

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 Juni 2018

(materai 6000)

Susi Riyanti
NIM: 141600026

ABSTRAK

Nama: **SUSI RIYANTI**, NIM, 141600026, Judul Skripsi: **Analisis Kinerja Underwriter Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Kebakaran (Studi Pada Unit Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang).**

Kinerja *underwriter* dalam asuransi syariah memiliki peran penting pada perusahaan asuransi karena *underwriter* yang menentukan apakah penutupan asuransi tersebut dapat diakomodir oleh perusahaan atau tidak. Dan ketika seorang *underwriter* memutuskan untuk mengakomodir, maka *underwriter* harus dapat memprediksi bahwa penutupan tersebut akan menguntungkan perusahaan. Dan jika salah, sehingga terjadi kerugian, maka *underwriter* sangat berkontribusi dalam kerugian tersebut.

Dari latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana kinerja *underwriter* dalam menentukan calon peserta pada produk asuransi kebakaran di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang?

Tujuan penelitian ini adalah: 1). Untuk menganalisis kinerja *underwriter* dalam menentukan calon peserta pada produk asuransi kebakaran di Unit Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang!

Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang digunakan berupa data primer yaitu observasi langsung wawancara pada Unit Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang. Data sekunder berupa riset kepustakaan (*library research*) adalah dilakukan mencari data atau informasi riset melalui membaca jurnal ilmiah, buku-buku referensi, dan bahan-bahan publikasi yang tersedia di perpustakaan.

Dari penelitian ini, dapat disimpulkan secara singkat bahwa: 1). Kinerja *underwriter* dalam menentukan pada produk asuransi kebakaran di Unit Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang mempunyai tahapan-tahapan yaitu identifikasi risiko, penilaian risiko, estimasi risiko dan akseptasi, dan *risk sharing*, serta kendala yang ditemui *underwriter* dalam menentukan calon peserta pada produk asuransi kebakaran adalah ketersediaan data peserta yang kurang lengkap, data pengalaman peserta sebelumnya dan calon peserta tidak memberikan anggaran dan benefit yang diinginkan, sedangkan solusi yang dilakukan adalah menghubungi agen yang bersangkutan untuk mendapatkan informasi tambahan yang dibutuhkan *underwriter*, menerapkan analisa terhadap calon peserta asuransi sebagai peserta baru, memberikan tarif premi dan manfaat yang standar.

Kata kunci : Kinerja *Underwriter*, Calon Peserta, Asuransi Kebakaran, Unit Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp (0254) 2003323

Fax (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas
Perihal	: Pengajuan Ujian Munaqasyah	Ekonomi dan Bisnis Islam
	a.n Susi Riyanti	UIN SMH Banten
	NIM: 141600026	Di-
		Serang

Assalamuala'ikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Susi Riyanti, NIM: 14160026** yang berjudul **Analisis Kinerja Underwriter Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Kebakaran (Studi Pada Unit Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ausransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,

Serang, 08 Juni 2018

Pembimbing II,

Rustamunadi, S.H., M.H.

NIP. 19670924989031001

Ratu Humaemah, S.Hum.,M.Si

NIP. 198003102011012008

PERSETUJUAN

ANALISIS KINERJA *UNDERWRITER* DALAM MENENTUKAN CALON PESERTA PADA PRODUK ASURANSI KEBAKARAN

(Studi Pada Unit Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967
Cabang Serang)

Oleh:

SUSI RIYANTI

NIM: 141600026

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924989031001

Ratu Humaemah, S. Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

Ketua
Jurusan Asuransi Syariah,

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Rustamunadi, M.H.
NIP. 196709241989031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Susi Riyanti, NIM: 141600026 yang berjudul **Analisi Kinerja *Underwriter* Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Kebakaran (Studi Pada Unit Syaraih PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 02 Agustus 2018.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 02 Agustus 2018

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Ratu Humaemah, S. Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

Anggota:

Penguji I

Penguji II

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

Mochamad Indrajit Roy, M.M.
NIP.198011292015031001

Pembimbing I

Pembimbing II

Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 19670924989031001

Ratu Humaemah, S. Hum., M.Si.
NIP. 198003102011012008

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Yang utama dari segala sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT selalu memberikan kemudahan dan kekuatan sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Seiring dengan doa dan harapan serta kasih sayang yang diberikan.

Saya persembahkan skripsi ini untuk Bapak. Bahrudin dan Ibu. Supriyah tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa yang paling khusus selain doa yang terucap dari Bapak dan Ibu. Ucapan terima kasih saja tak cukup untuk membalas segala pengorbanan Bapak dan Ibu, karena itu terimalah persembahan bukti cinta saya untuk kalian Bapak dan Ibu.

Terima kasih juga untuk adikku linawati, keluarga besakku, teman kosan, teman seperjuangan saya yang telah menyemangatkan saya dan doanya dalam menggarap skripsi ini.

Terimakasih untuk kalian.....

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِإِعْدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ
إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَّا تَعْمَلُونَ (١٨)

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk esok hari (akhirat), dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan (QS Al-Hasyr : 18).

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Serang, pada tanggal 27 November 1995. Tempatnya di Kp. Ciwulung, Kemanisan, Kec. Tirtayasa. Orang tua penulis Bapak. Bahrudin dan Ibu. Supriyah memberi nama penulis “Susi Riyanti “.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDN 1 CIWULUNG lulus tahun 2008 , SMP NEGERI 1 PONTANG lulus tahun 2011, SMA NEGERI 1 PONTANG lulus tahun 2014, dan pada tahun 2014 masuk perguruan tinggi Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: ***Analisis Kinerja Underwriter Dalam Menentukan Calon Peserta Pada Produk Asuransi Kebakaran (Studi Pada Unit Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)***.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kukurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca, pihak asuransi dan peserta asuransi.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak. Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih baik.
2. Ibu. Dr. Hj. Nihayatul Masyukuroh, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Bnaten, yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan ibu.
3. Bapak. Rustamunadi, S.H., M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan sekaligus pembimbing I dan Ibu. Ratu Humaemah, S. Hum. sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini..
4. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Pihak Unit Syariah PT. Asurasi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang serta segenap staf yang telah membantu dalam penyelesaian proses penelitian dan penggarapan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang turut memotivasi dan mendukung terselesainya skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT juga penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Aamiin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 08 Juni 2018

Penulis

Susi Riyanti
NIM. 141600026

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	11
C. Perumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	14
G. Kerangka Teori dan Kerangka Pemikiran	16

H. Metodologi Penelitian	20
I. Sistematika Penulisan	26

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kinerja	
1. Pengertian Kinerja	27
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja	29
B. Risiko	
1. Pengertian Risiko	30
2. Manajemen Risiko	32
3. Jenis-jenis Risiko	33
4. Risiko yang dapat diasuransikan	35
C. <i>Underwriting dan Underwriter</i>	
1. Pengertian <i>Underwriting</i> dan <i>Underwriter</i>	37
2. Tujuan <i>Underwriting</i> dan Peran <i>Underwriter</i>	38
D. Asuransi Kebakaran	
1. Pengertian Asuransi Kebakaran	41
2. Macam-macam Risiko Kebakaran	42

BAB III GAMBARAN UMUM UNIT SYARIAH

PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967

A. Sejarah berdirinya Unit Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	50
B. Visi dan Misi	51

C. Falsafah dan Nilai Dasar	51
D. Struktur Permodalan	53
E. Budaya Perusahaan	53
F. Kelompok Usaha	54
G. Dukungan Reasuransi dan Mitra Asuransi	55
H. Dewan Pengawas Syariah	55
I. Struktur Organisasi Unit Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	56
J. Produk-produk Asuransi Umum Syariah	56

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. kinerja <i>underwriter</i> dalam menentukan calon peserta peserta pada produk asuransi kebakaran di Uni Syariah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	60
--	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	75
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Unit Syariah PT. Asurasnsi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang	56
Gambar 4.1 Standar Operation Prosedure Teknik Alur Proses Penerbitan Polis Asuransi	73

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kelas Kontruksi Bangunan dan Obyek Okupasi	63
Tabel 4.2 Kendala-kenada yang dihadapi underwriter dalam menentukan calon peserta pada produk asuransi kebakaran dan solusi untuk mengatasi kendala Tersebut	71