

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Mei 2018

RIDHA AMALIA
NIM. 141300706

ABSTRAK

Nama: **Ridha Amalia**, (NIM : 141300706), Judul Skripsi : “*Analisis Hukum Islam Terhadap Sistem Pengelolaan Asuransi Takaful (Studi Di Takaful Keluarga Representative Office Serang)*”.

Asuransi takaful keluarga merupakan sistem alternatif pengganti dan bisa menjadi alat atau solusi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, termasuk semua produk asuransi dan apabila peserta asuransi sakit mereka takan terlalu khawatir untuk pembayaran biaya selama ia sakit, adapun asuransi kematian untuk mengurangi kekhawatiran saat ia meninggal dan takan khawatir saat meninggalkan anak istrinya. Pada sistem pengelolaan asuransi takaful keluarga, setiap prodak yang peserta asuransi pilih, di setiap prodaknya ada pemisahan dana antara dana tabarru dan dana peserta, dana tabarru’ disini untuk tolong-menolong antar sesama anggota asuransi takaful keluarga, dengan menyisihkan sebagian dananya sebagai iuran kebajikan. Dana inilah yang digunakan untuk menyantuni siapapun diantara peserta asuransi yang mengalami musibah.

Perumusan masalahnya yaitu: 1) Bagaimana sistem pelaksanaan asuransi Takaful keluarga Representative Office kota Serang?, 2) Bagaimana sistem pengelolaan asuransi Takaful keluarga Representative Office kota Serang ditinjau dari hukum Islam?

Tujuan penelitian ini yaitu: 1) Untuk mengetahui bagaimana sistem pelaksanaan Asuransi Takaful keluarga, 2) Untuk mengetahui bagaimana sistem pengelolaan Asuransi Takaful keluarga ditinjau dari hukum Islam, apakah sudah sesuai atau belum.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu : penelitian kualitatif, dan jenis penelitian ini adalah menggunakan pendekatan yuridis normatif terhadap pendekatan yuridis empiris. Dalam pengumpulan data *filed research* teknik pengumpulan data dengan cara wawancara para pelaku yaitu nasabah dan pihak asuransi. Pengelola data yang sudah terkumpul akan diolah dengan menggunakan analisis data, dimana penulis terlebih dahulu menguraikan masalah-masalah yang ada dilapangan dan studi kepustakaan, yang kemudian dilanjutkan dijabarkan dan dianalisis.

Kesimpulan penelitian ini adalah: 1) Sistem pelaksanaan di asuransi takaful keluarga ada sistem *saving* (tabungan) dan sistem *nonsaving* (bukan tabungan) dan dari semua produk menggunakan akad *tabarru’*, *wakalah bil ujah* dan *mudharabah musyarakah*, 2) Setiap produk dan hampir semua akadnya telah dikelola sesuai dengan perjanjian dan telah sesuai dengan syariat Islam, namun ada satu akad yang kurang sesuai yaitu akad tabarru’. Pada klaim yang diajukan peserta, maka peserta akan mendapatkan sumbangan dana saat mendapat musibah dan mengajukan klaim. Keuntungan yang akan di dapatkan sudah sesuai atas apa yang telah diajukan diawal akad, dari mulai berapa premi yang dibayar, hingga kemana saja premi itu akan disalurkan dan berapa jumlah sumbangan yang didapatkan jika terjadi musibah, dan apabila akad telah berakhir maka dana tabungan (jika ada) akan di kembalikan oleh pihak asuransi takaful keluarga kepada pihak peserta.



FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN
BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Lamp : 1 (satu) Eksemplar

Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah
a.n Ridha Amalia
NIM. 141300706

Kepada Yth
Dekan Fakultas Syariah
UIN SMH Banten
di

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Ridha Amalia, NIM. 141300706, Judul *Analisis Hukum Islam Terhadap Sistem Pengelolaan Asuransi Takaful (Studi Di Takaful Keluarga Representative Office Serang)*. Diujikan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 25 Mei 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Oom Mukaromah, M.Hum
NIP. 19650227 199103 2 003

Dra. Hj. Denna Ritonga, M. SI.
NIP. 19670402 199403 2 004

**ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP SISTEM
PENGELOLAAN ASURANSI TAKAFUL**

Oleh:

RIDHA AMALIA

NIM. 141300706

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Oom Mukaromah, M.Hum
NIP. 19650227 199103 2 003

Dra. Hj. Denna Ritonga, M. SI.
NIP. 19670402 199403 2 004

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah

Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag.
NIP. 19591119 199103 1 003

H. Masduki, S.Ag., M.A.
NIP. 19731105 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n: Ridha Amalia, NIM. 141300706, berjudul: *Analisis Hukum Islam Terhadap Sistem Pengelolaan Asuransi Takaful*, telah diajukan dalam sidang munaqasyah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Mei 2018

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

H. Masduki, S.Ag., M.A.
NIP. 19731105 199903 1 001

H. Ade Mulyana, S. Ag., M.Si.
NIP. 19591104 199403 1 02

Anggota-Anggota,

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Mahfud, M. M.
NIP. 19620705 199303 1 005

Hilman Taqiyudin, M. HI.
NIP. 19710325 200312 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Oom Mukaromah, M.Hum
NIP. 19650227 199103 2 003

Dra. Hj. Denna Ritonga, M. SI.
NIP. 19670402 199403 2 004

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk Ayahanda Hasan Mukti dan Ibunda Iis Handayani yang senantiasa tiada lelah mengasuh, mendidik, dan mendo'akan penulis, semoga mendapatkan rezeki yang banyak juga barokah, keselamatan dan kebahagiaan, di dunia maupun di akhirat kelak.

Serta kakak yaitu Achmad Maulana, dan adik-adik yaitu Siti Wafiq Azizah dan Muhammad Ikhsan Ramdani yang senantiasa memberikan do'a dan motivasi kepada penulis untuk terus berjuang dan semangat, hingga terselesaikannya skripsi ini.

MOTTO

وَلِيَخْشَ الَّذِينَ لَوْ تَرَكُوا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً ضِعْفًا خَافُوا عَلَيْهِمْ
فَلْيَتَّقُوا اللَّهَ وَيَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا

”Dan hendaklah takut kepada Allah orang-orang yang seandainya meninggalkan dibelakang mereka anak-anak yang lemah, yang mereka khawatir terhadap (kesejahteraan) mereka. oleh sebab itu hendaklah mereka bertakwa kepada Allah dan hendaklah mereka mengucapkan Perkataan yang benar.”

(Q.S An-Nisa [4]: 9)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Ridha Amalia adalah nama lengkap penulis, yang ditempatkan di panggil Amel, lahir di Bekasi pada tanggal 06 September 1995. Anak ke dua dari empat bersaudara dari pasangan Hasan Mukti bin Carli dengan Iis Hnadayani binti Sunaryo.

Penulis lahir dari keluarga sederhana, pada masa kecilnya penulis menyelesaikan Pendidikan Dasar di (SDN) VI Cicalengka di Bandung Timur lulus pada tahun 2008, kemudian melanjutkan sekolah pada tingkat berikutnya pada sekolah MTs Al-Ikhlash di Bandung Timur lulus pada tahun 2011, selanjutnya penulis masuk ke SMA BINA MUDA Cicalengka di Bandung Timur mengambil Jurusan IPA lulus pada tahun 2014 dan kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa penulis aktif di beberapa keorganisasian yang digeluti, yakni penulis pernah aktif di UKM Tapak Suci sebagai anggota, di Paguyuban Siliwangi Muda (PSM) Jawa Barat menjabat dibidang kesenian, di Persatuan Mahasiswa Hukum Indonesia (PERMAHI) sebagai anggota.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul : *Analisis Hukum Islam Terhadap Sistem Pengelolaan Asuransi Takaful*, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Yusuf Somawinata, M.Ag., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.

3. Bapak H. Masduki, S.Ag., M.A., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si., Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi serta memberikan nasihat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Oom Mukarramah, m. Hum., Pembimbing I dan kepada Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M. SI., pembimbing II yang telah memberikan nasihat, pengarahan, dan meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Ibu Trisna Erlinda *Agency Manager* (manajer agensi) Asuransi Takaful Keluarga cabang Serang beserta bawahannya yang telah membantu dalam penyediaan data sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 02 Mei 2018

Ridha Amalia

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGAJUAN	iii
SURAT PERSETUJUAN DEKAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Perumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Penelitian terdahulu yang Relevan	5
G. Kerangka Pemikiran	9
H. Metode Penelitian	15
I. Sistematika Penulisan	19

BAB II : KONDISI OBJEKTIF LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah singkat berdirinya Asuransi Takaful Keluarga	21
B. Visi dan Misi Asuransi Takaful Keluarga	23

C. Struktur Organisasi PT. Asuransi Takaful Keluarga	25
D. Produk-Produk dari asuransi takaful Keluarga.....	28

BAB III : KAJIAN TEORITIS

A. Definisi Asuransi Takaful.....	39
B. Asas-Asas Asuransi Takaful	43
C. Tujuan dari Asuransi Takaful	47
D. Manfaat Asuransi Takaful	49
E. Sistem Operasional Asuransi Takaful	53
F. Landasan Hukum Asuransi Syariah	57

BAB IV : SISTEM PENGELOLAAN ASURANSI TAKAFUL

KELUARGA DITINJAU DARI HUKUM ISLAM

A. Sistem pelaksanaan Asuransi Takaful Keluarga	63
B. Sistem Pengelolaan Asuransi Takaful Keluarga ditinjau dari hukum Islam	74

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran-saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN