

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum

1. Profil Perusahaan



Nama Perusahaan : PT. BPR Syariah Mu'amalah Cilegon

Alamat Perusahaan : JL. Raya Merak KM.7 Rawa Arum Grogol
Cilegon, Banten

Telepon : (0254) 571 666

Faximile : (0254) 571 555

Website : www.bprsmuammalahcilegon.com

2. Sejarah Umum Perusahaan

PT. BPR Syariah Mu'amalah Cilegon yang sebelumnya bernama BPRS Baitul Muawanah didirikan oleh para ulama dan tokoh Banten di Cilegon, Diantaranya adalah H. Embay Mulya

Syarif dan KH. Mansur Muchjidin. Pendirian BPRS Muamalah Cilegon didasari oleh keprihatinan para ulama dan tokoh Islam atas tidak adanya bank yang dijalankan atas dasar prinsip syariah atau bank syariah di Kota Cilegon. Berdasarkan niat memajukan perekonomian rakyat dan kondisi Kota Cilegon yang mayoritas penduduknya umat muslim maka didirikan BPRS Muamalah Cilegon berdasarkan akte pendirian nomor : 5806 tahun 1994 yang dikeluarkan oleh Notaris Muhamad Toha, SH. dan telah diumumkan kedalam Tambahan Berita Negara Republik Indonesia tanggal 23 Agustus 1994 nomor : 67 dengan nama PT. Bank Perkreditan Rakyat Khusnul Khotimah, perubahan nama PT. Bank Perkreditan Rakyat Khusnul Khotimah menjadi PT. BPRS Baitul Muawanah, dengan akta pendirian dan Anggaran Dasar Perseroan telah mendapat persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia, dengan keputusan nomor : 02-8459 HT. 01.01 tahun 1994 tertanggal 31 Mei 1994. PT. BPRS Baitul Muawanah secara resmi beroperasi pada tanggal 1 September 1994, secara konstitusional dan operasional kehadiran bank dilandasi oleh Undang-undang Perbankan No. 7 tahun 1992 dan Peraturan Pemerintah nomor : 72 tahun 1992 tentang bank bagi hasil, serta

dalam kegiatan usahanya bank mendapat pembinaan dan pengawasan dari Bank Indonesia.

PT. BPRS Baitul Muawanah dikelola oleh direksi dibawah pengawasan Dewan Pengawas Syari'ah dan Dewan Komisaris yang anggotanya diangkat oleh Rapat Umum Pemegang Saham. PT. BPR Syari'ah dipegang oleh 21 orang pemegang saham yang terdiri dari cendekiawan, ulama dan masyarakat umum lainnya. Pada tanggal 2 Mei 2001 PT. BPRS Baitul Muawanah mengalami perubahan jumlah pemegang saham, sebelumnya terdapat 21 (dua puluh satu) pemegang saham kemudian setelah diadakan akuisisi (pengambilalihan), jumlah pemegang saham menjadi hanya 2 (dua) orang. Kemudian terakhir BPRS Baitul Muawanah berganti nama menjadi BPRS Mu'amalah Cilegon.

3. Struktur organisasi

RUPS (Rapat Umum Pemegang Saham)	: H.M. Mariono (pengendali)
DPS (Dewan Pengawas Syari'ah)	: H.Maskawi Idris, SH.M.Kn
Dewan Komisaris	: KH.Drs.Mansyur Muhyidin
Direktur Utama	: Samsul Hadi
Direktur Operasional	: Rahmat Pamungkas
Direktur Bisnis	: Adib Daenuri

Kepala Kantor Kas Jombang	: Rahmat Pamungkas
Kepala Kantor Kas Serang	: Nasrodi
Pembiayaan	: Tika Evayanti
Teller	: Winda Elysari, Elin Tarlina, Yuni
Customer Service	: Vita Dwi Kumala Sari, Lutfah
IT	: Nova Ariyanto
Security	: Sunardi
Remedial	: Hojali
Account Manager	: Dedi Mardikari
Legal & Admin Officer	: Furqon Hakiki
Funding Officer	: Rusnaldi M.Noer
Collection Officer	: Achmad Sopan Sopian
Credit Marketing Officer	: Hilmi Ali
Account Officer Funding	: Sulaiman, Suja'i
Accoun Officer Lending	: Haerul Umam, Jaenal Arifin

4. Produk dan Keunggulannya

Tabungan

Persyaratan Umum Pembukaan Tabungan:

- a. Perorangan atau Perusahaan berbadan hukum.

- b. Menyerahkan Fotocopy / identitas diri yang masih berlaku (KTP/SIM/PASPOR)
- c. Untuk perusahaan berbadan hukum dilengkapi dengan TDP, SIUP, NPWP dan Akta Pendirian
- d. Setoran awal minimal mulai Rp. 20.000, Khusus tabungan INTAN setoran awal minimal Rp. 50.000

1) Tabungan Mu'amalah

Yaitu tabungan perorangan berdasarkan akad titipan (wadi'ah yad dhamanah), yang diperuntukkan bagi anda yang ingin menyimpan hasil usaha atau penghasilan anda dalam bentuk tabungan dan dapat diambil sewaktu-waktu.

Keunggulan :

- a. Halal dan Berkah Dengan Pengelolaan Sesuai Prinsip Syariah
- b. Aman dan Dijamin Pemerintah dan LPS s/d 2 Miliar Per Nasabah
- c. Setoran Minimal Selanjutnya Rp.10.000
- d. Biaya Administrasi yang terjangkau tiap bulannya
- e. Terdaftar resmi dan diawasi OJK
- f. Bonus Tabungan Kompetitif

g. Layanan Antar Jemput Tabungan

2) Tabungan Siswa

Yaitu tabungan khusus pelajar dan mahasiswa dengan akad titipan (wadi'ah yad dhamanah), cocok bagi and atau anak anda yang ingin membiasakan menabung sejak dini. Sebagai bekal dimasa yang akan datang

Keunggulan :

- a. Halal dan Berkah Dengan Pengelolaan Sesuai Prinsip Syariah
- b. Aman dan Dijamin Pemerintah dan LPS s/d 2 Miliar Per Nasabah
- c. Setoran Awal Sangat Terjangkau
- d. Layanan Antar Jemput Tabungan

3) Tabungan Masjid

Yaitu tabungan dikhususkan bagi pengelolaan dana masjid berupa Zakat, Infaq, Shodaqoh,dll yang terkumpul dari jama'ah dan masyarakat dengan tujuan memberikan rasa aman, berkah dan nyaman terhadap dan yang terkumpul sebagai amanat dari umat islam.

Keunggulan :

- a. Halal dan Berkah Dengan Pengelolaan Sesuai Prinsip Syariah
- b. Aman dan Dijamin Pemerintah dan LPS s/d 2 Miliar Per Nasabah
- c. Setoran Minimal Selanjutnya Rp.10.000
- d. Biaya Administrasi yang terjangkau tiap bulannya
- e. Terdaftar resmi dan diawasi OJK
- f. Bonus Tabungan Kompetitif
- g. Layanan Antar Jemput Tabungan

4) Tabungan INTAN

Yaitu tabungan perencanaan berjangka bagi kebutuhan anda dan keluarga dimasa yang akan datang dengan akad Mudharabah dan sistem bagi hasil yang kompetitif. Sesuai dengan slogan INTAN “Wujudkan Cita-cita Anda Menjadi Nyata”. Tabungan intan terbagi kedalam beberapa jenis:

a) Tabungan INTAN Umroh dan Haji (Toha)

Yaitu tabungan berjangka yang disediakan anda yang berencana menunaikan ibadah haji dan umroh dengan minimal jangka waktu 2 tahun. Anda dapat menabung di

setiap bulannya sesuai jangka waktu yang anda inginkan dan lebih memudahkan mewujudkan impian anda ke tanah suci.

Keunggulan :

- a. Halal dan Berkah Dengan Pengelolaan Sesuai Prinsip Syariah
- b. Aman dan Dijamin Pemerintah dan LPS s/d 2 Miliar Per Nasabah
- c. Berkesempatan Memenangkan Undian Hadiah
- d. Bebas Biaya Administrasi Bulanan
- e. Terdaftar Resmi dan Diawasi OJK
- f. Bonus Tabungan Kompetitif

b) Tabungan INTAN Pendidikan (Budi)

Yaitu tabungan berjangka yang dirancang khusus untuk anda yang ingin merencanakan pendidikan anak anda ke jenjang yang lebih tinggi dengan mempersiapkan sejak dini. Dengan jangka waktu 2 tahun.

Keunggulan :

- a. Halal dan Berkah Dengan Pengelolaan Sesuai Prinsip Syariah
- b. Aman dan Dijamin Pemerintah dan LPS s/d 2 Miliar Per Nasabah

- c. Berkesempatan Memenangkan Undian Hadiah
- d. Bebas Biaya Administrasi Bulanan
- e. Terdaftar Resmi dan Diawasi OJK
- f. Bonus Tabungan Kompetitif

c) Tabungan Intan Karyawan (Takar)

Yaitu tabungan berjangka untuk karyawan sebagai investasi dan persiapan menghadapi masa pensiun. Dengan jangka waktu tabungan minimal 5 tahun, anda dapat merencanakan kebutuhan anda dimasa yang akan datang dengan tabungan ini.

Keunggulan :

- a. Halal dan Berkah Dengan Pengelolaan Sesuai Prinsip Syariah
- b. Aman dan Dijamin Pemerintah dan LPS s/d 2 Milyar Per Nasabah
- c. Berkesempatan Memenangkan Undian Hadiah
- d. Bebas Biaya Administrasi Bulanan
- e. Terdaftar Resmi dan Diawasi OJK
- f. Bonus Tabungan Kompetitif

d) Tabungan INTAN Qurban (Tawon)

Yaitu tabungan berjangka yang dirancang khusus untuk yang berkeinginan merencanakan ibadah qurban secara teratur setiap tahunnya. Tabungan ini dapat digunakan ketika saldonya sudah mencukupi untuk pembelian hewan qurban di masa yang akan datang.

Keunggulan :

- a. Halal dan Berkah Dengan Pengelolaan Sesuai Prinsip Syariah
- b. Aman dan Dijamin Pemerintah dan LPS s/d 2 Miliar Per Nasabah
- c. Berkesempatan Memenangkan Undian Hadiah
- d. Bebas Biaya Administrasi Bulanan
- e. Terdaftar Resmi dan Diawasi OJK
- f. Bonus Tabungan Kompetitif

B. Deposito Mudharabah iB

Yaitu deposito Bank Mu'ammalah Cilegon menggunakan akad Mudharabah Al-Muthalaqah yaitu deposito yang berfungsi sebagai investasi yang dimanfaatkan secara produktif dalam bentuk pembiayaan yang dibrikan. Hasil dari pengelolaan pembiayaan tersebut

dibagi secara bersama antara bank sebagai mudharib (Pengelola dana) dan Deposan sebagai Shahibul Maal (Pemilik Dana) sesuai nisbah bagi hasil yang telah ditentukan

Keunggulan :

- a. Bagi Hasil Tinggi
- b. Aman, Dijamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) Deposito s/d 2 Milyar
- c. Bebas Riba, Berkah sesuai prinsip Syari'ah
- d. Lebih Adil, Berkah, dan Menguntungkan
- e. Bebas Pinalti, Dapat dicairkan sewaktu-waktu
- f. Terdaftar Resmi dan Diawasi Otoritas jasa Keuangan (OJK)

Nisbah dan Equivalent Rate Bagi Hasil Deposito Bulan Juni 2017 adalah sebagai berikut:

No	Jangka Waktu	Nisbah Bagi Hasil		Equiv. Rate
		Nasabah	Bank	
1	1 Bulan	30 %	70 %	5.86 %
2	3 Bulan	33 %	67 %	6.45 %
3	6 Bulan	40 %	60 %	7.82 %
4	12 Bulan	50 %	50 %	9.77 %
5	12 Bulan	53 %	47 %	10.36

1. Pembiayaan

Persyaratan :

- a. Fotokopi KTP Suami & Istri + Kartu Keluarga
- b. Fotokopi Akte Nikah/Cerai
- c. Pas Foto Berwarna Suami & Istri
- d. Data Penghasilan Pegawai / Wiraswasta
- e. Fotokopi Jaminan BPKB/ Sertifikat

2. Jenis-jenis Pembiayaan

a. Pembiayaan Modal Kerja

Pembiayaan modal kerja usaha sangat cocok bagi anda yang ingin melakukan penambahan bahan baku, persediaan barang untuk warung sembako, rumah makan, suplier, dll

b. Pembiayaan Investasi

Pembiayaan syari'ah bagi anda yang mempunyai kebutuhan Investasi seperti pembelian Kendaraan Bermotor (Mobil/Motor), Rumah, Ruko, Mesin, Alat-alat Percetakan,dll

c. Pembiayaan Konsumtif

Pembiayaan yang dikhususkan bagi anda yang mempunyai kebutuhan untuk Renovasi Rumah, Biaya Pendidikan, Biaya Pernikahan, Pembiayaan Haji

C. Deskripsi Data Responden

Berikut ini ialah penerapan suatu data responden pada Lingkungan kerja Nasabah di BPRS Mu'amalah Cilegon.

Tabel 4.1

Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentasi (%)
1	Laki-laki	13	43%
2	Perempuan	17	57%
	Jumlah	30	100%

Sumber : Hasil Data Penelitian 2017

Dari tabel tersebut diatas, maka Nasabah di BPRS Mu'amalah Cilegon cenderung dominan perempuan dengan jumlah responden 17 orang atau sekitar 57%.

Tabel 4.2

Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun)

Usia	Jumlah	Presentase (%)
20-35	18	60%
36-40	3	10%
>40	9	30%
Total	30	100%

Dari Tabel diatas, ternyata Nasabah di BPRS Mu'amalah Cilegon lebih dominan nasabah dengan usia 20-35 tahun yaitu sekitar 18 orang atau sekitar 60%.

Tabel 4.3
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Pendidikan	Jumlah	Presentase (%)
S2-S1	19	65%
D1 – D3	2	5%
SMP – SMA	6	20%
SD	3	10%

Sumber : Hasil Data Penelitian 2017

Dari Tabel di atas, bahwa karyawan pada Nasabah di BPRS Mu'amalah Cilegon, lebih dominan nasabah dengan pendidikan S1 yaitu sekitar 18 orang atau sekitar 65%.

1. Penjelasan Responden Terhadap Variabel Penelitian

Berdasarkan dengan angket dalam pernyataan yang telah direspon oleh nasabah, terdapat beberapa tanggapan yang sudah berkontribusi dalam angket. Berikut disajikan beberapa tabel atas variabel penelitian beserta tabel skala pengukuran.

Tabel 4.4
Tabel Skala Pengukuran

Skala Penelitian	Keterangan
40-72	Sangat Kurang Baik
73-105	Kurang Baik
106-138	Cukup Baik
139-171	Baik
172-204	Sangat Baik

Sumber : Husein Umar (2005:226)

Tabel 4.5
Tanggapan Responden Pada Variable Bagi Hasil Deposito
Mudharabah (X)

No	Pernyataan				
	SS	S	KS	TS	STS
1	13	17	0	0	0
2	7	22	1	0	0
3	6	19	4	1	0
4	4	20	5	1	0
5	3	23	3	1	0
6	2	24	4	0	0
7	3	15	8	4	0
8	4	23	2	1	0
9	6	19	2	3	0
10	1	15	11	3	0
Total	49	197	40	14	0
Akumulasi	300				

Sumber : Hasil Data Penelitian 2017

Tanggapan dari masing-masing pernyataan diatas, dapat dikelompokkan berdasarkan responden sebagai berikut:

- a. 15% responden menyatakan sangat setuju (SS)

$$(49 : 300) \times 100\% = 15\%$$

- b. 65% responden menyatakan setuju (S)

$$(197 : 300) \times 100\% = 65\%$$

- c. 15% responden menyatakan kurang setuju (KS)

$$(40 : 300) \times 100\% = 15\%$$

- d. 5% responden menyatakan tidak setuju (TS)

$$(14 : 300) \times 100\% = 5\%$$

- e. 0% responden menyatakan sangat tidak setuju (STS)

$$(0 : 300) \times 100\% = 0\%$$

Jika berdasarkan dalam tingkat persetujuan, maka bisa diketahui tanggapan terhadap Bagi Hasil Deposito Mudharabah (variabel X) adalah sebagai berikut:

Jumlah Pernyataan X = 10 Pernyataan

Jumlah Responden = 30 Responden

Nilai Skala Jawaban

SS (Sangat Setuju) = 5

S (Setuju) = 4

$$\text{KS (Kurang Setuju)} = 3$$

$$\text{TS (Tidak Setuju)} = 2$$

$$\text{STS (Sangat Tidak Setuju)} = 1$$

a. Penentuan Batas Skor

$$1) \text{ Skor Batas Tertinggi : } 10 \times 5 \times 30 = 1500$$

$$2) \text{ Skor Batas Terendah : } 10 \times 1 \times 30 = 300$$

b. Penentuan Skoring Jawaban Responden

$$\text{SS : } 49 \times 5 = 245$$

$$\text{S : } 197 \times 4 = 788$$

$$\text{KS : } 40 \times 3 = 120$$

$$\text{TS : } 14 \times 2 = 28$$

$$\text{STS: } 0 \times 1 = \underline{0} +$$

$$\text{Jumlah} \quad 1.181$$

Berdasarkan hasil diatas, jadi skor Bagi Hasil Deposito Mudharabah (variabel X) adalah (1181 : 10) = 118,1. Berdasarkan tabel skala pengukuran pada tabel 4.4 maka Bagi Hasil Deposito Mudharabah di Nasabah BPRS Nu'amalah Cilegon tergolong kriteria yang cukup baik

Tabel 4.6
Tanggapan Responden Pada Kepuasan Nasabah (Y)

No	Pernyataan				
	SS	S	KS	TS	STS
1	15	15	0	0	0
2	4	23	3	0	0
3	9	18	2	1	0
4	10	16	4	0	0
5	7	19	4	0	0
6	11	16	3	0	0
7	5	22	3	0	0
8	5	21	3	1	0
9	14	15	1	0	0
10	12	17	1	0	0
Total	92	182	24	2	0
Akumulasi	330				

Sumber : Hasil Data Penelitian 2017

Dari tanggapan masing-masing diatas, maka dapat dikelompokkan berdasarkan kelompok responden sebagai berikut:

- a. 30% responden menyatakan sangat setuju (SS)

$$(92 : 300) \times 100\% = 30\%$$

- b. 60% responden menyatakan setuju (S)

$$(182 : 300) \times 100\% = 60\%$$

- c. 5% responden menyatakan kurang setuju (KS)

$$(24 : 300) \times 100\% = 5\%$$

- d. 5% responden menyatakan tidak setuju (TS)

$$(2 : 300) \times 100\% = 5\%$$

e. 0% responden menyatakan sangat tidak setuju (STJ)

$$(0 : 975) \times 100\% = 0\%$$

Bila berdasarkan pada tingkat persetujuan, maka dapat diketahui tanggapan terhadap Kepuasan Nasabah (variabel Y) adalah sebagai berikut:

Jumlah Pernyataan Y = 10 Pernyataan

Jumlah Responden = 30 Responden

Nilai Skala Jawaban

SS (Sangat Setuju) = 5

S (Setuju) = 4

KS (Kurang Setuju) = 3

TS (Tidak Setuju) = 2

STS (Sangat Tidak Setuju) = 1

a. Penentuan Batas Skor

1) Skor Batas Tertinggi : $10 \times 5 \times 30 = 1500$

2) Skor Batas Terendah : $10 \times 1 \times 30 = 300$

Penentuan Skoring Jawaban Responden

SS : $92 \times 5 = 460$

S : $182 \times 4 = 728$

KS : $24 \times 3 = 72$

$$\begin{array}{rcl}
 \text{TS} & : & 2 \times 2 = 4 \\
 \text{STS} & : & 0 \times 1 = 0 \\
 \hline
 \text{Jumlah} & & 1.264
 \end{array}$$

Berdasarkan hasil diatas, jadi skor Kepuasan Nasabah (variabel Y) adalah $(1264 : 10) = 126,4$. Berdasarkan tabel skala pengukuran pada tabel 4.4 maka Kepuasan Nasabah di Nasabah BPRS Mu'amanah Cilegon tergolong kriteria yang cukup baik.

D. Statistik Deskriptif Atas Variabel Penelitian

1. Bagi Hasil Deposito Mudharabah

Gambaran untuk variabel pada Bagi Hasil Deposito Mudharabah adalah sebagai berikut:

Tabel 4.8

Statistik Deskriptif Variabel Bagi Hasil Deposito Mudharabah

Statistics

Bagi_Hasil_Deposito_Mudharabah

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
BAGI_HASIL	30	10,00	35,00	45,00	39,3667	2,41380	5,826
Valid N (listwise)	30						

Sumber : Data Hasil Adalah SPSS 16

Dari tabel di atas diketahui dari 30 jumlah data yang valid bahwa nilai terendah adalah 35 dan nilai tertinggi adalah 45 dengan rentangan nilai 10. Nilai variabel Bagi Hasil Deposito Mudharabah tersebut diperoleh dari transformasi jumlah total skor ke-10 butir pernyataan variabel Bagi Hasil Deposito Mudharabah. Perhitungan terhadap distribusi nilai variabel Bagi Hasil Deposito Mudharabah tersebut menghasilkan: (1) nilai rata-rata 39,3667; (2) simpangan baku 2,41380 dan (3) median sebesar 5,826.

2. Kepuasan Nasabah

Gambaran untuk variabel pada Kepuasan Nasabah adalah sebagai berikut:

Tabel 4.9

Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Nasabah

Statistics

Kepuasan_Nasabah

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
KEPUASAN_NA SABAH	30	16,00	34,00	50,00	42,2667	3,77773	14,271
d N (listwise)	30						

Dari tabel di atas diketahui dari 30 jumlah data yang valid bahwa nilai terendah adalah 34 dan nilai tertinggi adalah 50 dengan rentangan nilai 16. Nilai variabel Kepuasan Nasabah tersebut diperoleh dari transformasi jumlah total skor ke-10 butir pernyataan variabel Kepuasan Nasabah. Perhitungan terhadap distribusi nilai variabel Gaya Kepemimpinan tersebut menghasilkan: (1) nilai rata-rata 42,2667; (2) simpangan baku 3,77773; dan (3) median sebesar 14,271.

E. Pengujian Persyaratan Analisis

1. Analisis Validitas dan Reliabilitas Bagi Hasil Deposito

Mudharabah

Hasil Uji Validitas Bagi Hasil Deposito Mudharabah (X)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
h_1	37,77	12,599	,392	,850
h_2	38,23	11,978	,605	,834
h_3	38,10	10,990	,603	,833
h_4	38,03	11,689	,512	,841
h_5	38,13	11,637	,592	,834
h_6	37,97	11,482	,603	,833
h_7	38,17	12,075	,588	,836
h_8	38,27	10,892	,698	,823
h_9	37,83	11,592	,609	,832
h_10	37,90	12,576	,351	,854

Dari tabel di atas, 10 item pernyataan. Dengan menggunakan jumlah responden sebanyak 30, nilai tabel diperoleh dengan tingkat kesalahan 5% atau 0,05 dan $n=30$. Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa seluruh butir pada variabel Bagi Hasil Deposito Mudharabah (X) menghasilkan total masing-masing butir pernyataan lebih besar. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan yang ada dalam variabel Bagi Hasil Deposito Mudharabah mempunyai nilai validasi yang tinggi, sehingga dapat digunakan sebagai bahan pengujian selanjutnya.

Hasil *print out*reabilitas *instrument* Bagi Hasil Deposito Mudharabah adalah sebagai berikut:

Tabel 4.12

Indeks Reliabilitas Instrument Bagi Hasil Deposito Mudharabah

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,851	10

Sumber : Data Hasil Oleh

Diperoleh koefisien reliabilitas $\alpha = 0,851$. Karena hasil perhitungan ini lebih besar dari 0,361 maka dapat disimpulkan bahwa Bagi Hasil Deposito Mudharabah adalah *reliable*.

2. Analisis Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Nasabah

Hasil *print out* perhitungan validitas instrumen Kepuasan Nasabah dengan menggunakan SPSS versi 16 adalah sebagai berikut:

Tabel 4.13

Hasil Uji Validitas Kepuasan Nasabah (Y)

Item-Total Statistics

	Mean if Item Deleted	Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
h_1	37,77	12,599	,392	,850
h_2	38,23	11,978	,605	,834
h_3	38,10	10,990	,603	,833
h_4	38,03	11,689	,512	,841
h_5	38,13	11,637	,592	,834
h_6	37,97	11,482	,603	,833
h_7	38,17	12,075	,588	,836
h_8	38,27	10,892	,698	,823
h_9	37,83	11,592	,609	,832
h_10	37,90	12,576	,351	,854

Sumber : Data Hasil Oleh SPSS 17

Dari tabel di atas, 10 item pernyataan. Selanjutnya harga-harga hitung tersebut dibandingkan dengan tabel. Dengan menggunakan jumlah responden sebanyak 30, nilai tabel diperoleh dengan tingkat kesalahan 5% atau 0,05 dan n=65. Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa seluruh butir pada variabel

Kepuasan Nasabah (Y) menghasilkan bahwa seluruh butir pernyataan yang ada dalam variabel Kepuasan Nasabah mempunyai nilai validasi yang tinggi, sehingga dapat digunakan sebagai bahan pengujian selanjutnya.

Hasil *print out* reliabilitas *instrument* Kepuasan Nasabah adalah sebagai berikut:

Tabel 4.14
Indeks Reliabilitas Instrument Kepuasan Nasabah
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,851	10

Sumber : Data Hasil Oleh

Diperoleh koefisien reliabilitas $\alpha = 0,851$. Karena hasil perhitungan ini lebih besar dari 0,361 maka dapat disimpulkan bahwa instrumen Kepuasan Nasabah adalah *reliable*.

3. Uji Normalitas Data

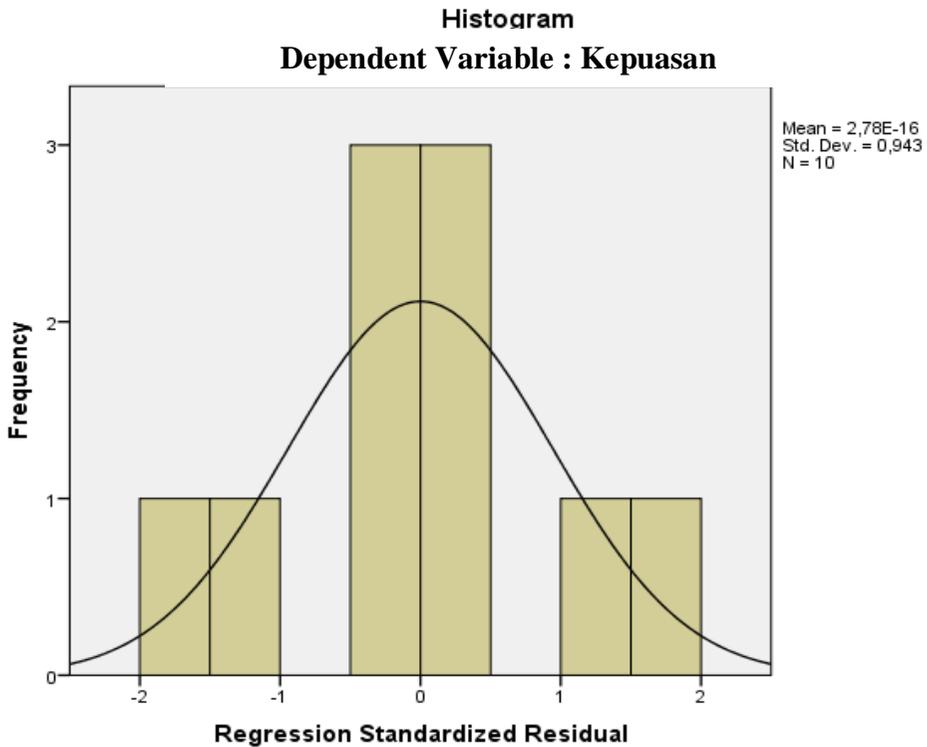
Uji Normalitas dimaksudkan untuk mengetahui apakah residual yang diteliti berdistribusi normal atau tidak. Deteksi adanya normalitas adalah dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal dari grafik. Uji normalitas data merupakan

syarat yang harus terpenuhi sebelum dilakukan analisis korelasi. Oleh karena itu, masing-masing variabel lingkungan kerja dan kinerja diuji normalitas datanya dengan menggunakan uji *kolmogorov-smirnov*.

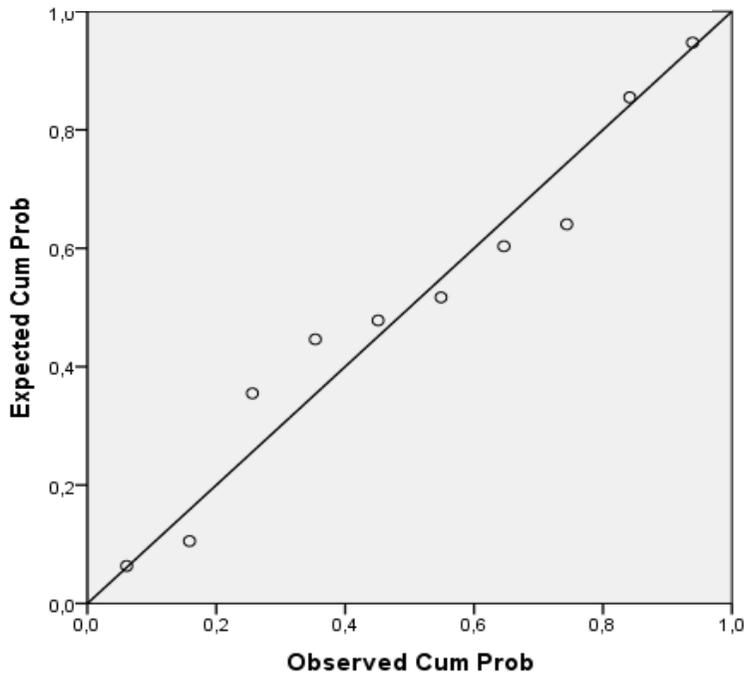
Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan bantuan program SPSS 16 diperoleh hasil uji normalitas data sebagaimana ditunjukkan pada gambar dan tabel berikut ini:

Gambar 4.1

Normalitas Data



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable : Kepuasan**



Tabel 4.17

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		nstandardized Residual
N		10
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	11,30527886
Most Extreme Differences	Absolute	,129
	Positive	,129
	Negative	-,089
Kolmogorov-Smirnov Z		,501
Asymp. Sig. (2-tailed)		,963

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Berdasarkan tabel *Kolmogorov-Smirnov Test* dapat disimpulkan bahwa nilai *Kolmogorov-Smirnov Z* variabel Bagi Hasil Deposito Mudharabah dan Kepuasan Nasabah adalah 0,501 dengan nilai probabilitas signifikansi $0,963 > 0,05$. Hal ini berarti bahwa Hipotesis not diterima atau variabel Bagi Hasil Deposito Mudharabah dan Kepuasan Nasabah normal.

4. Analisis Regresi Linier Sederhana

Tabel 4.20
Persamaan Regresi Bagi Hasil Deposito Mudharabah dan
Kepuasan Nasabah
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	4	Std. Error	Beta		
(Constant)	23,031	8,495		2,711	,009
Bagi_hasil_deposito_mudharabah	,012	,158	,009	,078	,938
puasan_nasabah	,635	,122	,631	5,215	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan_nasabah

Persamaan matematis dari model regresi linier berganda sebagai berikut:

$$\hat{Y} = 23,031 + 0,012X + 0,635X_2$$

Konstanta sebesar 23,031 menyatakan bahwa jika variabel Bagi Hasil Deposito Mudharabah (X) dan Kepuasan Nasabah

(Y) dianggap konstan, maka Kepuasan Nasabah meningkat sebesar 23,031 point.

Koefisien refresi X sebesar 0,012 dan Y sebesar 0.635 menyatakan bahwa setiap penambahan Bagi Hasil Deposito Mudharabah dan Kepuasan Nasabah sebesar 1 point maka Bagi Hasil Deposito Mudharabah dan Kepuasan Nasabah akan meningkat sebesar 0,012 dan 0,635 point.

Uji hipotesis untuk variabel bagi hasil deposito mudharabah (X) diperoleh t_{hitung} sebesar 5,215 dengan signifikasi 0,00 dan diperoleh t_{tabel} sebesar 2,048 dengan $df = 28$ (n-k)

Pedoman pengambilan keputusan pada uji ini adalah :

- 1) Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka variabel independen secara individual tidak berpengaruh terhadap terhadap variabel dependen
- 2) Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka variabel independen secara individual berpengaruh terhadap variabel dependen

Berdasarkan signifikasi :

- 1) Jika signifikasi $> 0,05$ maka H_0 diterima dan H_1 ditolak
- 2) Jika signifikasi $< 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima

Berdasarkan uji hipotesis diatas maka :

1) Jika $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$

$5,215 > 2,04841$ maka variabel independen secara individual berpengaruh terhadap variabel dependen

2) Signifikansi $< 0,05$

$0,00 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima

Berarti bahwa bagi hasil deposito *mudharabah* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan nasabah

F. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dalam penelitian terhadap pada variabel Bagi Hasil Deposito Mudharabah dan Kepuasan Nasabah di BPRS Mu'amalah Cilegon. Yang didapatkan dari kuesioner pada responden tanpa surat dan imbalan apapun, dengan itu responden untuk mengungkapkan keadaan pribadi masing-masing dan prosesnya tidak dijamin akan kebenaran dan kejujuran dari jawabannya.
2. Pengetahuan yang terbatas, penulisan beserta data-data pendukung lainnya sehingga kemungkinan adanya banyak kekurangan atau kesalahan baik dalam cakupan penulisan, materi dan hasil analisa.

