**DAFTAR PUSTAKA**

Abdurahmat, *Efektivitas Organisasi Edisi, Pertama*  Jakarta : Airlangga, 2008

Akon dan Riduwan, *Rumus dan Data Dalam Aplikasi,* Bandung : Alfabeta, 2005

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, cet 13

Azwar Saifudin, *Metode Penelitian,* Jogjakarta : Pustaka Pelajar, 2007

Departemen Agama RI, *Al Hikmah* : *Al-Qur’an dan Terjemahnya,* Bandung : CV Penerbit Diponegoro, 2010

Ernawati, *Pengelolaan Manajemen,* Jakarta, Bumi Aksara, 2007

HM Jogiyanto, *Analisis dan Desain Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis,* Yogya karta : Andi Offset, 1999

<https://jetjetsemut.blogspot.co.id./2015/01/daftar-uraian-tugas-tata-usaha-sekolah.> Diakses pada 25 November 2017

https//emalaysila.wordpress.com.

Irawan, Handi, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan,* Jakarta: Elex Media komputindi, 2002

Judge, *Perilaku Organisasional,* Jakarta: Rineka cipta, 2008s

Juntika Ahmad Nurihsan :*Bimbingan dan Konseling Dalam Berbagai Latar Belakang,* Bandung : Refika Aditama 2006

Kurniawan Agung, *Transformasi Pelayanan Publik,* Yogyakarta : Pembaharuan, 2005

Lupiyodadi, Rahmat. *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek* Edisi Pertama Jakarta : Salemba Empat, 2010

Luthans F, *Perilaku Organisasi* Yogyakarta : ANDI, 2006

Maesaroh Siti,. *Efektivitas Penerapan Pembelajaran Kooperatif Dengan Metode Group Investigation Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa*. Jakarta. Universitas Islam Negeri syarif Hidayatullah. 2005

Malayu S.P Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Jakarta : Bumi Aksara, 2008

Moenir, *Manajemen Pelayanan Publik*, Jakarta: Bina Aksara, 2000

Mulyadi dan Rivai, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Jakarta : Cetakan kesembilan, 2009

Priyatno dan Amti, Erman, *Dasar-Dasar BK* Jakarta : Rineka Cipta, 2004

S.P Siagian, *Manajemen,* Yogyakarta : Liberty, 1978

Satori Toto Nasehudin Dan Nanang Gozali, *Metode Penelitian Kuantitatif,* Bandung: Cv Pustaka Setia, 2012

Sinambela, Li Jan Poltak DKK, *Reformasi Pelayanan Publik* Jakarta : Bumi Aksara, 2010

Soetarno R. *RPAL* Semarang : Aneka Ilmu, 2001

Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Jakarta : Bumi Aksara, 2001

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D,* Bandung : Alfabeta, 2014

Supardi, *Statistik Penelitian Pendidikan;Perhitungan, Peyajian, Penjelasan, Penafsiran Dan Penarikan Kesimpulan*,

Suryabrata Sumardi *Metodologi Penelitian*  Jakarta : CV Rajawala, 1983

Syah Darwyan, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif,* Jakarta : 2017

Tohirin, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integritas)* Pekanbaru : PT Raja Gafindo Persada, 2007

Tangkilisan, Nogi Hessel *Manajemen Publik* Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2005

Wawancara dengan dewan guru, Tanggal 14 Agustus 2017 di MTsN 1 Pandeglang

Wibowo, *Manajemen Kinerja ,* Edisi ketiga. Jakarta : Rajawali Pers, 2010

Winardi *Manajemen Perilaku Organisasi. Bandung : Citra Aditya Bakti,* 1992