

BAB II

KONDISI OBYEKTIF CITIFIN MULTI FINANCE

SYARIAH

A. Gambaran Umum Perusahaan

1. Profile Perusahaan

Nama Perusahaan : Citifin Multifinance Syariah atau

PT. Citra Mulia

Cabang : Serang-banten

Alamat : Jln. Letnan jidun No. 27, Kepandean
Serang-Banten 42115

No tlp : 0254-220 521

B. Sejarah dan Perkembangan

PT. Citra Mulia atau disebut Citifin Multi Finane Syariah adalah perusahaan pembiayaan yang telah beroperasi sejak tahun 1989 dan telah mengalami 2 (dua) kali perubahan, yaitu:

- a. Pendirian perseroan berdiri pada tanggal 19 agustus 1989 sesuai akta pendirian No 99 oleh Notaris Darsono Purnomosidi, SH. Dengan nama PT. Marannu

Internasional Finance. Pada waktu itu kepemilikan perseroan dimiliki oleh PT. Bank Marannu.

b. Akuisisi oleh Dana Pensiun Bersama Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia pada tanggal 24 April 1999, Dapenma Pamsi mengakuisisi seluruh saham perseroan sehingga kepemilikan perseroan dimiliki Dapenma Pamsi. Sejalan dengan akuisisi tersebut, nama perseroan dirubah menjadi PT. Tirta Larastama Dinamika Finance atau disebut Tirta Laras Finance.

c. Akuisisi oleh Bapak H. Norhin.

Dalam rangka penguatan permodalan serta guna memenuhi persyaratan permodalan sesuai ketentuan Bapepam LK minimal sebesar Rp 100 milyar, pada tanggal 20 Februari 2013 Dapenma Pamsi menggandeng Bapak H. Norhin menjadi pemegang saham mayoritas. Sejalan dengan akuisisi oleh Bapak H. Norhin, selanjutnya, antara lain:

1. meningkatkan modal disetor menjadi Rp 100 milyaar dan modal dasar menjadi Rp 200 milyar.

2. melakukan Konversi Unit Usaha Syariah menjadi Full Syariah (unit usaha syariah beroperasi sejak tahun 2009).
3. merubah susunan pengurus baik level Dewan Komisaris maupun Dewan Direksi
4. mengganti nama perseroan menjadi PT. Citra Tirta Mulia atau disebut CITIFIN Multi Finance Syariah.

C. Visi dan Misi

1. Visi Citifin Multi Finance Syariah
Menjadi Multi Finance Syariah yang tumbuh sehat dan berkesinambungan.
2. Misi Citifin Multi Finance Syariah
 - a. Menjadikan Citifin Multi Finance Syariah sebagai perusahaan multifinance syariah yang kompeten dan berkredibilitas tinggi.
 - b. Fokus melayani pelanggan dengan berkualitas dan konsisten.
 - c. menjadikan SDM yang professional dan berakhlak mulia

- d. Mampu mencapai kinerja keuangan yang sehat dan senantiasa menghasilkan shareholder value yang optimal.
- e. Turut berperan dalam pengembangan keuangan syariah di Indonesia

D. Produk-Produk Pembiayaan Citifin Multi Finance Syariah

PT. Citra Mulia atau Citifin Multi Finance Syariah menawarkan produk pembiayaan seseorang yang membutuhkan kendaraan beroda empat (mobil) untuk kebutuhan pribadi maupun untuk usaha. Pada saat ini Citifin Multi Finance cabang serang hanya menyediakan mobil second dengan kualitas yang masih terjamin.

Adapun produk pembiayaan Citifin Multi Finance Syariah Cabang serang-banten yaitu:

1. Jual beli

Citifin Multifinance syariah menyediakan produk pembiayaan jual beli dan memberikan segala kemudahan untuk calon konsumen. Jual beli atau pertukaran barang dengan uang

yang dilakukan Citifin Multifinance Syariah dengan prosedur yang menggunakan unsur syariah.

2. *Lease back*

Lease back merupakan bentuk pembiayaan sewa dimana barang modal berasal dari *lessee* kemudian dibeli oleh pihak *lessor* dan selanjutnya disewa kembali oleh *lessee*. Dan pembayaran dengan sistem cicilan dan barang tersebut sebagai jaminannya.

3. Top up

Top up merupakan kegiatan kredit yang bertujuan meningkatkan atau menambah jumlah pinjaman dari seorang debitur. Citifin multifinance syariah memberikan penawaran pinjaman dana dengan jaminan BPKB beserta ketentuan dan persyaratan yang telah dibuat.

E. Manajemen

Direksi : Ishak Herdiman, SE. (Direktur Utama),
Poniman, SE. (Direktur Bisnis), Cut Mutia Wardhani, SE. MM.
(Direktur Keuangan .

Komisaris : H. Norhin (Komisaris Utama), Sularno, SE.

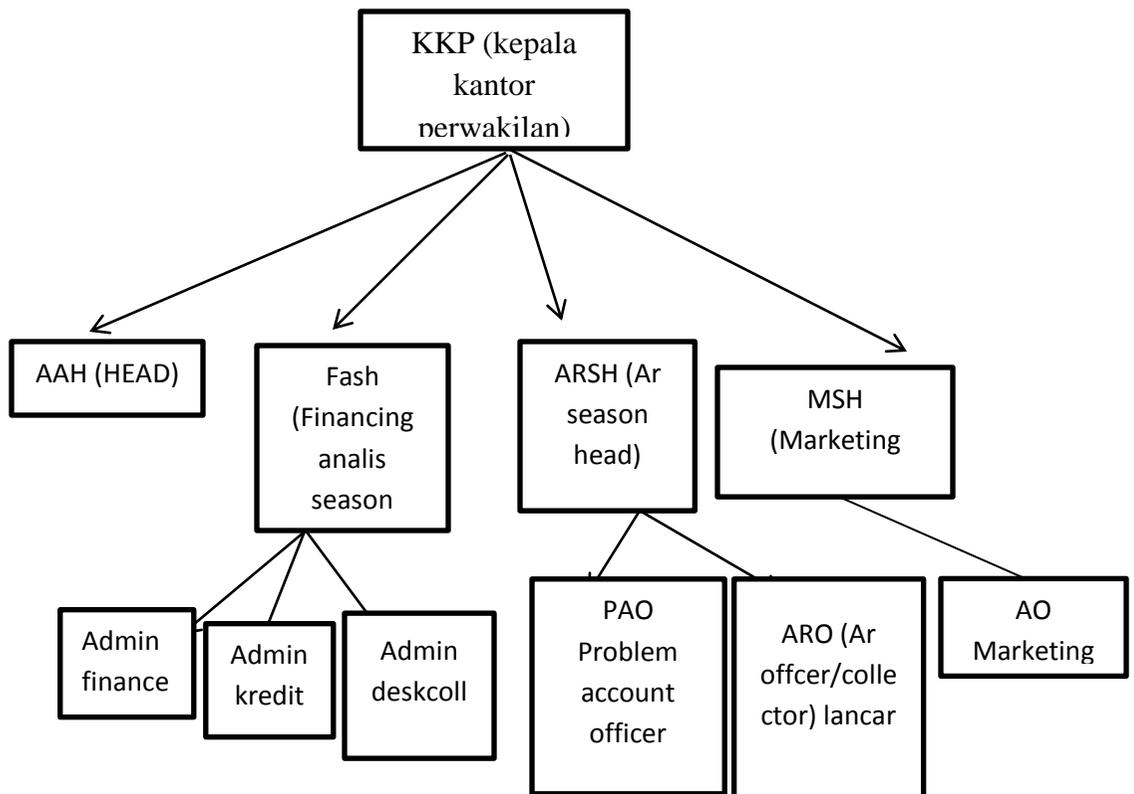
MM. (Komisaris), Ahmad Yafie (Komisaris).

Dewan Pengawas Syariah: Kanny Hidayat Yamawasa

Wijaya, SE. MA. (Ketua), DR. Muhammad Maksum, MA.

(Anggota).

F. Struktur Organisasi Citifin Multifinance Syariah



1. KKP (kepala kantor perwakilan)

Mempunyai tugas dan wewenang serta tanggung jawab sebagai berikut:

- a. melaksanakan rencana kerja berdasarkan kebijakan dan ketentuan yang telah digariskan oleh kantor pusat
- b. mengelola kantor cabang secara keseluruhan
- c. bertanggung jawab pada direktur pusat
- d. mengevaluasi hasil kerja bawah-bawahannya
- e. membuat rencana kerja penjualan dan perencanaan tenaga penjualan
- f. mengkoordinasikan rencana kerja dari bagian administrasi dan bagaian penjualan

2. AAH (*Head*) kepala administrasi

Bertugas melaksanakan prosedur administrasi keuangan dan administrasi umum dikantor cabang, mempunyai tugas dan tanggung jawab mengkoordinasikan laporan keuangan, piutang serta memberikan pinjaman kepada konsumen dengan jaminan BPKB atau untuk pengambilan

kendaraan bermotor dilakukan di PT. Permata Finance yang masih mempunyai sisa angsuran 6 bulan. Menilai penggunaan uang dalam kegiatan perusahaan dan lain sebagainya.

Dibawah AAH terdapat 3 cabang

a. *Administrasi Finance*

Berfungsi sebagai terima pembayaran dari nasabah dengan prosedur yang sudah diterapkan di Citifin dan membuat rekapan pemakaian kwitansi.

b. *Administrasi kredit*

Bertugas sebagai penerima data kredit untuk di cek ke sesuaiannya.

c. *Administrasi deskcoll*

Berfungsi sebagai membaca laporan monitoring performance unit, mengingatkan unit mengambil langkah yang diperlukan, menanyakan kendala-kendala yang terjadi, dan menindak lanjuti kepada unit atas action plan yang diarahkan.

3. ARSH (*Ar Season Head*)

Bertugas memastikan dan memonitor implementasi sistem atau proses penanganan kredit berjalan sesuai tahapan penanganan yang telah ditentukan untuk mencegah terjadinya permasalahan, serta mengecek dan mengontrol tagihan kolektor, juga menganalisa masalah dan memutuskan tindakan yang diperlukan dengan mempertimbangkan penyelesaian sesuai kewenangan untuk memastikan masalah terselesaikan dengan baik.

Arsh memiliki dua bagian yang bertugas didalamnya yaitu

a. PAO (*Problem Account Officier*)

Mempunyai tugas, wewenang dan tanggung jawab menangani nasabah yang menunggak pembayarannya sudah lewat dari 2 sampai 3 bulan.

b. ARO (*Ar Officier collector*) lancar

Mempunyai tugas mengurus kredit-kredit yang lancar

4. MSH (Marketing)

Bertugas, dan berwenang dalam menjalankan proyek pemasaran dimulai dengan pemenuhan kebutuhan manusia yang kemudian bertumbuh menjadi keinginan manusia.¹

¹ ¹ Sumber data diperoleh dari hasil wawancara dengan bapak Muhammad Hapid (ARSH yaitu ar season head kepala bagian kredit, head call Citifin Multi Finance Syariah Serang) Pada tanggal 23 bulan Juli 2018. Dan Ibu Lilis Hn (AAH Head yaitu bagian administrasi di Citifin Multi Finance Syariah) pada tanggal 31 juli 2018