# PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 04 April 2018

Materai 6000

**NURIYANAH**

NIM : 133300400

# ABSTRAK

Nama : **Nuriyanah,** NIM : **133300400**, Judul Skripsi : **Pola Komunikasi Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang**, Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2017/2018.

Kehadiran manusia lain itu mutlak diperlukan untuk melestarikan hidup, sebab manusia tidak bisa hidup sendirian tanpa dibantu oleh orang lain. Dalam medan sosial individu selalu berkomunikasi dan saling memberikan pengaruhnya kepada individu lain, ditengah kelompoknya.

Pentingnya komunikasi bagi manusia tidaklah dapat dipungkiri begitu juga halnya bagi suatu organisasi. Dengan adanya komunikasi yang baik suatu organisasi dapat berjalan lancar dan berhasil dan begitu pula sebaliknya, kurangnya atau tidak adanya komunikasi organisasi dapat macet atau berantakan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) Bagaimana proses pola komunikasi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang?, 2) Hal-hal apa saja yang menjadi penghambat dalam proses komunikasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Untuk mengetahui bagaimana proses pola komunikasi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang, 2) Untuk mengetahui Hal-hal apa saja yang menjadi penghambat dalam proses komunikasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, penelitian kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Penelitian kualitatif dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran dan keterangan-keterangan secara jelas dan faktual tentang pola komunikasi dalam meningkatkan kinerja dan motivasi pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang. Sedangkan teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa : pola komunikasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang menggunakan pola komunikasi, *downward communication, upward communication, horizontal communication dan* komunikasi media elektronik. Hambatan pola komunikasi yang terdapat pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang ialah ketika komunikasi interpersonal tidak terjalin.

**FAKULTAS DAKWAH**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**
**"SULTAN MAULANA HASANUDDIN" BANTEN**

| | | |
|---|---|---|
| Nomor | : Nota Dinas | Kepada Yth |
| Lamp | : Skripsi | Dekan Fakultas Dakwah |
| Hal | : Pengajuan Ujian Munaqasyah | UIN "SMH" Banten |
| | | di |
| | | Serang |

***Assalamu'alaikum Wr.Wb***

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Nuriyanah, NIM: 133300400,** Judul Skripsi: **POLA KOMUNIKASI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN SERANG,** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN "SMH" Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Wr.Wb***

Serang, 02 April 2018

| Pembimbing I | Pembimbing II |
|---|---|
| **Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si** | **Muhibuddin, M. Si** |
| NIP: 19710106 199803 2 003 | NIP. 19700620 199903 1 004 |

# POLA KOMUNIKASI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN SERANG

Oleh:

**NURIYANAH**
NIM: 133300400

Menyetujui :

| Pembimbing I | Pembimbing II |
|---|---|
| **Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si** | **Muhibuddin, M. Si** |
| NIP: 19710106 199803 2 003 | NIP. 19700620 199903 1 004 |

Mengetahui,

| Dekan<br>Fakultas Dakwah | Ketua<br>Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam |
|---|---|
| **Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag** | **Muhibuddin, M. Si** |
| NIP. 19631115 199403 1 002 | NIP. 19700620 199903 1 004 |

## PENGESAHAN

SKRIPSI a.n. **Nuriyanah**, NIM: **133300400**, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten pada tanggal 09 April 2018. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Serang, 09 April 2018

Sidang Munaqasyah,

| Ketua Merangkap Anggota, | Sekretaris Merangkap Anggota, |
|---|---|
| **Muhibuddin, M.Si** | **Drs. Tb. Nurwahyu, M.A.** |
| NIP. 19700620 199903 1 004 | NIP. 19711026 200003 1 002 |

Anggota

| Penguji I | Penguji II |
|---|---|
| **Drs. A. Mahfudz, M.SI** | **Asep Furqonuddin, S.Ag., M.M.Pd** |
| NIP. 19580929 198803 1 003 | NIP. 197980512 200312 1 001 |
| Pembimbing I | Pembimbing II |
| **Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si** | **Muhibuddin, M.Si** |
| NIP: 19710106 199803 2 003 | NIP. 19700620 199903 1 004 |

# MOTTO

خَيْرُالنَّاسِ خُلُقًا اَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

**"Sebaik-baiknya manusia yang berakhlak ialah yang bermanfaat bagi manusia"**

**(HR. Thabrani dan Daruquthni)**

# *PERSEMBAHAN*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

*Ku ucap beribu syukur atas segala nikmat-Mu Ya Allah Yang telah memberiku kekuatan didalam setiap langkahku serta telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, dan beriman.*

*Kupersembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang sangat kukasihi dan kusayangi . . .*

*Dua insan Ayahanda Johar Rusyar dan Ibundaku Jumah terkasih, yang begitu ikhlas serta penuh kesabaran dalam medidikku dan memberikan do'a, semangat, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang begitu besar . . .*

*Kakak-kakak dan adik-adikku yang selalu memberi dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa serta kasih sayang . . .*

*Serta sahabat-sahabat yang selalu memberikan suport dan telah begitu banyak memberi warna dalam kehidupanku, serta memberikan kasih sayang dengan penuh ketulusan . . .*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Nuriyanah dilahirkan di Serang 11 Agustus 1996, penulis merupakan putri ke Dua dari Tiga bersaudara dari pasangan ayahanda yang bernama Johar Rusyar dan ibunda yang bernama Jumah.

Adapun pendidikan formal yang pernah penulis tempuh yaitu Sekolah Dasar Negeri Parigi Cikande lulus tahun 2007, Sekolah Lanjut Tingkat Pertama SMP Islam El-mizan Cikande lulus tahun 2010, dan melanjutkan di MA Nur Et Taqwa Cikande lulus tahun 2013. Pada tahun 2013 penulis melanjutkan ke perguruan tinggi IAIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten Serang yang sekarang telah dialih status menjadi UIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten, pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

# KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah UIN "SMH" Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *Pola Komunikasi Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang*.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca, pihak Dewan Dakwah Islamiyah Indonesia Provinsi Banten dan masyarakat Islam pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan khasanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A sebagai Rektor Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H Suadi Sa'ad, M.Ag sebagai Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana

Hasanuddin" Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.

3. Bapak Muhibuddin, S.Sos., M.Si sebagai Ketua Jurusan dan Bapak Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.Ag sebagai Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah UIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten, yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si. sebagai Pembimbing I dan Bapak Muhibudin, S.Sos., M.Si. sebagai Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN "SMH" Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, Pengurus Perpustakaan Umum, Iran Corner, serta Staf Akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kualiah di UIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.
6. Terimakasih penulis sampaikan kepada pihak Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang yang telah membantu penulis dalam merampungkan skripsi ini.
7. Ucapan terimakasih untuk kedua orang tuaku yang selalu memberikan semangat Ayahanda Johar Rusyar dan Ibunda Jumah terkasih yang selalu memberikan doa, serta dukungan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk kakakku Nurhayati yang selalu memberikan semangat, dan adikku M. Mujen Jumaedi yang selalu memberikan canda tawa.

9. Terimakasih penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)-B, yang selalu menghiasi dengan canda tawa dan memberikan semangat hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih untuk sahabat-sahabat ku sekaligus saudara-saudara ku Rakus Rusti, Herni, Ajeng, Mput, yang sampai saat ini masih tetap bersamaku baik dalam keadaan suka maupun duka dan selalu memberikan canda tawa dikala sedih ataupun senang.

Akhirnya, hanya kepada Allah Jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini turut mewarnai khazanah Ilmu Pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 04 April 2018

Penulis

**NURIYANAH**

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... .....i

ABSTRAK ..... ..... ii

NOTA DINAS ..... iii

LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH ..... .iv

LEMBAR PENGESAHAN ..... .. v

MOTTO ..... ..vi

PERSEMBAHAN ..... ..vii

RIWAYAT HIDUP ..... .viii

KATA PENGANTAR ..... ix

DAFTAR ISI ..... .xii

**BAB I PENDAHULUAN** ..... ..... 1

A. Latar Belakang Masalah ..... . 1

B. Rumusan Masalah ..... 10

C. Tujuan Penelitian ..... 10

D. Kerangka Pemikiran ..... . 10

E. Metodologi Penelitian ..... . 14

F. Sistimatika Pembahasan ..... ... 18

**BAB II KONDISI OBJEKTIF** ..... ...20

A. Gambaran Umum Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang ..... ..20

B. Visi dan Misi ..... 22

C. Kebijakan dan Program Prioritas ..... 23

D. Tugas Pokok, Fungsi dan Rincian Tugas..... 24

E. Keadaan Pegawai ..... .27

**BAB III TINJAUAN TEORI** ..... .....30

A. Tinjauan Tentang Komunikasi ..... .....30

1. Pengertian Komunikasi ..... ....30

2. Proses Komunikasi .....32

3. Model Komunikasi ..... .37

4. Fungsi dan Tujuan Komunikasi ..... .49

B. Tinjauan Tentang Organisasi ..... .....50

1. Pengertian Organisasi ..... .50

2. Fungsi Organisasi .....55

C. Pengertian Pola Komunikasi ..... ....57

1. Komunikasi Formal ..... ..58

2. Komunikasi Informal ..... ..62

D. Komunikasi Organisasi ..... ...63

E. Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi ..... 66

1. Hambatan Komunikasi Dalam Organisasi .. .... 69

2. Cara Mengatasi Hambatan Komunikasi Dalam Organisasi ..... 73

F. Pengertian Kinerja ..... 74

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... ..... 80**

A. Proses Pola Komunikasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Serang ..... . 80

B. hal-hal yang menjadi penghambat dalam proses komunikasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupatn Serang..... . 98

**BAB V PENUTUP ..... ..... 102**

A. Kesimpulan ..... .. 102

B. Saran – saran ..... ... 103

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**