

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH**
(Studi kasus di PT. Asuransi Sinarmas Syariah Cabang BSD)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

ROIDATUDDIANA

NIM : 141600047

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2018 M/ 1439 H**