

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang pendekatan eklektik dalam menangani masalah rumah tangga di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Cipocok Jaya, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Bentuk permasalahan yang ada di Kantor Urusan Agama Kecamatan Cipocok Jaya sangatlah banyak, mulai dari masalah rumah tangga yang dapat dikategorikan dalam masalah ringan, sedang sampai masalah yang berat, seperti perbedaan pendapat dalam hal pola asuh anak, adanya orang ketiga, intervensi orang tua, kekerasan dalam rumah tangga dalam bentuk verbal, dan suami yang tidak memberi nafkah kepada keluarganya.
2. Pendekatan eklektik dalam menangani masalah rumah tangga yang dilakukan oleh Kantor Urusan Agama Kecamatan Cipocok Jaya, dengan menggunakan layanan logoterapi yaitu bagaimana caranya manusia dapat memaknai hidup, bahwasanya semua yang sudah terjadi merupakan kehendak Allah, dan tidak ada masalah seberat apapun yang tidak bisa diselesaikan. Layanan client centre counseling yaitu bagaimana cara konseli dapat menyelesaikan masalah sendiri setelah mendapat arahan dari konselor.
3. Efektivitas pendekatan eklektik dalam menangani masalah rumah tangga terdapat adanya perubahan dalam kehidupan rumah tangga pada awalnya takut untuk berbicara dengan suami karena pola

asuh yang berbeda, kini konseli menjadi tidak takut berbicara kepada suami dan sudah memahami karakter suami yang keras, perubahan pada masalah rumah tangga yang dikarenakan adanya orang ketiga awalnya konseli merasa sakit hati dan tidak terima tetapi setelah mendapat solusi dari konselor, kini konseli lebih sabar, menerima dan introspeksi diri memperbaiki kekurangan yang ada dalam dirinya. Konseli dengan masalah rumah tangga suami galak sering melakukan kekerasan dalam bentuk verbal, setelah mendapatkan solusi dari konselor, kini konseli memilih untuk sendiri dan mengajukan gugat cerai kepada suaminya di pengadilan negeri. Konseli dengan masalah perekonomian, karena suami tidak memberikan nafkah selama bertahun-tahun, setelah mendapat solusi dari konselor, kini konseli memilih untuk berhenti bekerja dan membuka usaha kecil-kecilan dan akhirnya suami di rumah ikut serta membantu pekerjaan tersebut.

B. Saran-saran

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Cipocok Jaya, tentang pendekatan eklektik dalam menangani masalah rumah tangga, penulis mengajukan saran-saran kepada pihak KUA Kecamatan Cipocok Jaya, khususnya kepada pembaca yang mempunyai masalah dalam rumah tangganya, yaitu sebagai berikut:

1. Kepada KUA Kecamatan Cipocok Jaya diharapkan selalu memberikan layanan dengan sepenuh hati terhadap masyarakat yang mempunyai masalah dalam rumah tangganya dan terus

membantu dalam menyelesaikan masalah problematika rumah tangga.

2. Kepada masyarakat atau pembaca diharapkan tidak perlu sungkan untuk datang ke Kantor Urusan Agama jika mempunyai masalah dalam rumah tangga untuk meminta solusi agar terselesaikannya masalah yang dihadapi apabila merasa masalah rumah tangga yang dihadapi tidak bisa diselesaikan sendiri.
3. Untuk para mahasiswa Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam yang sedang menuju pembuatan skripsi penulis menyarankan untuk bisa meneliti lagi apa yang menjadi ketertarikan di KUA untuk bisa dijadikan bahan skripsi selanjutnya.