

ABSTRAK

Nama: Fitriyah, NIM: 143400390, judul skripsi “**Penerapan *Client Centered Counseling* Untuk Mengatasi Stres Wanita Berperan Ganda**” (Studi Kasus di Desa Sujung Kecamatan Tirtayasa Kabupaten Serang-Banten). Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah. 2018

Peran ganda yang dialami oleh seorang perempuan kerap kali memicu terjadinya konflik, yang menyebabkan kondisi stres yang dialami oleh wanita berperan ganda. Fenomena ini juga terjadi pada wanita berperan ganda yang ada di Ds. Sujung Kec. Tirtayasa Kab. Serang-Banten), mereka mengalami stres karena tidak bisa membagi waktu antara pekerjaan dan mengurus rumah tangga, kebutuhan ekonomi yang semakin meningkat, beban kerja yang terlalu berat, dll. Pendekatan *Client Centered Counseling* diharapkan dapat membantu mengatasi stres yang dialami oleh wanita berperan ganda.

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana stres yang dialami oleh wanita berperan ganda di Ds. Sujung Kec. Tirtayasa Kab. Serang-Banten? 2) Bagaimana penerapan *client centered counseling* untuk mengatasi stress yang dialami oleh wanita berperan ganda Ds. Sujung Kec. Tirtayasa Kab. Serang-Banten? 3) Bagaimana perubahan psikologis yang dialami oleh wanita berperan ganda setelah dilakukan treatment menggunakan *client centered counseling*?

Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif, penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang sifatnya umum terhadap suatu kenyataan social. Pada penelitian kualitatif akan menghasilkan data deskriptif kualitatif yaitu berupa kata-kata tertulis atau lisan serta perilaku yang dapat diamati dari narasumber. Adapun teknik yang digunakan pada penelitian ini yaitu teknik observasi, wawancara serta dokumentasi. Sedangkan subjek dalam penelitian ini terdiri dari lima orang yaitu KS, NH, JH, JM dan AH.

Sementara itu, dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sebelum mengikuti konseling, kondisi psikologis yang dialami oleh responden yaitu mudah marah, tegang, cemas, takut dan sulit untuk konsentrasi. Setelah diadakan konseling menggunakan pendekatan *client centered counseling* kepada wanita berperan ganda yang diadakan sebanyak enam tahap, responden menunjukkan perubahan yang cukup memuaskan diantaranya yaitu sudah mulai bisa untuk mengontrol emosi, sudah mulai bisa menghilangkan rasa takut, cemas ataupun tegang serta sudah bisa berkonsentrasi saat bekerja.