

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakangMasalah	1
B. IdentifikasiMasalah.....	5
C. BatasanMasalah	5
D. PerumusanMasalah	6
E. TujuanPenelitian	6
F. ManfaatPenelitian	6
G. KerangkaPemikiran	8
H. SistematikaPenulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan	
1. Pengertian Kepuasan Nasabah.....	16
2. Faktor faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah.....	17
3. Cara Mengukur Kepuasan Nasabah.....	21
4. Tipe Konsumen Terhadap Kepuasan Nasabah	22
B. Akad Bagi Hasil	
1. Pengertian Akad.....	24
2. Prinsip Bagi Hasil	25
3. Perbedaan Bagi Hasil dan Bunga.....	26
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Bagi Hasil.....	27
C. Mudharabah	
1. Pengertian Mudharabah	28
2. Landasan Syari'ah Mudharabah	29
3. Rukun dan Syarat Mudharabah.....	30

D. Deposito	
1. Landasan Hukum Deposito.....	32
2. Deposito Mudharabah iB.....	34
3. Fungsi dan Manfaat Deposito.....	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian	
1. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	37
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	40
C. Populasi dan Sampel.....	41
D. Instrumen Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Analisis Data	
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas.....	43
3. Uji Normalitas.....	44
4. Uji t.....	44
5. Analisis Regresi Berganda.....	45
6. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	45
F. Operasional Variabel Penelitian.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
B. Deposito Mudharabah.....	56
C. Deskripsi Data Responden.....	58
D. Pengujian Persyaratan Analisis	
1. Analisis Validitas Dan Reliabilitas Bagi Hasil Deposito Mudharabah.....	67
2. Analisis Validitas Dan Reliabilitas Kepuasan Nasabah.....	68
3. Uji Normalitas Data.....	69
4. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	72
E. Keterbatasan Penelitian.....	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	75
B. Implikasi	75
C. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1. Perbedaan Bagi Hasil Dengan Bunga	25
2.2. Nisbah dan Equivalen Rate Bagi Hasil Deposito	33
3.1. Waktu Penelitian	35
3.2. Skala Likert	40
3.3. Operasional Variabel Penelitian.....	44
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.4. Tabel Skala Pengukuran	56
4.5. Tanggapan Responden Pada Variabel X.....	57
4.6. Tanggapan Responden Pada Variabel Y	59
4.8. Statistik Deskriptif Variabel X.....	61
4.9. Statistik Deskriptif Variabel Y.....	62
4.12. Indeks Reliablilitas Instrumen X	64
4.13. Hasil Uji Validitas Kepuasan (Y)	64
4.1.4.Indeks Reliabilitas Instrument Y.....	65
4.2.7.Persamaan Regresi (X) Dan (Y)	68