**ABSTRAK**

Nama: Delistiyas Mitasiwi, NIM: 133400337, Judul Skripsi: Pendekatan Eklektik dalam Menangani Masalah Rumah Tangga (Studi Kasus di Kantor Urusan Agama Kecamatan Cipocok Jaya). Bimbingan dan Konseling Islam, Dakwah 2017-2018

Manusia diciptakan oleh Allah SWT berpasang-pasangan supaya muncul suatu ketenangan, kesenangan, ketentraman, kedamaian dan kebahagiaan. Hal ini menyebabkan setiap laki-laki dan perempuan mendambakan pasangan hidup yang memang merupakan fitrah manusia melalui pernikahan, keduanya dipasangkan untuk melengkapi kekurangan satu sama lainnya. Semua orang pasti menginginkan pernikahan yang bahagia, sehidup semati dan sejalan fikiran. Namun seringkali karena adanya perbedaan pendapat atau faktor lain yang menyebabkan renggangnya jalinan rumah tangga akan menimbulkan hal yang tidak diinginkan/ perceraian. Apabila masalah tersebut tidak segera diselesaikan oleh keduanya atau meminta saran kepada orang yang dianggap mampu untuk membantu menyelesaikan masalah, maka perceraianlah yang akan terjadi dalam rumah tangga. Hal ini yang terjadi di KUA Kecamatan Cipocok Jaya.

Dari latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah dalam peneitian ini yaitu: 1) Apa bentuk permasalahan-permasalahan rumah tangga yang terdapat di KUA Kecamatan Cipocok Jaya? 2) Bagaimana pendekatan eklektik dalam menangani masalah rumah tangga di KUA Kecamatan Cipocok Jaya? 3) Bagaimana efektivitas pendekatan eklektik dalam menangani masalah rumah tangga di KUA Kecamatan Cipocok Jaya?.

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk permasalahan rumah tangga yang terdapat di KUA Kecamatan Cipocok Jaya, untuk mengetahui pendekatan eklektik dalam menangani masalah rumah tangga dan untuk mengetahui efektivitas pendekatan eklektik dalam menangani masalah rumah tangga di KUA Kecamatan Cipocok Jaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam menyusun skripsi ini adalah penelitian lapangan (*Field Research),* yaitu data yang diambil langsung dari lokasi penelitian. Dengan metode yang digunakan yaitu observasi, wawancara semi terstruktur dan dokumentasi.

Kesimpulan yang dapat diambil dari peneltian ini adalah banyaknya permasalahan yang terjadi di dalam rumah tangga. Mulai dari masalah ringan, sedang hingga masalah berat. Khususnya yang terdapat di KUA Kecamatan Cipocok Jaya, pembimbing di KUA Kecamatan Cipocok Jaya dalam menangani masalah rumah tangga yaitu dengan memberikan bantuan berupa solusi maupun pendapat. Pihak KUA Kecamatan Cipocok Jaya menggunakan pendekatan eklektik, efektivitas pendekatan eklektik dalam menangani masalah rumah tangga banyaknya perubahan yang terjadi pada responden.