

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Juli 2018

**Ibadurohmah**  
**NIM. 141600057**

## ABSTRAK

**Ibadurohmah, NIM: 141600057, Judul Skripsi: “Pengaruh Faktor Demografik (Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan) Terhadap Penentuan Kontribusi pada produk Asuransi Jiwa Syariah Mitra Iqro’ Plus dan Mitra Mabru Plus (Studi Pada PT.AJB Syariah Bumiputera 1912 Cabang Serang)”.**

Peran penyeleksi risiko terbilang penting dalam menentukan besaran kontribusi, hal ini dikarenakan jika besaran kontribusi tergolong tinggi maka hal ini mengingkari konsep asuransi syariah itu sendiri, sedangkan jika kontribusi yang di takar terlalu rendah dan kemudian klaim yang diajukan terlalu besar maka perusahaan akan mengalami kerugian (dalam asuransi konvensional) atau dana *tabarru’* mengalami defisit (konsep asuransi syariah), defisit nya dana tabarru ini jika terjadi secara berkelanjutan maka akan berpengaruh pada keberlangsungan usaha asuransi syariah tersebut. Untuk mendeskripsikan dan menguji apa dan seberapa besar pengaruh usia, jenis kelamin dan pekerjaan terhadap penentuan besaran kontribusi asuransi jiwa syariah .

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Apakah usia, jenis kelamin dan kelas pekerjaan seseorang berpengaruh secara signifikan terhadap besaran kontribusi asuransi jiwa syariah pada PT.AJB Syariah Bumiputera 1912 Cabang Serang?

Dan seberapa besar pengaruh usia, jenis kelamin dan kelas pekerjaan seseorang berpengaruh secara signifikan terhadap besaran kontribusi asuransi jiwa syariah pada PT.AJB Syariah Bumiputera 1912 Cabang Serang?

Tujuan dari penelitian ini adalah: Untuk mengetahui bagaimana pengaruh usia, jenis kelamin dan kelas pekerjaan seseorang berpengaruh secara signifikan terhadap besaran kontribusi asuransi jiwa syariah pada PT.AJB Syariah Bumiputera 1912 Cabang Serang?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian dengan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data sekunder yang diperoleh melalui sumber kepustakaan, literature atau sumber tertulis lainnya, dalam penelitian ini peneliti menggunakan 30 data polis nasabah dari PT. Bumiputera 1912 Cabang Serang.

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini menunjukkan suatu hubungan yang positif antara variabel umur dan variabel besarnya pengambilan premi, namun secara statistik pengaruhnya tidak signifikan.

**Kata kunci:** *Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan, Kontribusi.*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

---

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp : 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Hal : <b>Pengajuan Munaqasah</b>	Islam UIN SMH Banten
<b>a.n. Ibadurohmah</b>	Di –
<b>NIM : 141600057</b>	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari Ibadurohmah, NIM: 141600057 yang berjudul **“Pengaruh Faktor Demografik (Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan) Terhadap Penentuan Kontribusi pada produk Asuransi Jiwa Syariah Mitra Iqro' Plus dan Mitra Mabror Plus (Studi Pada PT.AJB Syariah Bumiputera 1912 Cabang Serang)”**. Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Serang, 20 Juli 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Hj.Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
**NIP. 196402121991032003**

**Anita M.Si**  
**198208082015032003**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENENTUAN BESARAN KONTRIBUSI ASURANSI  
JIWA SYARIAH**

**Oleh:**

**Ibadurohmah  
NIM. 141600057**

Menyetujui;

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.  
NIP. 196402121991032003**

**Anita M.Si  
NIP. 198208082015032003**

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan  
Asuransi Syariah

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.  
NIP. 196402121991032003**

**Rustamunadi, S.H., M.H.  
NIP. 196709241989031001**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n.**IBADUROHMAH**, NIM: **141600057** yang berjudul “**Pengaruh Faktor Demografik (Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan) Terhadap Penentuan Kontribusi pada produk Asuransi Jiwa Syariah Mitra Iqro’ Plus dan Mitra Mabruur Plus (Studi Pada PT.AJB Syariah Bumiputera 1912 Cabang Serang)**” telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 2 Agustus 2018

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 2 Agustus 2018

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

**Dr. Budi Sudrajat, MA**  
NIP. 19740307 200212 1 004

**Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si**  
NIP. 19800310 201101 2 008

Anggota:

Penguji I,

Penguji II,

**Rustamunadi, S.H., M.H**  
NIP. 19670924 198903 1 001

**Ratu Humaemah, S.Hum, M.Si**  
NIP. 19800310 201101 2 008

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
NIP. 196402121991032003

**Anita M.Si**  
NIP. 198208082015032003

## PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibunda dan ayahanda tercinta...

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersempahkan karya kecil ini kepada ibu dan ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selaku menasehatiku menjadi lebih baik,

Terima Kasih Ibu.... Terima Kasih Ayah...

## MOTTO

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ۖ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٧٨﴾

“Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan),  
maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang  
lain.

Dan hanya kepada Rabb-mu lah hendaknya kamu  
berharap.”

(QS. Al-Insyirah [94]: 7-8)

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis bernama Ibadurohmah, dilahirkan pada tanggal 6 Februari 1996, di Serang dari hasil perkawinan Alm. Bapak Drs. Budiyo dan Ibu Dra. Inayatul Ummah, alamat Jl. Pusri R 02/023 Lingkungan Kesuren Kel. Sumur Pecung Kota Serang Provinsi Banten. Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN 3 SERANG lulus pada tahun 2008
2. SMPN 15 KOTA SERANG lulus pada tahun 2011
3. SMAN 5 KOTA SERANG lulus pada tahun 2014
4. UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Jurusan Asuransi Syariah tahun 2014.

Selama menjadi mahasiswa penulis juga aktif dalam organisasi internal maupun eksternal kampus, yaitu:

1. Himpunan Mahasiswa Islam (HMI)
2. Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten tahun 2014-2015,
3. Dewan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (DEMA FEBI) UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten tahun 2016.
4. Paguyuban Kang dan Nong Kota Serang 2014.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya.

Dalam penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Faktor Demografik (Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan) Terhadap Penentuan Kontribusi pada produk Asuransi Jiwa Syariah Mitra Iqro’ Plus dan Mitra Mabror Plus (Studi Pada PT.AJB Syariah Bumiputera 1912 Cabang Serang)”** merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Ibu Dr. Hj Nihayatul Masykuroh, M.Si Dekan Fakultas Ekonomi dan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sekaligus pembimbing 1 yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Ibu Anita M.si. sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini
4. Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H. Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
5. Ibu Ratu Humaemah, S.Hum.,M.Si. Sekertaris Jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dede Sudirja MSi sebagai dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti untuk menyusun skripsi ini
7. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Tidak lupa juga ucapan terimakasih saya sampaikan kepada teman-teman Asuransi Syariah sebagai teman diskusi dan curhat penulis dan semua pihak yang telah membantu dalam

penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Percayalah kalian adalah teman-teman baikku yang banyak memberikan inspirasi tentang makna persahabatan yang sesungguhnya.

Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semuapihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat kepada penulis Khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Serang, 20 Juli 2018

**Penulis**

**Ibadurohmah**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG MUNAQOSYAH</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>LEMBAR MOTTO</b> .....	vii
<b>LEMBAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Pembatasan Masalah.....	8
C. Perumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Kerangka Berfikir .....	10
G. Hipotesis .....	13
H. Sistematika Penulisan .....	14

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Pengertian Faktor-Faktor Demografik	
1. Pengertian Usia .....	16
2. Pengertian Jenis Kelamin.....	16
3. Pengertian Pekerjaan.....	17
B. Pengertian Kontribusi .....	18
C. Penelitian Terdahulu .....	19
D. Posisi Underwriting Dalam Asuransi.....	21

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
B. Metode Penelitian .....	23
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
E. Jenis dan Sumber Data.....	28
F. Identifikasi Variabel .....	29
G. Definisi Operasional Variabel .....	30
H. Pengujian asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas .....	31
2. Uji Autokorelasi .....	32
3. Uji Heterokedastisitas.....	34
4. Uji Multikolinieritas .....	35
I. Model Analisis Data .....	35
a. Uji Regresi Linier Berganda .....	36
b. Analisis Koefisien Korelasi .....	37
c. Analisis Koefisien Determinasi .....	38

I. Pengujian Hipotesis .....	39
------------------------------	----

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **A. Hasil Penelitian**

#### **1. Gambaran Umum Objek Penelitian**

a. Sejarah PT. AJB BUMIPUERA 1912 .....	43
b. Profil PT. AJB BUMIPUERA 1912 Cabang Serang .....	44
c. Visi Misi.....	45
d. Struktur Organisasi .....	46
e. Deskripsi Jabatan.....	47
f. Aspek Kegiatan Perusahaan.....	51
g. Produk Mitra Maburur Plus .....	53
h. Produk Mitra Iqro' Plus .....	57
2. Analisis Deskripsi Variabel .....	61

a. Uji Statistik Inferensial .....	62
------------------------------------	----

#### **1. Analisis Data**

##### **a). Uji Asumsi Klasik**

1). Hasil Uji Normalitas.....	64
2). Hasil Uji Heterokedastisitas .....	66
3). Hasil Uji Autokorelasi .....	68
4). Hasil Uji Multicolinieritas .....	70

#### **2. Pengujian Hipotesis**

a. Uji F (Signifikansi Simultan) .....	71
b. Uji Parsial.....	72
c. Koefisien Determinasi.....	74
d. Koefisien Korelasi.....	75

B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
--------------------------------------	----

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	79
---------------------	----

B. Saran .....	80
----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b>	<b>Alur Penentuan Kontribusi.....</b>	<b>13</b>
<b>Gambar 3.1</b>	<b>Skema Alur Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 4.1</b>	<b>Struktur Organisasi Perusahaan.....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4.2</b>	<b>Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 4.3</b>	<b>Hasil Uji Heterokedastisitas.....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b>	<b>Durbin Watson.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 3.2</b>	<b>Interpretasi koefisien korelasi.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Dana Tahapan Pendidikan I.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Dana Tahapan Pendidikan II.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.3</b>	<b>Data Polis Produk MMP dan MIP.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.4</b>	<b>Uji Kolmogorov-Smirnov.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.5</b>	<b>Hasil Uji Rank Spearman.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.6</b>	<b>Hasil Uji Autokorelasi.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.7</b>	<b>Uji Multikolinieritas.....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.8</b>	<b>Tabel Coefficient.....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.9</b>	<b>Tabel Coefficient.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.10</b>	<b>Tabel Model Summary.....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.11</b>	<b>Tabel Model Summary b.....</b>	<b>75</b>