya memasarkan produk saja tetapi harus menjelaskan secara detail yang ada di dalam produk siswakoe seperti maksud dan tujuan produk siswakoe, manfaat produk siswakoe, prosedur penutupan polis pada produk siswakoe dan polis peserta untuk setiap sekolah.
2. Kinerja agen asuransi dalam membantu penyelesaian klaim pada produk siswakoe adalah membantu melengkapi persyaratan dalam proses klaim seperti memberikan informasi atau petunjuk dalam mengisi

formulir rawat inap ataupun rawat jalan, menyiapkan dokumen-dokumen sebagai persyaratan kelengkapan klaim, mengantar peserta ke *customer service* dan menunggu hasil verifikasi dan validasi hingga klaim keluar. Agen Asuransi di PT. Asuransi Bumiputera Muda Syariah cabang Serang sebagian besar menjalankan kinerjanya dengan baik dalam membantu penyelesaian klaim khususnya produk Siswakoe.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk agen yang baru harus di dampingi oleh agen yang lebih senior ketika akan bertemu calon peserta yang akan membeli polis
2. Agen harus lebih detail dalam memberikan penjelasan tentang produk siswakoe, serta tata cara klaim agar peserta dapat mengetahui proses klaim dengan tepat dan benar

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**