

ABSTRAK

Nama: **Syifa Usulhika**, NIM: **141500051**, Judul Skripsi: **Pengaruh Bagi Hasil Deposito Mudharabah Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Nasabah Deposito BPRS Mu'amalah Cilegon)**

Bank syariah berfungsi sebagai penyalur dana dari nasabah dan penyalur dana bagi kegiatan sektor riil. Deposito termasuk produk penyimpanan uang di bank yang dapat diambil sesuai jangka waktu yang telah disepakati, selaras dengan itu nasabah dan bank telah melakukan kesepakatan pada jangka waktu dan besarnya nisbah yang akan didapat, oleh karena itu kepuasan nasabah menjadi peran penting, berhasil atau tidaknya suatu perbankan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana BPRS Mu'amalah menentukan bagi hasil dari Deposito *Mudharabah* ?, dan bagaimana bagi hasil dari Deposito *Mudharabah* itu mempengaruhi kepuasan nasabah ?.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui cara menentukan bagi hasil dari Deposito *Mudharabah* dan untuk mengetahui pengaruh bagi hasil dari Deposito *Mudharabah* terhadap kepuasan nasabah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang menggunakan uji statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, dan uji regresi linier sederhana. Adapun data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuisioner nasabah deposito pada BPRS Mu'amalah Cilegon.

Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel bagi hasil produk deposito *mudharabah* tergolong cukup baik, skor rata-rata responden sebesar 118,1 yang menunjukkan cukup baik, dan kepuasan nasabah BPRS Mu'amalah tergolong baik, dengan skor rata-rata responden sebesar 139 yang menunjukkan baik. Serta adanya pengaruh yang signifikan antara bagi hasil produk deposito mudharabah terhadap kepuasan nasabah, dapat dilihat dari t hitung yang berjumlah 5.215 lebih besar dari 2.04841 dan signifikansi 0.00 lebih kecil dari 0.05

Kata Kunci : *Bagi Hasil, Deposito, Mudharabah, Kepuasan, BPRS Mu'amalah*