

DAFTAR PUSTAKA

Ali hasan , *Asuransi dalam Persepektif Hukum Islam*, Jakarta: Prenada Media, 2004

Ali zainuddin, *Hukum Asuransi Syariah*, Jakarta: Sinar Grafika, 2008.

Ali zainuddin, *Hukum Asuransi Syariah*, Jakarta: Sinar Grafika, 2008..

Burhan ,bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial lainnya*, Jakarta: Kencana Prenada Medika Grup, 2005.

Hafidhuddin didin *Solusi Berasuransi Lebih Indah Dengan Syariah*, PT Salamdani Pustaka Semesta, 2009.

Kartajaya hermawan, *service Operation, Mim Academi Coursebook*, Jakarta: Erlangga Grup, 2009.

-----, *Sales Operation*, Jakarta: Erlangga Group,2010.

-----, *Markplus Basics*, Jakarta: Erlangga 2009.

Kotler philip, *Manajemen Pemasaran*, Surabaya: Perdana Printing Arts, 1997.

Kuncoro mudrajad, *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*, yogyakart: STIM YKPN, 2011.

Poerwadirminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1993.

Purba humiras hardi, *Inovasi Nilai Pelanggan dalam Perencanaan & Pengembangan Produk* , yogyakarta: Graha Ilmu, 2009.

Sendra ketut , *konsep dan Penerapan Asuransi Jiwa Unit-link Proteksi Sekaligus Investasi*, yogyakarta: 2004.

Siregar Sofian, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Bumi Aksara, 2014.

Sugiyono, *statistik Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2010.

Terjemahan, Al-Qur'an, CV Penerbit: di Ponogoro. Cetakan ke 10 Tahun 2008. Jawa Barat.

Winarsih, Ratminto, Atik septi, *Manajmen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.

Wirduyaningsih, *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, Jakarta: Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2005.