

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pembatasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Kerangka Pemikiran.....	6
G. Sistematika Penulisan .....	9

### **BAB II KAJIAN TEORITIS**

A. Landasan Teori.....	11
1. Kualitas Produk.....	11
2. Garansi Seumur Hidup.....	15
3. Kepuasan Konsumen .....	19
4. Kajian Ke-Islaman Kualitas, Garansi dan Kepuasan....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	31

C. Hipotesis Penelitian .....	35
-------------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	37
C. Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	41
D. Teknik Analisis Data.....	43
E. Definisi Operasional Variabel.....	53

### **BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian .....	57
1. Sejarah Singkat Tupperware .....	57
2. Karakteristik Responden Konsumen Tupperware .....	62
B. Uji Persyaratan Analisis.....	65
1. Uji Instrumen Penelitian .....	65
2. Analisis Statistik Deskriptif .....	67
3. Uji Regresi Linier Berganda .....	69
4. Uji Asumsi Klasik.....	71
a. Uji Normalitas.....	71
b. Uji Multikolinearitas.....	72
c. Uji Heteroskedastisitas.....	73
5. Uji Hipotesis t (Parsial).....	74

6. Uji Hipotesis F (Simultan) .....	75
7. Koefisien Korelasi (r) .....	76
8. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
C. Hasil Penelitian .....	78

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	52
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	55
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	64
Tabel 4.4 Lama Menggunakan Tupperware .....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.9 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial) .....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	75
Tabel 4.13 Koefisien Korelasi (r) .....	76
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	8
Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas .....	71
Gambar 4.2 Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	73