

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pola komunikasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang penerapannya sudah baik pada *downward communication*, *upward communication*, dan *horizontal communication* dan komunikasi media elektronik. Sehingga dari hasil tersebut didapatkan bahwa *horizontal communication* merupakan pola komunikasi yang penerapannya efektif, yaitu dimana para pegawai maupun pimpinan yang selevel dalam tingkatan organisasi, bertemu untuk mendiskusikan kontribusi dan koordinasi tugas untuk tujuan Dinas. Selain itu, komunikasi dilakukan dengan menggunakan komunikasi media seperti SMS, dan WhatsApp Group, walaupun berkomunikasi menggunakan media SMS, WhatsApp Group dan sebagainya, sudah bisa dibilang sangat efektif penggunaanya karena berkomunikasi

dengan menggunakan media lebih cepat mendapatkan respon dari komunikan, sekalipun orang tersebut sedang berada di jarak yang jauh.

2. Hambatan pola komunikasi yang terdapat pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang, ialah ketika diharuskannya pola komunikasi dari bawah ke atas untuk bertemu berkomunikasi langsung secara tatap muka, sedangkan atasan terdapat agenda diluar dinas maka komunikasi interpersonal tidak terjalin, karena terdapat hambatan jadi tidak bisa berkomunikasi langsung secara tatap muka dari situlah komunikasi interpersonal tidak terjalin .

B. Saran – saran

1. Untuk selanjutnya agar para pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang, untuk lebih mengoptimalkan penggunaan komunikasi media elektronik baru guna mengikuti perkembangan dunia komunikasi yang kian canggih, dan demi kecepatan dan peningkatan kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang.

2. Ketika anggota staff harus bertemu langsung dengan kepala dinas dengan keperluan yang mendesak, namun kepala dinas sedang berada di luar dinas. Saran penulis dari permasalahan tersebut, terlebih dahulu harus merekomendasikan kepada kepala dinas tersebut