

BAB III

KONDISI OBYEKTIF PT. ASURANSI BUMIPUTERA

MUDA SYARIAH CABANG SERANG

A. Sejarah Perusahaan

PT.Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (selanjutnya disebut BUMIDA) didirikan atas ide pengurus AJB Bumiputera 1912 sebagai induk perusahaan yang diwakili oleh Drs. H.I.K Suprakto dan Mohammad S. Hasyim, MA sesuai dengan akte No. 7 tanggal 8 Desember 1967 dari Notaris Raden Soerojo Wongsowidjojo, SH yang berkedudukan di jakarta dan diumumkan dalam tambahan Berita Negara Republik Indonesia No.15 tanggal 20 Februari 1970. Bumida memperoleh ijin operasional dari Direktorat Lembaga Keuangan, Direktorat Jendral Monter Dalam Negeri, Departemen Keeuangan Republik Indonesia melalui surat No. KEP.350/DJM/111.3/7/1973 tanggal 24 juli 1973 dan diperpanjang sesuatu keputusan Menteri keuangan Tahun 1986.¹

¹ PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967, Modul Mari Berasuransi, 5.

PT. Asuransi Umum Bumiputera muda 1967 Unit syariah (disingkat Bumida syariah), memperoleh izin pendirian sejak 19 Februari 2004, sesuai dengan surat keputusan Menteri Keuangan RI No. Kep-075 / KM.6 / 2004. Secara resmi beroperasi sejak bulan April 2004.

Induknya sendiri, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 atau Bumida, memperoleh izin operasi dari Direktorat Lembaga Keuangan, Direktorat Jendral Moneter Dalam Negeri, Departemen Keuangan Republik Indonesia No. KEP.350/DJM/111/3/71973 tanggal 24 jul 1973.

B. Visi dan Misi

VISI

Menjadi Perusahaan Asuransi Umum yang Memberikan Nilai Lebih bagi Stakeholder.²

MISI

Menghasilkan bisnis berkualitas dengan :

- a. Menciptakan SDM yang unggul.
- b. Mengintegrasikan sistem dan teknologi informasi.

² PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda , Modul Mari Berasuransi, 3.

- c. Melakukan inovasi terus-menerus.
 - d. Membangun jaringan layanan yang luas.
- Mengoptimalkan BUMPUTERA group.

C. Produk PT. Asuransi Bumiputera Muda Syariah

1. RumahKoe.³

Asuransi Kebakaran (Fire Insurance)

2. MotorKoe.

Asuransi Kendaraan Roda Dua (Motor Cycle Insurance).

3. MobilKoe.

Asuransi Kendaraan Roda Empat (Motor Vehicle Insurance).

4. SiswaKoe.

Asuransi kecelakaan Diri bagi Pelajar (Personal Accident Insurance For Student).

5. MahasiswaKoe.

Asuransi Kecelakaan Diri bagi Mahasiswa (Personal Accident Insurance For College).

³ PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda , Modul Mari Berasuransi, 37.

6. SehatKoe.

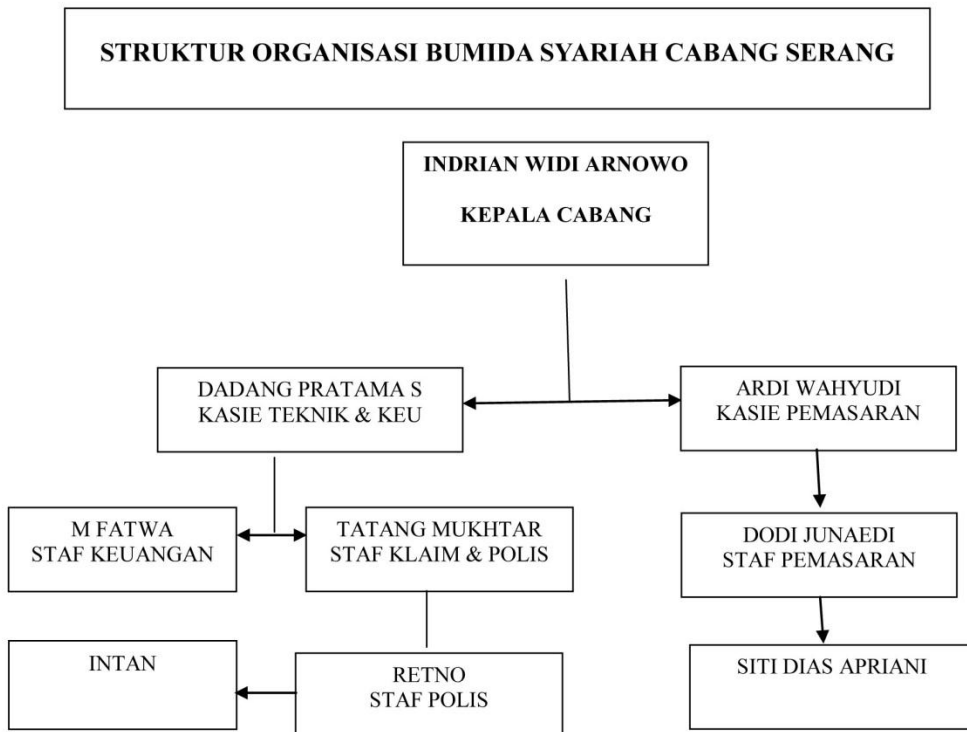
Asuransi Kesehatan (Health Insurance).

7. KaryawanKo.

Asuransi Kecelakaan Diri bagi Karyawan (Personal Accident Insurance For Employee).

8. SiiagaKoe.

Asuransi Kecelakaan Diri (Personal Accident Insurance).

D. Stuktur Organisasi

Dodi Junaedi, “Staf Pemasaran” diwawancara oleh Trisno, kantor Bumida, Serang 25 Juli, 2018.

E. Kelompok Usaha

- a. PT. Eurasia wisata (bidang Pariwisata dan Travel⁴)
- b. PT. Mardi Mulyo (bidang percetakan dan penerbit)
- c. PT. Bumiputera wisata (bidang perhotelan)
- d. Yayasan Dharma Bumiputera (bidang pendidikan)
- e. PT. Wisma Bumiputera (bidang pengelolaan properti)
- f. PT. Bumiputera sekuritas (bidang sekuritas)
- g. PT. Bumiputera Mitra Sarana (bidang jasa kontraktor / pemborong)
- h. PT. Informatik OASE (bidang hardware dan software computer)
- i. Dana Pensiun Bumiputera (bidang pengelolaan dana pensiun karyawan bumiputera)

⁴ PT. Asuransi Bumiputera Muda, Modul Mari Berasuransi, 15.

F. Penghargaan

1. Pemrakarsa dan Penyelenggara Gosok Bersama Voucher Asuransi⁵
2. Sertifikasi PEFINDO peringkat BBB+
3. The Most Valuable Brand untuk produk Asuransi Kebakaan Tahun 2003 (Majalah SWA Sembada)
4. Asuransi Umum Terbaik Tahun 2005 (Majalah Investor)
5. Asuransi Umum Sangat Bagus Tahun 2005 (Majalah InfoBank)
6. Peringkat ke 3 The Best Practice (Penghargaan Asuransi 2012 Bisnis Indonesia)
7. Asuransi Umum Terbaik Tahun 2010 (Media Asuransi)
8. Sertifikasi ISO 9001 : 2008
9. Asuransi Umum Sangat Bagus Tahun 2013 (Majalah InfoBank)
10. Kontributor Premi Asuransi Terbesar 2012/2013 (Peringkat IV)

⁵ PT. Asuransi Bumiputera Muda, Modul, 16.

11. Asuransi Umum Syariah Terbaik ke-2 Tahun 2014
(Karim Business Consulting)
12. Asuransi Umum sangat bagus atas Kinerja Keuangan
Tahun 2012 (Majalah Infobank)
13. Asuransi Umum Syariah Terbaik 2008 (Majalah
Investor)
14. Asuransi Umum Syariah Terbaik ke-2 Tahun 2008
(Karim Business Consulting)
15. Asuransi Umum Syariah yang Paling berkembang
Ekspansif, Aset < 50 Milyar
16. Asuransi Umum sangat bagus atas kinerja Keuangan
tahun 2011 (Majalah Infobank)

**G. Prosedur dan Mekanisme Agen dalam Membantu
Penyelesaian Klaim Produk Siswakoe pada PT. Asuransi
Bumiputera Muda Syariah Cabang Serang**

Perjanjian asuransi merupakan perjanjian konsensual, artinya perjanjian tersebut merupakan perjanjian timbal balik yang menimbulkan hak dan kewajiban diantara para pihak yang mengadakan perjanjian tersebut. Untuk itu apabila terjadi

peristiwa atau risiko yang tidak pasti yaitu tentang meninggalnya seseorang, maka ahli waris berhak atas uang santunan dari penanggung. Tetapi apabila sampai berakhirnya jangka waktu asuransi produk siswako, juga berhak memperoleh mengambil sejumlah uang dari penanggung yang jumlahnya telah ditetapkan berdasarkan perjanjian. Tuntutan ganti kerugian oleh tertanggung kepada penanggung inilah yang biasanya tersebut klaim. Karena klaim adalah hak peserta untuk menuntut pertanggunganan atas kerugian yang terjadi berdasarkan perjanjian tersebut.⁶

Fatwa Dewan Syariah Nasional (DSN). No. 21/DSN-MUI/X/2011 di jelaskan bahwa klaim asuransi di bayarkan berdasarkan akad yang di sepakati pada awal perjanjian. Klaim juga dapat berbeda dengan jumlah yang sesuai dengan premi yang di bayarkan. Jika klaim atas akad *tijarah*' sepenuhnya merupakan hak peserta dan merupakan kewajiban perusahaan untuk memenuhinya, tetapi jika klaim atas akad *tabarru'*

⁶ Muhammad syakir sula, *Asuransi syariah life and general konsep dan Sistem Operasional*, hal.259.

merupakan hak peserta dan merupakan kewajiban perusahaan sebatas yang disepakati dalam akad.⁷

Jika seseorang tertanggung atau pemegang polis akan mengajukan klaim maka ia dapat langsung menghubungi perusahaan asuransi yang bersangkutan untuk memperoleh uang santunan dengan meminta surat pengajuan klaim dapat dilakukan oleh ahli waris atau kuasa yang ditunjuk dengan melampirkan dokumen-dokumen yang diperlukan sebagaimana tercantum dalam polis asuransi. Pada perusahaan asuransi, biasanya ada unit klaim yang bertugas untuk mengurus semua peserta asuransi yang akan mengajukan klaim. Unit klaim ini akan memeriksa arsip dan data base untuk mengetahui jumlah premi yang sudah dilunasi serta kondisi-kondisi yang lain.

Namun, pokok penting utama dari klaim itu sendiri adalah polis asuransi harus dalam keadaan aktif dan prosedur-prosedur klaim yang harus dipenuhi guna untuk kelancaran dalam

⁷ “Fatwa Dewan Syariah Nasional Tentang Asuransi” di akses pada tanggal 07 oktober 2018 <http://www.prusatir.com/index.php/info-penting/dewan-syariah-nasional>

mengajukan suatu klai. Untuk produk siswakoe, syarat-syarat serta dokumen pendukung untuk mengurus klaim adalah.⁸

Agen asuransi PT. Asuransi Bumiputera Muda Cabang Serang membantu penyelesaian klaim pada produk siswakoe, Bagi peserta yang mengalami kesulitan dalam proses klaim tugas agen untuk membantu melengkapi persyaratan dalam proses klaim seperti memberikan informasi atau petunjuk dalam mengisi formulir rawat inap ataupun rawat jalan, membantu menyiapkan dokumen-dokumen sebagai persyaratan kelengkapan klaim, mengantar peserta ke *customer service* dan menunggu hasil verifikasi dan validasi hingga klaim keluar.

Dokumen pendukung umum yang diperlukan untuk mengajukan klaim:

1. Formulir klaim rawat inap atau rawat jalan
2. Fotokopi kartu tanda penduduk/KTP
3. Surat keterangan dokter untuk klaim
4. Resum medis dari dokter yang pernah merawat

⁸ Wawancara dengan Bapak ardi Wahyudi,kantor Bumida, serang 05 september 2018

5. Fotokopi seluruh hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi
6. Rincian biaya perawatan dan kwitansi rumah sakit
7. Surat keterangan dari kepolisian apabila terjadi kecelakaan
8. Surat kronologis kejadian yang dibuat oleh pemegang polis atau peserta resiko yang terjadi kecelakaan