**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan *plagiatisme* atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Serang, 21 Mei 2018  **Subhan**  NIM. 142500031 |

**ABSTRAK**

**Subhan**. 142500031. 2018. *Korelasi Efektivitas Pelayanan Informasi Dengan Kepuasan Kerja Guru MTsN 1 Pandeglang*.

Guru adalah ujung tombak dari seluruh sistem pendidikan, kepuasan kerja guru akan meningkat apabila guru mendapatkan pelayanan informasi yang baik. Layanan informasi pada lembaga pendidikan sekolah/madrasah dilakukan oleh tata usaha, pelayanan yang memberikan kepuasan kepada guru akan memicu kepuasan kerja pada guru.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Seberapa besar tingkat ketercapaian pelayanan informasi di MTsN 1 Pandeglang ? (2) Seberapa besar tingkat kepuasan kerja guru di MTsN 1 Pandeglang ? (3) Apakah terdapat korelasi efektivitas pelayanan informasi dengan kepuasan kerja guru di MTsN 1 Pandeglang ?.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mendeskripsikan tingkat efektivitas pelayanan informasi di MTsN 1 Pandeglang, (2) Mendeskripsikan tingkat kepuasan kerja guru MTsN 1 Pandeglang dan (3) Menganalisis apakah terdapat hubungan efektivitas pelayanan informasi dengan kepuasan kerja guru MTsN 1 Pandeglang.

Manfaat teoritis, untuk menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan mengenai efektivitas pelayanan informasi dan kepuasan kerja guru. Manfaat praktis, dapat dijadikan sebagai bahan rujukan untuk lembaga pendidikan sekolah untuk meningkatkan kualitas pendidikan khususnya dalam efektivitas pelayanan informasi dan kepuasan kerja guru. Bagi penulis, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Sarjana di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

Penelitian ini dilakukan MTsN 1 Pandeglang yang bertempat di Kp. Pabuaran Ds. Palurahan Kec. Kaduhejo Kab. Pandeglang. Populasi target dalam penelitian ini adalah seluruh dewan guru MTsN 1 Pandeglang yang berjumlah 45 orang. Dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sample* dengan memperhatikan ciri-ciri yang mendominasi pada populasi. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode korelasi, sedangkan teknik pengumpulan data utama menggunakan angket dan studi dokumen sebagai data tambahan.

Dari hasil perhitungan uji korelasi dengan menggunakan rumus *product moment* diperoleh angka korelasi sebesar 0,539. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara efektivitas pelayanan informasi dengan kepuasan kerja guru MTsN 1 Pandeglang. Koefesien determinasi sebesar 0,2910 menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan informasi memberikan kontribusi dengan variabel kepuasan kerja guru sebesar 29,10% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain seperti motivasi kerja, iklim sekolah, gaya kepemimpinan, dan sebagainya.

**Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan Informasi, Kepuasan Kerja Guru**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nomor  Lamp  Hal | : Nota Dinas  : Skripsi  : **Ujian Munaqosyah**  **a.n Subhan**  **NIM: 142500031** | Kepada Yth  Bapak Dekan Fak. Tarbiyah dan  Keguruan UIN SMH Banten  Di –  Serang |

***Assalamu’alaikum Wr.Wb***

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Subhan** NIM: 142500031, yang berjudul **Korelasi Efektivitas Pelayanan Informasi Dengan Kepuasan Kerja Guru MTsN 1 Pandeglang** telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

***Wassalamu’alaikum Wr. Wb.***

Serang, 21 Mei 2018

|  |  |
| --- | --- |
| Pembimbing 1  **Dr. Supardi, M.Pd, Ph.D**  NIP. 196806201996031003 | Pembimbing II  **Umayah, S.Psi., M.M.Pd**  NIP. 1971071071020032008 |

**KORELASI EFEKTIVITAS PELAYANAN INFORMASI DENGAN KEPUASAN KERJA GURU MTsN 1 PANDEGLANG**

Oleh:

**SUBHAN**

NIM. 142500031

Menyetujui,

|  |  |
| --- | --- |
| Pembimbing I  **Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**  NIP: 196806021996031003 | Pembimbing II  **Umayah, S.Psi., M.M.Pd.**  NIP: 1971071071020032008 |

Mengetahui,

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Dekan  Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  **Dr. H. Subhan, M.Ed.**  NIP: 19680910200003 1 001 | Ketua Jurusan  Manajemen Pendidikan Islam  **Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**  NIP: 19680602199603 1 003 | |  |

**PENGESAHAN**

Skripsi a.n **Subhan** NIM: 142500031 yang berjudul **Korelasi Efektivitas Pelayanan Informasi Dengan Kepuasan Kerja Guru MTsN 1 Pandeglang**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 31 Mei 2018.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang,31 Mei 2018

Sidang Munaqasyah,

|  |  |
| --- | --- |
| Ketua Merangkap Anggota  **Dr. Apud, M.Pd**  NIP:19710117 200312 1 002 | Sekretaris Merangkap Anggota  **Subur Pramono, M.Si**  NIDN:2026069002 |

Anggota

|  |  |
| --- | --- |
| Penguji I  **Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D**  NIP:19681117 199103 2 001 | Penguji II  **Khaeroni, S.Si., M.Si**  NIP:19830318 200604 1 003 |
| Pembimbing I  **Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**  NIP: 19680602199603 1 003 | Pembimbing II  **Umayah, S.Psi., M.M.Pd**  NIP: 197107107102003 2 008 |

**MOTTO:**

**“Harga Untuk Suatu Perjuangan Bukanlah Diukur Dari Hasil, Melainkan Dari Proses Pencapaiannya”**

**PERSEMBAHAN**

*Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT dan dengan segenap rasa cinta dan kasih, ku persembahkan karya yang sederhana ini untuk:*

*Ibunda tercinta Suhayah dan ayahanda tercinta Jahiri yang telah menjadi orang tua terbaik untukku, yang dengan penuh kesabaran dan tak kenal lelah merawat anak-anaknya, yang mengajarkanku arti pantang menyerah dan kesungguhan. Do’amu menjadi penyemangat bagiku.*

**RIWAYAT HIDUP**

Penulis Subhan dilahirkan di Serang, pada tanggal 12 Februari 1994. Tepatnya di Cipatat, Kadubeureum Kec.Pabuaran. Orang tua penulis Bapak Jahiri dan Ibu Suhayah.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai baerikut : SDN Kadubeureum 2 Pabuaran lulus tahun 2007, MTs Al-Islamiyah Ciomas lulus tahun 2010, MAS Islamiyah Ciomas lulus tahun 2013, dan pada tahun 2014 masuk perguruan tinggi IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan sekarang beralih status menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Penulis selama ini mengabdi pada MAS Islamiyah Ciomas sebagai tenaga pengajar dari tahun 2014 sampai dengan sekarang.

Selama masa perkuliahan penulis mengikuti kegiatan intra dan ekstra yang ada di Kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, kegiatan intra penulis menjadi anggota UKM Pramuka dari tahun 2014, dan kegiatan ekstra penulis menjadi anggota DKR (Dewan Kerja Ranting) Ciomas.

# **KATA PENGANTAR**

**بسم الله الرّ حمن الرّحيم**

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : ***Korelasi Efektivitas Pelayanan Informasi Dengan Kepuasan Kerja Guru MTsN 1 Pandeglang.*** Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengembangkan dan mengelola UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Supardi, Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan Izin penelitian dan informasi bagi penulis
4. Bapak Dr. Supardi., Ph.D sebagai pembimbing I dan Ibu Umayah, S.Psi., M.M.Pd., sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan keikhlasan dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta civitas akademik yang telah mengajarkan, membimbing dan melayani penulis dalam menuntut ilmu di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta do’a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amiin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 31 Mei 2018

**Subhan**

NIM. 142500031

# **DAFTAR ISI**

|  |  |
| --- | --- |
| **HALAMAN COVER**.................................................................  **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**...................................  **ABSTRAK**..................................................................................  **NOTA DINAS**............................................................................  **LEMBAR PERSETUJUAN**......................................................  **PENGESAHAN**..........................................................................  **MOTTO**......................................................................................  **PERSEMBAHAN**.......................................................................  **RIWAYAT HIDUP**....................................................................  **KATA PENGANTAR**...............................................................  **DAFTAR ISI**..............................................................................  **DAFTAR TABEL**......................................................................  **DAFTAR GAMBAR**..................................................................  **DAFTAR LAMPIRAN**..............................................................  **BAB I PENDAHULUAN**...........................................................   1. [Latar Belakang Masalah](#_Toc502528050) 1   [B. Identifikasi Masalah](#_Toc502528051) 7  [C. Batasan Masalah](#_Toc502528052) 7  [D. Rumusan Masalah](#_Toc502528053) 8  [E. Tujuan Penelitian](#_Toc502528054) 9  [F. Manfaat Penelitian](#_Toc502528055) 9  G. Sistematika Pembahasan...........................................  **BAB II**  [**KAJIAN TEORETIK**](#_Toc502528057), **KERANGKA BERPIKIR DAN PENGAJUAN HIPOTESIS**...............................   1. Kajian Teoretik......................................................... 2. Efektivitas Pelayanan Informasi.......................... 3. Efektivitas Pelayanan Informasi Dalam Perspektif Islam.............................................. 4. Teori Eektivitas Pelayanan Informasi............. 5. Ukuran Efektivitas.......................................... 6. Pelayanan Informasi........................................ 7. Bentuk – Bentuk Pelayanan Informasi............ 8. Tujuan Pelayanan Informasi............................ 9. Efektivitas Pelayanan Informasi...................... 10. Kepuasan Kerja Guru........................................... 11. Kepuasan kerja Dalam Perspektif Islam.......... 12. Teori Kepuasan Kerja...................................... 13. Pengertian Kepuasan Kerja.............................. 14. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi kepuasan Kerja................................................. 15. Hasil – Hasil Penelitian Terdahulu........................... 16. Kerangka Berpikir.................................................... 17. Pengajuan Hipotesis.................................................   [**BAB III METODELOGI PENELITIAN**](#_Toc502528068) 36   1. [Tempat dan Waktu Penelitian 36](#_Toc502528069) 2. [Metode Penelitian](#_Toc502528070)...................................................... 3. [Populasi dan Sampel](#_Toc502528071) 4. Variabel Penelitian.................................................... 5. [Instrumen Penelitian](#_Toc502528073) 47 6. Teknik analisis Data.................................................. 7. Hipotesis Statistik...................................................... 8. Hipotesis Penelitian................................................... 9. Hipotesis penelitian...................................................   [**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**](#_Toc502528075)..........   1. [A. Deskripsi Data](#_Toc502528076) 61   [B.](#_Toc502528077) Pengujian Persyaratan Analisis Normalitas Data......  C. Pengujian Hipotesis...................................................  D. Pembahasan Hasil Penelitian....................................  E. Keterbatasan Penelitian.............................................  [**BAB V**](#_Toc502528087) [**PENUTUP**](#_Toc502528088) 76   1. [A. Simpulan](#_Toc502528089) 76   [B. Saran - Saran](#_Toc502528090) ......................................................  [**DAFTAR PUSTAKA**](#_Toc502528091).......................................................................  **LAMPIRAN-LAMPIRAN** | i  ii  iii  v  vi  vii  viii  ix  x  xi  xiv  xvii  xviii  xix  1  1  8  9  10  11  11  13  15  15  15  15  18  20  23  27  29  30  32  32  33  38  40  42  45  47  48  48  50  52  56  58  63  68  78  79  80  80  88  91  94  98  101  101  102  104 |

**DAFTAR TABEL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tabel 3.1 | Jadwal Penelitian................................................. | 49 |
| Tabel 3.2 | Besaran Sampel................................ .................. | 56 |
| Tabel 3.3 | Kisi-Kisi Instrumen Pelayanan Informasi........... | 59 |
| Tabel 3.4 | Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Pelayanan Informasi.............................................................. | 60 |
| Tabel 3.5 | Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja Guru......... | 61 |
| Tabel 3.6 | Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Kepuasan Kerja Guru .......................................................... | 62 |
| Tabel 3.7  Tabel 4.1  Tabel 4.2  Tabel 4.3  Tabel 4.4  Tabel 4.5 | Anava Untuk Regresi Linear ..............................  Distribusi Frekuensi Efektivitas Pelayanan Informasi..............................................................  Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Guru.........  Uji Normalitas Data Efektivitas Pelayanan Informasi..............................................................  Uji Normalitas Data Kepuasan Kerja Guru.........  Annava Untuk Regresi Linear Sederhana........... | 76  82  86  90  90  92 |
|  |  |  |

**DAFTAR GAMBAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gambar 2.1 | Kerangka Berpikir ........................................ | 46 |
| Gambar 4.1 | Histogram Frekuensi Efektivitas Pelayanan Informasi....................................................... | 84 |
| Gambar 4.2  Gambar 4.3 | Histogram frekuensi kepuasan kerja guru.....  Diagram Garis regresi Ŷ=55,32+ 0,50X...... | 87  94 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lampiran 1: | Instrumen uji coba ........................................ | 107 |
| Lampiran 2: | Hasil uji validitas instrumen.......................... | 115 |
| Lampiran 3: | Instrumen penelitian...................................... | 117 |
| Lampiran 4: | Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen. | 123 |
| Lampiran 5: | Perhitungan statistik deskriptif...................... | 143 |
| Lampiran 6: | Pengujian persyaratan analisis normalitas data................................................................ | 150 |
| Lampiran 7: | Pengujian hipotesis ....................................... | 154 |
| Lampiran 8: | Tabel statistik ............................................... | 163 |
| Lampiran 9:  Lampiran 10:  Lampiran 11: | SK Pembimbing ...........................................  Surat permohonan ijin melaksanakan penelitian ......................................................  Surat keterangan telah melaksanakan penelitian........................................................ | 170  172  174 |