

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN  
*MOBILE BANKING* TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH PADA BANK  
TABUNGAN NEGARA (BTN) KCPS  
KARAWACI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**FIKA AULIA RAHMATIA**  
**NIM: 141500134**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2018 M/1439 H**