

**BAB III**  
**METODOLOGI PENELITIAN**

**A. Tempat dan Waktu Penelitian**

**1. Tempat**

Penelitian di laksanakan di BPR Syari'ah Mu'amalah Kantor kasserangdanjombang. Alasan memilih tempat tersebut karena BPR Syari'ah Mu'amalah cilegon memiliki jarak yang dekat dengan rumah dan mampu memberikan informasi atau data sesuai dengan apa yang diinginkan.

**2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada Juli yang lebih lengkapnya akan dijelaskan pada tabel.

**Tabel 3.1**

**Waktu Penelitian**

NO	KEGIATAN	2017-2018											
		JUNI				JULI				AGUSTUS			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survey Lokasi Penelitian												

2	Pengutusu Surat Izin Penelitian ke Tempat Penelitian											
3	Penentuan Masalah Penelitian dan Judul Penelitian											
4	Persetujuan Judul Penelitian oleh Dosen Pembimbing											
5	Penulisan Proposal Penelitian, BAB I, BAB II, BAB III											
6	Perbaikan Proposal Penelitian BAB I, BAB II, BAB III											



11	Pembuatan laporan penelitian skripsi dan mendaftar untuk ujian sidang skripsi												
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## B. Jenis Penelitian dan Sumber Data

### 1. Jenis Penelitian

Penelitian hanya menggambarkan pemecahan dari identifikasi masalah pada penelitian yaitu besaran tingkat bagi hasil mudharaah masalah pada penelitian tahun 2016-2017 di BPRS mu'amalah dan kepuasan nasabah pada bagi hasil produk deposito mudharabah, jenis penelitian ini termasuk penelitian deskriptif berdasarkan data dan analisisnya, penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif

### 2. Sumber Data

- a. **Data Primer**, di peroleh dari wawancara kepada nasabah deposito dan melakukan pengisian kuissioner
- b. **Data Sekunder**, diperoleh dari buku yang berkaitan dengan penelitian yang diteliti

### **C. Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah semua nasabah yang tergabung dalam menggunakan produk deposito mudharabah di BPRS Mu'amalah Sampel adalah banyaknya nasabah yang akan diteliti. Dalam penelitian ini, semua nasabah akan dijadikan sampel penelitian karena jumlah nasabahnya sedikit. Jadi, jenis sampel dalam penelitian ini disebut sampel jenuh.

### **D. Instrumen Pengumpulan Data**

Dalam rangka memperoleh dan memngumpulkan data dilapangan, maka teknik yang digunakan adalah :

#### **1. Observasi (Pengamatan)**

Observasi yaitu studi yang disengaja dan sistematis tentang fenomena dan gejala dengan jalan pengamatan yang diamati dalam penelitian ini adalah sikap nasabah terhadap bagi hasil deposito mudharabah di BPRS Mu'amalah

#### **2. Interview (Wawancara)**

Interview yaitu bertukar informasi atau ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikontribusikan makna dalam suatu topik tertentu. Yang diwawancarai dalam penelitian ini adalah nasabah

yang tergabung menggunakan produk deposito mudharabah di BPRS Mu'amalah

### 3. Kuissioner (Angket)

Kuissioner atau angket adalah yang digunakan dalam teknik komunikasi tak langsung artinya responden secara langsung menjawab daftar pernyataan tertulis.

Tujuan penyebaran angket adalah mencari informasi yang lengkap mengenai suatu masalah dan responden tanpa merasa khawatir bila responden memberikan jawaban yang tidak sesuai dengan kenyataan dalam pengisian daftar pernyataan. Disamping itu, responden mengetahui informasi tertentu yang diminta.<sup>1</sup>

Untuk mendapatkan data yang relevan dalam penelitian maka digunakan kuissioner penelitian yang diberikan kepada responden. Teknik pengumpulan data dengan kuissioner dilakukan dengan menunjukkan pernyataan kepada pihak yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Untuk menilai tanggapan responden maka penulis menggunakan skala likert. Bobot jawaban responden diberi nilai rinci sebagai berikut

---

<sup>1</sup> Subaha, Moeretyo Rahadi, Sudrajat, *Statistik Pendidikan*, (Bandung : CV Pustaka SETIA, 2000) Hal.30

Jawaban	Nilai
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

#### 4. Studi Kepustakaan

Metode kepustakaan dilakukan dengan cara membaca, mempelajari, dan mengutip pendapat dari berbagai sumber seperti buku, internet, skripsi, laporan, atau dokumen perusahaan dan sumber lainnya yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti

### E. Teknik Analisis Data

#### 1. Uji Validitas

Dilakukan untuk mengetahui tingkat kevalidan dari instrumen (kuisioner) yang digunakan dalam pengumpulan data yang diperoleh dengan cara mengkorelasi setiap skor variabel jawaban responden dengan tabel skor masing-masing variabel, serta mengetahui ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Dalam penelitian ini akan dilakukan uji validitas dengan menggunakan SPSS 16.00.

pada pengujian data dilakukan kepada 30 nasabah berbeda dan mengganti nilai acuan pada beberapa item pernyataan.

## **2. Ujireliabilitas**

digunakan untuk mengetahui adanya konsistensi alat ukur dalam pengelolaannya, atau dengan kata lain alat ukur tersebut mempunyai hasil yang konsisten apabila digunakan berkali-kali pada waktu yang berbeda. Hal ini sesuai dengan yang dikemukakan oleh Suherman bahwa : “ Reliabilitas atau alat ukur evaluasi dimaksudkan sebagai salah satu alat yang memberikan hasil yang tetap sama”. Untuk koefisien reliabilitas digunakan rumusan alfa dalam SPSS Versi 16 for Windows.

## **3. Uji Normalitas**

Uji normalitas data dimaksudkan untuk memperlihatkan bahwa data sampel berasal dari populasi yang berdistribusi normal. Ada beberapa teknik yang dapat digunakan untuk menguji normalitas data, antara lain dengan kertas peluang normal, uji chi-kuadrat dan teknik kolmogorof smirnov, dengan SPSS 16.00 *for windows*, apabila gambarnya membentuk garis lurus atau hampir lurus (data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal), maka sampel tersebut berasal dari populasi yang berdistribusi normal



#### 4. Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi berganda adalah suatu teknik ketergantungan. Maka untuk menggunakannya, anda dapat membagi variabel menjadi variabel dependen dan independen. Analisis regresi juga merupakan alat statistik yang digunakan bila variabel dependen dan independen berbentuk metrik. Akan tetapi, dalam keadaan tertentu variabel independen yang berupa data nonmetrik (variabel dummy, data berbentuk ordinal atau nominal) dapat juga digunakan.<sup>2</sup>

Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan mempergunakan program SPSS. Analisis regresi berganda dipakai untuk menghitung besarnya pengaruh secara kuantitatif dari suatu perubahan kejadian (Variabel X) terhadap kejadian lainnya (Variabel Y). Formulasi persamaan regresi berganda sendiri adalah sebagai berikut

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + e$$

Dimana :

Y : Variabel Independen

A : Bilangan Konstanta

---

<sup>2</sup>Wahid Sulaiman, *Analisis Regresi Menggunakan SPSS Contoh Kasus dan Pemecahan* (Yogyakarta : Penerbit Andi, 2004) Hal. 77

$b_1$ - $b_2$  : Koefisien Regresi dari masing-masing variabel independen

$x_1$  : Variabel Dependen 1

$x_2$  : Variabel Dependen 2

$x_3$  : Variabel Dependen 3

$e$  : Variabel Residual

## 5. Uji-t

Uji -t digunakan untuk menggunakan signifikan hasil korelasi. Adapun kriteria untuk menemukan signifikan dengan membandingkan nilai **t-hitung** > **t-tabel** maka dapat kita simpulkan bahwa butir item tersebut **valid**. Penelitian ini menggunakan tingkat signifikan  $\alpha = 0,5$  artinya kemungkinan kebenaran hasil penarikan kesimpulan mempunyai probabilitas 95 % atau toleransi kemelesetan 5 % karena dinilai cukup ketat untuk mewakili antara perbedaan variabel-variabel yang diuji.

Untuk menghitung pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat maka digunakan uji t.

Adapun perumusan hipotesis adalah sebagai berikut:

- 1) Jika **t<sub>hitung</sub>** > **t<sub>tabel</sub>** maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, berarti terdapat hubungan yang signifikan antara Bagi Hasil Beposito Mudharabah (X) terhadap Kepuasan Nasabah (Y).

- 2) Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, berarti tidak terdapat hubungan yang signifikan antara Bagi Hasil Beposito Mudharabah (X) terhadap Kepuasan Nasabah (Y).
6. **Uji Normalitas Data**, dimaksudkan untuk mengetahui apakah residual yang diteliti berdistribusi normal atau tidak. Dalam penelitian ini menggunakan SPSS 16.00
7. **Analisis Regresi Linier Sederhana**, untuk menguji sejauh mana hubungan sebab akibat antara variabel faktor penyebab (X) terhadap variabel akibatnya
8. **Uji Hipotesis**, untuk mengetahui ada tidaknya korelasi maka dilakukan pengujian hipotesis dengan menggunakan uji hipotesis t

#### F. Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Instrumen	Indikator	Butir Soal
Bagi hasil (X) merupakan semua bentuk	1. Presentase pembagian nisbah sesuai syari'ah	- Proporsional (sesuai dengan porsi antara nasabah dan bank ) - Transparansi dan konsistensi	8

skema pembiayaan alternatif, yang		(ketetapan atau konsistensi bagi hasil yang didapat tiap bulan )	
memiliki karakteristik yang sangat berbeda dibandingkan bunga	2. Daya saing	Bagi hasil tergolong tinggi dari pesaing	2
Kepuasan nasabah (Y) menurut Philip kotler	1. Loyalitas pelanggan	Prilaku pasca penggunaan apakah menimbulkan kepuasan atau tidak	1
yaitu tingkat perasaan dimana seseorang menyatakan hasil perbandingan apa yang diterima dengan apa yang diharapkan	2. Kualitas pelayanan yang diberikan oleh bank apakah sesuai dengan harapan nasabah	Sikap dan pelayanan karyawan bank kepada nasabah BPRS mu'amalah	9