

## BAB II

### KONDISI OBJEKTIF LOKASI PENELITIAN

#### A. Lokasi Bank Cimb Niaga Syariah

PT Bank CIMB Niaga adalah Bank terbesar kelima dari segi asset, dana masyarakat, kredit dan jumlah jaringan cabang. Diakui prestasi dan keunggulannya dibidang pelayanan nasabah dan pengembangan management. Saat ini mayoritas saham Bank CIMB Niaga merupakan bank pembayar (*payment bank*) KSEI terbesar dari nilai transaksi, dan dengan pangsa pasar 11%, Bank CIMB Niaga berkantor pusat di Jakarta, Indonesia. dan saat ini Bank CIMB Niaga memiliki banyak sekali cabang-cabang yang tersebar diseluruh Indonesia. Salah satunya adalah Lokasi Bank Cimb Niaga Syariah Lokasi yang akan menjadi penelitian yaitu: ruko Alexandrite blok ALX 3 no 26, Gading Serpong Tangerang Banten – 15810 No tlp (021) 54210895.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <https://www.cimbniaga.com> di akses pada tanggal 3 juni 2018 15.00

## **B. Sejarah Berdirinya Bank Cimb Niaga Syariah**

CIMB Niaga berdiri pada tanggal 26 desember 1955 dengan nama Bank Niaga. Pada dekade awal berdirinya, fokus utama adalah membangun nilai-nilai inti dan profesionalisme dibidang perbankan. Sebagai hasilnya, Bank Niaga dikenal luas sebagai penyedia produk dan layanan berkualitas yang terpercaya. Di tahun 1987, Bank Niaga membedakan dirinya dari para pesaingnya di pasar domestic dengan menjadi Bank yang pertama menawarkan nasabahnya layanan perbankan melalui mesin ATM di Indonesia. pencapaian ini dikenal luas sebagai masuknya Indonesia kedunia perbankan modern. Kepemimpinan bank dalam penerapan teknologi terkini semakin dikenal di tahun 1991 dengan menjadi yang pertama memberikan nasabahnya layanan perbankan online.<sup>2</sup>

Bank Niaga menjadi perusahaan terbuka di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya (kini Bursa Efek Indonesia/BEI) pada tahun 1989. Keputusan untuk menjadi perusahaan terbuka merupakan tonggak bersejarah bagi bank dengan meningkatkan akses pendanaan yang lebih luas. Langkah ini menjadi katalis bagi pengembangan jaringan Bank di seluruh pelosok negeri.

---

<sup>2</sup> <https://www.cimbniaga.com>,....

Pemerintah Republik Indonesia selama beberapa waktu pernah menjadi pemegang saham mayoritas CIMB Niaga saat terjadinya krisis keuangan di akhir tahun 1990-an. Pada bulan November 2002, Commerce Asset Holding Berhad (CAHB), kini dikenal luas sebagai CIMB Group Holdings Berhad (*CIMB Group Holdings*), mengakuisisi saham mayoritas Bank Niaga dari Badan Penyehatan Perbankan Nasional (BPPN). Dibulan agustus 2007 seluruh kepemilikan saham berpindah tangan ke CIMB Group sebagai bagian dari reorganisasi internal untuk mengkonsolidasi kegiatan seluruh anak perusahaan CIMB Group dengan platform universal banking.

Dalam transaksi terpisah, khazanah yang merupakan pemilik saham mayoritas CIMB Group Holdings mengakuisisi kepemilikan mayoritas Lippobank pada tanggal 30 September 2005. Seluruh kepemilikan saham ini berpindah tangan menjadi milik CIMB Group pada tanggal 28 Oktober 2008 sebagai bagian dari reorganisasi internal yang sama.

Sebagai pemilik saham pengendali dari Bank Niaga (melalui CIMB Group) dan LippoBank, sejak tahun 2007 khazanah memandang penggabungan (*merger*) sebagai suatu upaya yang harus ditempuh agar dapat mematuhi kebijakan Single Presence Policy

(SPP) yang telah ditetapkan oleh Bank Indonesia. Penggabungan ini merupakan merger pertama di Indonesia terkait dengan kebijakan SPP. Pada bulan Mei 2008, nama Bank Niaga berubah menjadi CIMB Niaga. Kesepakatan rencana penggabungan CIMB Niaga dan LippoBank telah ditandatangani pada bulan Juni 2008, yang dilanjutkan dengan permohonan persetujuan rencana penggabungan dari Bank Indonesia dan penerbitan pemberitahuan surat persetujuan penggabungan oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia di bulan Oktober 2008. LippoBank secara resmi bergabung ke dalam CIMB Niaga pada tanggal 1 November 2008 (Legal Day 1 atau LD1) yang diikuti dengan pengenalan logo baru kepada masyarakat luas.

Bergabungnya LippoBank ke dalam CIMB Niaga merupakan sebuah lompatan besar di sektor perbankan Asia Tenggara. CIMB Niaga kini menawarkan nasabahnya layanan perbankan yang komprehensif di Indonesia dengan menggabungkan kekuatan di bidang perbankan ritel, UKM dan korporat dan juga layanan transaksi pembayaran, penggabungan ini menjadikan CIMB Niaga menjadi bank terbesar ke-5 dari sisi aset, pendanaan, kredit dan luasnya jaringan cabang. Dengan komitmennya pada integritas, ketekunan untuk menempatkan perhatian utama kepada nasabah dan

semangat untuk terus unggul, CIMB Niaga akan terus memanfaatkan seluruh daya yang akan dimilikinya untuk menciptakan sinergi dari penggabungan ini. Keseluruhannya merupakan nilai nilai inti CIMB Niaga dan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi bagi masa depan yang sangat menjanjikan.

Sedangkan CIMB Niaga Syariah adalah salah satu unit usaha khusus dan sebagai solusi CIMB Niaga untuk perkembangan syariah Banking Business di Indonesia. Selain itu, untuk memenuhi permintaan nasabah terhadap transaksi perbankan secara hukum syariah yang semakin besar. CIMB Niaga Syariah menerapkan konsep modern, memberikan layanan perbankan terbaik dengan teknologi terbaru dan canggih. Dengan upaya ini, diharapkan layanan perbankan tersebut senantiasa memberikan rasa aman, keadilan dan ketentraman bagi seluruh pengguna jasa CIMB Niaga Syariah ini.

### **C. Struktur Organisasi Bank Cimb Niaga Syariah**

#### **Struktur organisasi**

#### **Unit usaha syariah (UUS)**

#### **Kantor cabang syariah (KCS) Serpong**

**Per 01 Februari 2018**

Direktur Bank Syariah Adalah Pandji P. Djajanegara yang bertugas sebagai memimpin dan mengawasi kegiatan Bank Syariah sehari-Hari.

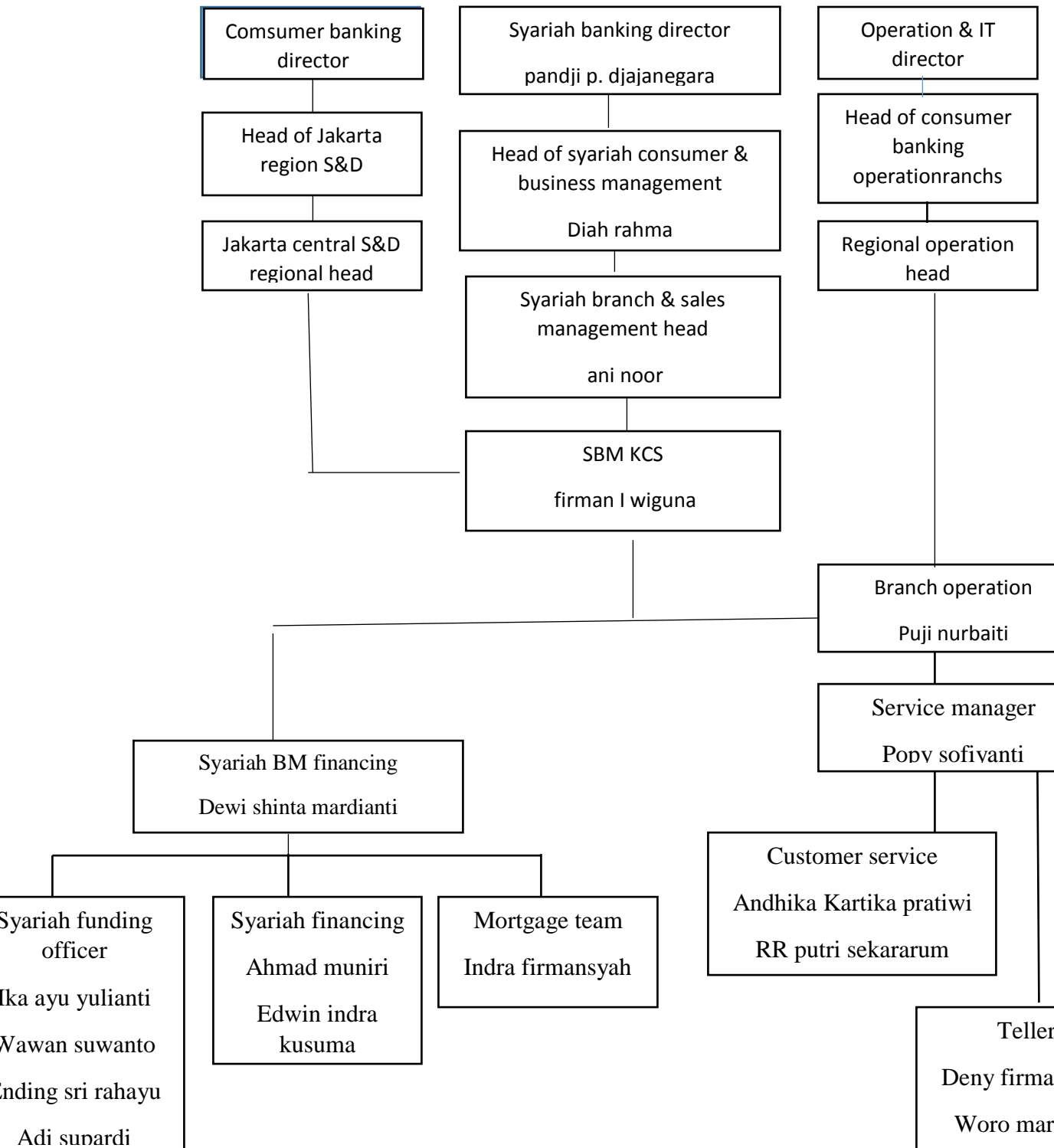
Kepala Konsumen dan Management Bisnis adalah Diah Rahmah yang sehari hari mempunyai tanggung jawab atas profit perusahaan.

Pendanaan Syariah terdiri dari Ika Ayu Yulianti, Wawan Suwanto, Ending Sri Rahayu, dan Adi Sunandi yang bertugas dalam memberikan dana kepada nasabah yang membutuhkan, seperti pinjaman, tabungan, giro dan lain-lain.

Pembiayaan Syariah terdiri dari Ahmad Muniri, dan Edwin Indra Kusuma yang bertugas sebagai pemberi pembiayaan kepada nasabah seperti jual-beli, sewa menyewa dan pinjam meminjam.

Manager Service Adalah Popy Sofiyanti yang dibawahnya Terdapat Customer Service yaitu Andika Kartika Pratiwi, dan RR Putri Sekararum bertugas sebagai pemberi pelayanan kepada nasabah serta memberikan informasi dan menyelesaikan keluhan tentang produk yang dihadapi oleh nasabah. dan teller terdiri dari deny firmansyah dan woro martanti yang bertugas sebagai melayani penarikan, transfer dan penyetoran uang dari nasabah.

Dan uraian di atas akan di sempurnakan dalam bagan sebagai berikut:



#### **D. Visi dan Misi Bank Cimb Niaga Syariah**

Visi: menjadi perusahaan ASEAN yang terkemuka

Misi: menyediakan layanan perbankan universal di Indonesia secara terpadu sebagai perusahaan dengan kinerja unggul dikawasan ASEAN dan kawasan utama lainnya, serta mendukung percepatan integrasi ASEAN dan hubungannya dengan kawasan lain.

#### **E. Produk Produk di Bank Cimb Niaga Syariah**

Pada umumnya jenis layanan atau objek layanan sifatnya tidak berbeda dengan bank umum. Penghimpunan dana seperti tabungan, deposito dan giro sedangkan penyaluran dana seperti jual beli atau kerja sama (*murabahah atau musyarakah*). Produk yang terdapat di Bank Cimb Niaga Syariah harus menurut prinsip syariah dan tidak bertentangan dengan prinsip syariah. Keuntungan Penghimpunan dana dan penyaluran dana terdapat dari sistem jual beli (*mubahah*) atau sistem kerjasama yang telah di sepakati di awal akad. Sedangkan di bank konvensional sistemnya menggunakan sistem bunga. Jadi perbedaannya terdapat pada transaksinya tapi jenis layanannya hampir sama.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> <https://www.cimbniaga.com,...>



Produk produk bank Cimb Niaga Syariah:

1. Tabungan iB Rencana Haji

Adalah tabungan dalam mempersiapkan pendanaan ibadah haji dengan penuh kepastian. Akad yang digunakan adalah mudharabah mutlaqah, fleksibilitas jangka waktu dan nisbah bagi hasil yang kompetitif.

2. Tabungan iB Mapan Wakaf

Tabungan iB Mapan Wakaf adalah tabungan yang rutin setiap bulannya nasabah setorkan kepada bank kemudian dana dan bagi hasilnya dapat diperuntukan sebagai wakaf uang untuk program-program wakaf yang dikelola oleh lembaga wakaf yang sudah bekerjasama dengan perseroan. Setoran rutin bulanan sebesar Rp 100.000,-

3. Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) iB

Kredit Kepemilikan Rumah adalah produk pembiayaan yang memudahkan nasabah dalam memiliki properti yang diinginkan, akad yang di gunakan adalah akad Murabahah (jual-beli).

#### 4. Kartu Pembiayaan Syariah *Gold Card*

Kartu pembiayaan syariah *Gold Card* adalah kartu kredit yang berbasis syariah yang tidak terdapat bunga di dalamnya. Ada 3 akad yang di gunakan yaitu: akad kafalah, qard, dan ijarah.