**DAFTAR PUSTAKA**

Ade Arthesa, Edia Handiman.2013. ***Bank dan Lembaga Keuangan Bukan Bank***. Jakarta. PT Indeks.

Ali Hasan. 2010.“***Marketing Bank Syariah***”, Jakarta : Ghalia Indonesia : Jakarta

Ascarya. 2012. “***Akad dan Produk Bank Syari’ah”,*** Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

Buchari Alma. 2016. “***Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa***” Bandung : Alfabeta

Christoper H.Lovelock, Lauren K. Wright. 2007. “***Manajemen Pemasaran Jasa***”, PT. Indeks : Jakarta

David W. Cravens. “ ***Pemasaran Strategis***”, Jakarta : Erlangga

Djam’an Satori, Aan Komariah. 2013. ***Metodologi Penelitian Kualitatif***. Bandung : ALfabeta

Fandi Tjiptono, Gregorius. 2016. “ ***Service Quality dan Satisfaction***”, Andi : Yogyakarta

Hermawan Darmawi. 2012. “***Manajemen Perbankan***”, Jakarta : PT. Bumi Aksara

Hery Sutanto, Khaerul Umam. 2013. “***Manajemen Perbankan Syariah***” Pustaka Setia : Bandung

Ivonne Wood. 2009. “Layanan Pelanggan Cara Praktis, Murah dan Inspiratif Memuaskan Pelanggan Anda”, Graha Ilmu : Yogyakarta

Irfan Fahmi. 2014. “ ***Pengantar Perbankan Teori dan Aplikasi”***, Bandung : Alfabeta

Ismail. 2013. “ ***Perbankan Syari’ah***”, PT Fajar Interpratama Mandiri : Jakarta

Iswardono. 2008. “***Uang dan Bank***”, Yogyakarta : BPFE UGM

I Wayan Sudirman. 2013. “***Manajemen Perbankan***”, Jakarta : PT Fajar Interpratama Mandiri.

John A. Pearce, Richard B. Robinson. 2016. “ ***Manajemen Strategis***”, Jakarta : Salemba Empat

Juliansyah Noor. 2012. “***Manajemen Strategis”,*** Lebak. LPPM STIE La Tansa Mashiro.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.2010. “***Metodologi Penelitian Skripsi. Tesis, Disertasi, Karya Ilmiah***”, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Departemen Pendidikan Nasional,. 2013. “***Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI***)”, Jakarta : Balai Pustaka

Kasmir. 2010. “***Manajemen Perbankan”***. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

\_\_\_\_\_\_. 2013. “***Dasar-dasar Perbankan***. Jakarta : PT Rajawali Grafindo Persada

\_\_\_\_\_\_. 2013. “ ***Pemasaran Bank***”, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Khaerul Umam. 2013. “***Manajemen Perbankan Syariah****”****,***  Bandung : Pustaka Setia,

Lexy J. Moleong. 2013. “***Metodologi Penelitian Kualitatif*”**, Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Marian Burk Wood. 2009. ”***Buku Panduan Perencanaan Pemasaran***”, Jakarta : PT Indeks

Malayu S.P. Hasibuan. 2011. “***Dasar-dasar Perbankan***”, Jakarta : PT. Bumi AKsara

Miles, Mattew B dan Amichael Huberman. 2007. ***Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*.** Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi. Jakarta: Universitas Indonesia.

Muhammad Syafi’i Antonio. 2011. “ ***Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik’***, Jakarta : Gema Insani

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.1999. “***Bank Syariah Wacana Ulama dan Cendekiawan***”, Jakarta : Tazkia Institue

Philip Kotler, Gary Armstrong. 2010. “***Prinsip-prinsip Pemasaran***”, Jakarta : Erlangga

Philip Kotler, Kevin Lane Keller. 2010. “ ***Manajemen Pemasaran***”, Jakarta : Erlangga

Sentot Imam Wahjono. 2010. “***Manajemen Pemasaran Bank***”, Yogyakarta : Graha Ilmu

Sri Indah Nikensari. 2012. “***Perbankan Syariah Prinsip, Sejarah & Aplikasinya***”, Semarang : PT. Pustaka Rizki Putra.

Sugiyono, 2009. “***Metode Penelitian Administrasi”,*** Rineka Cipta, Jakarta.

\_\_\_\_\_\_\_\_. 2014. “ ***Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D***”, Bandung : Alfabeta

Sukmadinata, Nana Syaodih. 2006. “***Metode Penelitian Pendidikan****”,* Bandung: Remaja Rosda Karya

Suwarsono Muhammad. 2008. “***Manajemen Strategik***”, Yogyakarta : Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

Thamrin Abdullah, Francis Tantri. 2012. “***Bank dan Lembaga Keuangan***”, Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

Warkum Sumitro. 2004. “***Asas-asas Perbankan Islam dan Lembaga-lembaga terkait***”, Jakarta : PT Rajawali Grafindo Persada.

Yusuf Shofie. 2003. “***Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya***”, Bandung : Citra Aditya Bakti.

Zainul Arifin. 2000. “***Memahami Bank Syariah Lingkup, Peluang, Tantangan dan Prospek***”, Jakarta : Alvabet

**Sumber Internet :**

http://www.bni.co.id/id-id/tentangkami/sejarah.aspx

<http://www.bnisyariah.tripod.com/profil.html>

[www.ekonomi.manajemen](http://www.ekonomi.manajemen)

**Peraturan Perundang-Undangan**

Undang – undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan

Undang-undang NO. 24 Tahun 2004 tentang Lembaga Penjamin Simpanan

Undang – Undang Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah