

KOMUNIKASI ANTAR KELOMPOK YANG BERKONFLIK

(Studi Kasus di Kp. Malang Nengah Ds. Kibin Kec Kibin Kab Serang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.SOS)

Pada Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Intitut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten



Oleh:

IIN SOLEHAH

NIM: 123300342

**FAKULTAS USHULUDDIN DAKWAH DAN ADAB
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN
2016 M/1437 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya secara pribadi.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan atau narasumbernya dalam catatan kaki dan daftar pustaka secara jelas, sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan ataupun sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 05 Oktober 2016

IIN SOLEHAH

NIM : 123300342

ABSTRAK

Nama : **Iin Solehah**, NIM: **123300342**, Judul Skripsi : **Komunikasi Antar Kelompok Yang Berkonflik Pada Masyarakat Malang Nengah** (Study Kasus di Kp. Malang Nengah Ds.Kibin Kec. Kibin Kab. Serang-Banten)

Komunikasi kelompok adalah proses interaksi secara tatap muka antara tiga orang atau lebih, dengan tujuan yang telah diketahui, seperti berbagi informasi, menjaga diri, pemecahan masalah, yang mana anggota-anggotanya dapat mengingat karakteristik pribadi anggota-anggota kelompok yang lain secara tepat di kampung Malang Nengah. Studi Kasus yang dilakukan di Kampung Malang Nengah yang merupakan salah satu kampung yang berada yang terletak juga dalam Desa Kibin Kecamatan Kibin Kabupaten Serang Banten. Saat ini wilayah kampung Malang Nengah dikelilingi oleh banyak sekali pabrik-pabrik yang didirikan justru membuat masyarakat Malang Nengah bekerja hanya sebagai kuli bangunan atau kerja serabutan saja. Ahmad dan Anwar yang merupakan tokoh masyarakat kampung Malang Nengah telah menimbulkan konflik yang berawal dari konflik keluarga sengketa lahan tanah harta warisan, kemudian berkembang menjadi konflik antar kelompok yang tiap kelompok mendukung pemimpin kelompoknya masing-masing yaitu antara kelompok pendukung kelompok Ahmad dan kelompok pendukung Anwar.

Karena latar belakang masalah diatas, peneliti menyimpulkan bahwa penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1. Bentuk konflik antar kelompok di masyarakat Malang Nengah 2. Sebab-sebab terjadinya konflik antar kelompok di masyarakat Malang Nengah. 3. Bentuk komunikasi yang digunakan dalam menyelesaikan konflik kelompok di masyarakat Malang Nengah.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan desain deskriptif analisis. Sedangkan pengumpulan datanya dengan menggunakan observasi, dokumentasi, dan wawancara. Penelitian ini dilakukan dengan kurung waktu 3 bulan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa : Bentuk konflik antar kelompok ini berawal dari konflik anggota keluarga yang merebutkan sengketa wilayah tanah warisan . Penyebab konflik yang meliputi perbedaan perasaan dan pendirian yang mengakibatkan konflik itu terjadi di Kampung Malang Nengah, perbedaan latar belakang kebudayaan atau kelompok, perbedaan kepentingan antara individu atau kelompok akibat sengketa lahan tanah. Pimpinan kelompok yang formal maupun secara informal yang merupakan tokoh masyarakat Malang Nengah, komunikasi kekeluargaan yang memperkuat hubungan seseorang tidak harus dengan cara emosi dan dapat diselesaikan dengan cara kekeluargaan, dan harus menciptakan etika kebaikan, kesopanan.

**FAKULTAS USHULUDDIN DAKWAH DAN ADAB
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: -	Dekan fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab
Hal	: Ujian Skripsi a.n IIN SOLEHAH NIM: 123300342	IAIN “SMH” Banten Di- Serang

Assalamu’alaikum Wr,Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, bahwa kami berpendapat bahwa skripsi saudara **IIN SOLEHAH**, NIM:123300342, Judul Skripsi: **IIN SOLEHAH** (Study Kasus di Kp. Malang Nengah Ds.Kibin Kec. Kibin Kab. Serang-Banten) diajukan sebagai syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Maka saya ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan..

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr,Wb.

Serang, 28 September 2016

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Samian Hadisaputera, M.I.Kom

NIP. 19630507 199303 1 002

A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A

NIP. 19750604 200604 1001

KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DI KALANGAN KARYAWAN INDUSTRI KECIL
(Study Kasus di Kp. Malang Nengah Ds.Kibin Kec. Kibin Kab. Serang-Banten)

Oleh:

IIN SOLEHAH

123300342

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Samian Hadisaputera, M.I.Kom

NIP. 19630507 199303 1 002

A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A

NIP. 19750604 200604 1001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab

Ketua

Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Prof. Dr. H. Udi Mufradi Mawardi, Lc., M. Ag

NIP.19610209 199403 1 001

Dr. Kholid Suhaemi, M.SI.

NIP.19650216 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **IIN SOLEHAH** NIM :**123300342** yang berjudul “**IIN SOLEHAH**” (Study Kasus di Kp. Malang Nengah Ds.Kibin Kec. Kibin Kab. Serang-Banten) telah diujikan dalam sidang munaqasyah pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN “SMH” Banten, pada tanggal 25 Oktober 2016. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN “SMH” Banten.

Serang, 08 November 2016

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Kholid Suhaemi, M.SI.
NIP. 19650216 199903 1 001

Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A
NIP. 19771215 201101 2 004

Anggota,

Penguji I

Penguji II

Dr. Sholahudin Al-Ayubi, M.A.
NIP. 19730420 199903 1 001

Iwan Kosasih, S.Kom., M.M.Pd
NIP. 19790225 200604 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Samian Hadisaputera, M.I.Kom
NIP. 19630507 199303 1 002

A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A
NIP. 19750604 200604 1001

PERSEMBAHAN

Untuk kedua orang tuaku Baba H. Ahmad dan Ibu Hj. Rodiah terimakasih banyak karena berkat kalianlah saya bisa kuliah, dan yang telah mendidikku dan keluarga besarku yang selalu mendoakanku serta teman-teman seperjuanganku yang selalu mendukungku. Serta bapak dan ibu dosen, ku ucapkan terimakasih atas semua ilmu-ilmu yang kalian berikan kepadaku dengan perjuangan yang penuh kesabaran dalam membimbing. Ku doakan semuanya dalam lindungan Allah SWT.

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لَا تَنْزِلُ الرَّحْمَةُ عَلَى قَوْمٍ فِيهِمْ قَاتِعُ رَحِمٍ

*“Rahmat tidak akan turun kepada kaum yang padanya
terdapat orang yang memutuskan tali silaturahmi*

(HR. Muslim)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama penulis adalah In Solehah, dilahirkan di Serang Banten pada tanggal 04 Agustus 1993, merupakan anak ke tiga dari tiga saudara berasal dari pasangan Bapak H. Ahmad dan (Almh) Ibu Hj. Rodiah.

Jenjang Pendidikan Formal yang penulis tempuh adalah Madrasah Ibtidaiyah Daarul Falah Di Malang Nengah, Kelurahan Kibin, Kecamatan Kibin, Kabupaten Serang Banten lulus tahun 2006, dan melanjutkan sekolah ke MTS Pondok Pesantren Daarul Falah Carenang Jayanti lulus tahun 2009, dan melanjutkan ke Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Daarul Falah Carenang Jayanti lulus tahun 2012, kemudian melanjutkan kuliah di IAIN “Sultan Maulana Hasanudin” Banten mengambil jurusan Komunikasi dan Penyaiaran Islam pada Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab.

Selama jadi mahasiswa penulis mengikuti salah satu kegiatan seperti Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) KPI tahun 2015, sebagai bendahara bidang ekstrenal.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. shalawat beriringkan salam semoga tercurahkan kepada suri tauladan kita yatu Nabi Muhammd SAW, keluarga, sahabat, serta umatnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Komunikasi Antar Kelompok Yang Berkonflik**" (Studi Kasus Kampung Malang Nengah Ds. Kibin Kec. Kibin Kab. Serang) dapat diselesaikan.

Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA. sebagai rektor Institut Agama Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten yang telah mengelola dan mengembangkan IAIN "SMH" Banten yang lebih maju.
- 2) Bapak Prof. Dr. H. Udi Mufrodi Mawardi Lc, M.Ag selaku dekan Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Institut Agama Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten yang telah memeberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
- 3) Bapak Dr. Kholid Suhaemi, M.SI. selaku ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN "Sultan Maulana Hasanuddin " Banten yang telah mengarahkan penulis selama

kuliah di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN “SMH” Banten.,

- 4) Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M.SI selaku pembimbing I dan Bapak Muhibuddin, S.sos., M.SI. selaku pembimbing II Bapak. A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A. Yang telah membimbing penulis dengan sepenuh hati, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama kuliah di IAIN “SMH” Banten.
- 6) Kepala dan staf perpustakaan IAIN “SMH” Banten yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menggunakan fasilitas perpustakaan selama menyelesaikan skripsi.
- 7) Seluruh Warga Kampung Malang Nengah yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi bagi penulis.
- 8) Kepada sahabat-sahabat tercinta mahasiswa KPI seperjuangan, yang tidak dapat disebutkan satu persatunya yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi kepada penulis.

Semoga amal baik kita semua dapat membantu kita masuk ke desa yang abadi nan indah yakni surga.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari betuk kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang positif dari pembaca. Dari kekurangan, kekeliruan, dan kesalahan dalam skripsi ini penulismohon maaf yang sebesar-besarnya karena sesungguhnya kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Serang, 05 Oktober 2016

IIN SOLEHAH

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kerangka Pemikiran	7
E. Metode Penelitian	16
F. Sistematika Pembahasan	19
BAB II : KONDISI OBJEKTIF KAMPUNG	
MALANG NENGAH	21
A. Kondisi objektif dan Latar Belakang Berdirinya Kampung Malang Nengah	21
B. Struktur Organissai Kampung Malang Nengah	23
C. Tujuan Berdirinya Kampung Malang Nengah	24
D. Visi dan Misi Kampung malang Nengah	24
E. Kondisi Sosial Masyarakat.....	25

BAB III : KAJIAN TEORI.....	27
A. Pengertian Komunikasi.....	27
B. Pegertian Konflik Antar kelompok	35
C. Penyebab-Penyebab Konflik	43
D. Bentuk-Bentuk Ketidakcocokan Dalam Konflik	43
E. Konflik Di Dalam Masyarakat	52

BAB IV : POLA KOMUNIKASI KELOMPOK DI KAMPUNG MALANG NENGAH DAN BENTUKNYA	55
A. Bentuk Konflik Antar Kelompok	55
B. Faktor Penyebab Konflik Di Malang Nengah	56
C. Upaya Yang Dilakukan Kampung Malang Nengah Dalam Mengatasi Masalah Yang Terjadi Di Masyarakat Malang Nengah	58

BAB V : PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran-Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN