

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT SARI ASIH**

#### **KOTA SERANG**

#### **A. Sejarah dan letak geografis Rumah Sakit Sari Asih**

##### **1. Sejarah berdirinya**

Rumah Sakit Sari Asih merupakan lembaga yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan masyarakat ini telah berdiri sejak tiga puluh tujuh silam. Rumah Sakit dengan nama PT. Sari Asih Group ini didirikan pada 1981. Awalnya, dirintis dari praktik bidan rumahan pada tahun 1977 di Karawaci Tangerang, tepatnya di Jalan Imam Bonjol No 38 Kota Tangerang.

Pendiri Rumah Sakit Sari Asih adalah seorang bidan bernama ibu Hj. Siti Rochayah, kelahiran Kebumen, 17 Agustus 1952 beserta sang suami yaitu, Bapak H. Marsudi Harjo Purta. Berasal dari Rumah bersalin dengan 5x6 meter persegi, nama Sari Asih tersebut berasal dari bahasa jawa, Sari yang berarti “inti” dan Asih bermakna “cinta”. Oleh karena itu nama Sari Asih bermakna perwujudan suatu bentuk kasih sayang dengan penuh ketulusan.

Tahap demi tahap Rumah Sakit Sari Asih mulai berkembang, dan pada tahun 1985 menjadi Rumah Sakit Bersalin. Dari Rumah Sakit bersalin, berselang kemudian statusnya naik menjadi Rumah Sakit Anak. Hingga pada tahun 1994 Sari Asih resmi menjadi Rumah Sakit Umum, bernama Rumah Sakit Asih Tangerang.

Kini Sari Asih menjadi Rumah Sakit cukup besar dengan lima cabang diantaranya, Rumah Sakit Sari Asih Serang, Rumah Sakit Sari Asih Karawaci, Rumah Sakit Asih Ciledug, Rumah Sakit Sari Asih Sangiang, Rumah Sakit Ciputat Tangerang. RS Sari Asih Serang adalah Rumah Sakit Cabang ke-5 dari Group RS Sari Asih yang berpusat di Tangerang.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang kesehatan, tentu akreditasi pemerintah dibutuhkan agar lebih mudah sebagaimana meskinnya. Oleh karena ini, pada tahun 1999 Rumah Sakit Sari Asih telah mendapatkan Akreditasi Rumah Sakit 6 pelayanan Departemen Kesehatan (DEPKES) RI dan pada Tahun 2004 mendapat Akreditasi Rumah Sakit 12 pelayanan DEPKES RI dan puncaknya pada tahun 2011, Rumah Sakit Sari Asih masuk ke dalam 25 Rumah Sakit Sayang IBU dan Anak terbaik di Indonesia oleh Kementerian Kesehatan dan Pemberdayaan Perempuan RI.<sup>1</sup>

## **2. Profil Rumah Sakit Sari Asih Serang**

Rumah Sakit Sari Asih Serang merupakan rumah sakit pertama yang didirikan di luar Tangerang oleh Sari Asih group di tahun 2008. Kehadiran rumah sakit ini langsung mendapatkan respon positif dari masyarakat Serang pada khususnya dan Banten pada umumnya. Rumah Sakit Sari Asih menyediakan fasilitas pengobatan yang lengkap dan memadai namun terjangkau.

---

<sup>1</sup>*Dokumentasi Profil Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang*, (Serang, 18 November 2017).

Rumah Sakit Sari Asih terus mengembangkan sayapnya dengan membuka beberapa cabang Rumah Sakit di Tangerang dan Banten. Cabang Rumah Sakit terbaru yang dimiliki Sari Asih yaitu Rumah Sakit Sari Asih Serang dan Ciputat dengan fasilitas yang tak kalah modern serta mudah dijangkau. Hingga saat ini Rumah Sakit Sari Asih telah memiliki dan mengolah lima cabang Rumah Sakit yaitu di Kota Serang, Tangerang, dan Ciputat.

Sebagai salah satu group Rumah Sakit Besar di Tangerang Banten, Rumah Sakit Sari Asih senantiasa memberikan mutu pelayanan yang profesional di setiap jaringan Rumah Sakit kepada semua pasien dengan mengutamakan “Kasih Sayang” di dukung oleh para dokter berpengalaman dan ahli di bidangnya (spesialis).

Ditambah oleh SDM Rumah Sakit Sari Asih pada saat orientasi bahwa Rumah Sakit Sari Asih membentuk rumah sakit yang Islami baik dari sisi ketenaga kerjaan, SDM berjilbab, penerapan-penerapan attitude dan akhlak yang Islami.

### **3. Letak Geografis Rumah Sakit Sari Asih Serang**

Rumah Sakit Sari Asih Serang terletak di Jl. Jendral Sudirman (Pintu Tol Serang Timur) No. 38, Penancangan, Cipocok, Kota Serang, nama lembaganya Sari Asih Group, pemilik swasta, klasifikasi Rumah Sakit Tipe B, Luar Area +/- 800 meter. Rumah Sakit Asih ini berupaya untuk memenuhi kebutuhan kesehatan di Wilayah Serang dan sekitarnya.

## **B. Kondisi Rumah Sakit Sari Asih Serang**

### **1. Visi, Misi, Moto, Filosofi dan Budaya Rumah Sakit**

#### **Visi**

*Menjaga Rumah Sakit yang paling Diminati dan di Pilih oleh Masyarakat*

Rumah Sakit Sari Asih Serang yaitu rumah sakit yang menjalankan syariat Islam dengan pelayanan yang lengkap, berkualitas dan menjadi rujukan untuk Wilayah Banten bagian Barat mencakup Serang, Cilegon, Pandeglang dan Lebak dengan unggulan pelayanan Trauma dan Perinatologi pada tahun 2015.

#### **Misi**

*Rumah Sakit yang Islami dan Tarif Terjangkau dan Mutu Pelayanan yang Berkualitas*

Rumah Sakit Sari Asih Serang yaitu menyelenggarakan pelayanan rumah sakit sesuai syariat Islam dan memenuhi standar akreditasi tingkat nasional, menyediakan sumber daya yang mendukung pelayanan rumah sakit yang bermutu dan pelayanan unggulan terbaik dalam bidang Trauma dan Perinatologi untuk wilayah Banten sebelah barat, mengembangkan sumber daya rumah sakit hingga mendapatkan sertifikasi kompetensi yang diakui nasional dan mengadakan jenjang dengan pihak ketiga dalam hal pengembangan pelayanan, mutu sumber daya manusia dan pemasaran rumah sakit.

## **Motto**

*Melayani dengan kasih sayang*

Moto yang dimiliki Rumah Sakit Sari Asih tidak hanya sekedar tulisan tak bermakna, banyak filosofi yang ditafsirkan dibalik motto diantaranya:

- a. *Manusia yang paling mulia disisi tuhan adalah yang paling banyak manfaatnya untuk orang lain*
- b. *Peduli terhadap sesame untuk semua lapisan*
- c. *Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan besok harus lebih baik dari pada hari.*
- d. *Profesonal dan bertanggung jawab*
- e. *Pimpinan, staf dan seluruh karyawan adalah satu keluarga besar f meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.*

## **Budaya Rumah Sakit**

Rumah sakit adalah sarana untuk meningkatkan kesehatan customer baik psikologis, fisik dan sosial dalam rangka meningkatkan ruhiahnya agar lebih bertaqwa kepada Allah SWT, semua pihak yang berpengaruh baik karyawan, pengelola dan pemilik adalah hamba Allah yang berusaha untuk bermuamalah dalam suasana silaturrahim dan beramal saleh dengan penuh keikhlasan untuk bersama sama menempatkan customer sebagai pihak yang perlu mendapatkan pelayanan secara paripurna, menjadikan rumah sakit yang bernuansa Islami dan terbaik dalam pelayanan, rujukan untuk Wilyah Banten sebelah barat mencakup Serang, Cilegon, Pandeglang dan Lebak dengan unggulan pada

pelayanan trauma dan perinatology tahun 2015.<sup>2</sup> Budaya Rumah Sakit Sari Asih dengan 3 S, Yaitu : Senyum, salam, syafakumullah (semoga Allah memberikan kesembuhan)

### **STRUKTUR RUMAH SAKIT SARI ASIH SERANG**

Dewan Komisaris	: Drs. H. Marsudi Haryo Putro Hj. Siti Rochayah
Dewan Direksi PT. Sari Asih	: H. Dicky R.Pamungkas, BBA, MBA Hj. Dr. Adhitya Marlina Bintari, MBA Hj. Octariana H. Safitri, SE, M. Kes
Direktur Rumah Sakit	: Dr. Yahmin Setiawan, MARS
SPI	: Bd. Hj. Sri Sumami, Amd. Keb
KaBid Keperawatan	: Br. H. Onan Nursetiaji S. Kep. Ners
KaBid Pelayanan	: Dr. J. Agus Rochmad
KaBid Penunjang	: -
KaBid Keuangan dan IT	: Hermawan, S. Kom
KaBid Bidang Umum	: Euis Hendrayani, S. Kep. Ners
SMF	: -
Komite Medik	: H. Ami Thamrin, S. Kep. Ners
Sekretaris direktur	: Ali Sobri, Amd
SDM	: Shofwatun Nisa, M. Psi
Duty Manager	: Br. Indra Nugraha, Amd. Kep Zr. Evi Yuliana, Amd. Kep Zr. Herni Nurhaeni, Amd. Kep Br. Hadi Sobar Nugraha, Amd. Kep

---

<sup>2</sup>Dokumentasi Profil Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang (Serang, 18 November 2017).

Supervisor BPJS	: Br. Bahar Bayu Pratama, S. kep. Ners Br. Eka Khalipatun, Amd. Kep
Supervisor Rawat Jalan	: Zr. Eius Hendrayati, S. Kep. Ners Zr. Nina Handayani, S.Kep. Ners
KaRu SB RPU	: Zr. Aprilia Wulandari, Amd. Kep
KaRu SB RPA	: Zr. Listiana, S. Kep. Ners
KaRu VK dan Kebidanan	: Bd. Mubariana Primasari, Amd. Keb
KaRu ICU – PERI – NICU	: Zr. Sri Nuryanti, Amd. Kep
KaRu LT. 3	: Zr. Nurhayati, S. Kep, Ners
KaRu LT. 4	: Zr. Eius Juita Ningsih, S.Kep, Ners
KaRu Kamar Operasi	: Br. Arni Thamrin, S.kep, Ners
KaRu Farmasi	: Nur Awaliyah, Ssi. Apt
KaRu Gizi	: Efit Siti Fitri, AMG
PJT Laboratorium	: Indah Nurmalasari, Amd AK
PJT Radiologi	: Budi Prayitno, Amd, Rad
PJT Fisioterapi	: Rita Khairani, Amd, Fis
PJT Kerohanian	: Ust. Ade Asmari M. Pd. I
Kasir	: Mita Nurwulan
Administrasi Keuangan	: Adi Wahyu Priyadi, Amd
Piutang	: Ayat Muhammad Ayatullah, S. Pd. I
EDP	: Giri Gintang Miransyah, S. Kom
Pendaftaran & Customer S	: Ariani Sukmaningrum, Amd MP
Call Centre dan ADM MCU	: Dedi Eka Purnama, Amd
IPSRs dan Teknisi	: Basuki
Logistik	: Adhisajana Ananto, S. Kom
Laundry	: Amarullah Mulki, Amd. Kep
Dokter Fulltimer	

Spesialis Penyakit dalam	: Dr. Ahmad Faisal, Sp. PD
Spesialis Obsgyn	: Dr. Sella, Sp. OG
Spesialis Anesthesi	: Dr. Rosa Meliza, Sp.An
Spesialis Bedah	: Dr. Oktaviano Hariyatama, Sp. B
Spesialis Anak	: Dr. Asrul, Sp.A
Dokter IGD	: Dr. Agus Rochmad Dr. Kurniawan Agung Dr. Devid Firmansyah Dr. Ito Hatma Nandito Dr. M. Nasir Dr. Ahmad Hambali Dr. Ahmad Meyanto
Tim Diklat	: Shofwatun Nisa, M. Psi
Pengemudi	: Aris Sutopo

## 2. Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit Sari Asih Serang

Fasilitas yang memadai perangkat teknologi kesehatan modern yang canggih dan lengkap menjadikan Sari Asih adalah rumah sakit yang sering menerima pasien rujukan saran kesehatan lainnya. Laparoscopy merupakan fasilitas medis yang menjadi unggulan Rumah Sakit Sari Asih Serang. Dengan alat Laparoscopy set pembedaan menjadi mudah dan ringan dengan kondisi luka sayat yang kecil dan penyembuhan yang relative cepat. Rumah Sakit Sari Asih Serang juga memberikan kemudahan bagi setiap pasien untuk dapat menggunakan fasilitas kesehatan di seluruh jaringan Rumah Sakit kami yang terbesar di Tangerang Banten. Fasilitas Pelayan Rumah Sakit Sari Asih terdiri dari, diantaranya:



*Pertama* Intalasi Gawat Darurat meliputi: Pemeriksaan dan Konseling, Resusitasi, Observasi, Tindakan Minor, Poli Umum, Triase, Ambulans Transportasi.

*Kedua*, Rawat Jalan (Fasilitas Rajal, dll) meliputi: poli dewasa, poli anak, poli KIA/KB, poli gigi, poli spesialis 4 dasar terdiri dari, bedah, penyakit dalam, penyakit anak, kebidanan dan penyakit kandungan. Poli spesialis yang lain terdiri dari, penyakit THT, penyakit syaraf, penyakit mata, penyakit kulit dan kelamin, penyakit jantung dan pembuluh darah, stroke, paru, jiwa, bedah urologi, bedah tulang, bedah digesiif, Androlog, Rehabilitasi medis, bedah mulut dan konservasi gigi mencakup ruang bermain anak dan ruang menyusui, Medical Check Up (Dasar, Lengkap, Pra Nikah, dan lain sebagainya).

*Ketiga*, Rawat Inap (Fasilitas rawat inap dan kapasitasnya meliputi, Eksekutif/VVIP, Nurse Call, Centreal & Suction, jam besuk bebas, dan variasi menu, dan fasilitas ICU.

*Keempat*, Perawatan Intensif terdiri dari, *Intensive Care Unit* (ICU) merupakan unit keperawatan khusus yang dikelola untuk merawat pasien sakit berat dan kritis, *Neonatal Intensive Care Unit* (NICU) merupakan ruangan khusus di rumah sakit, untuk merawat bayi baru lahir sampai usia 30 hari yang memerlukan pengobatan dan perawatan khusus dibawah pemantauan tim dokter, *High Care Unit* (HCU) adalah ruang perawatan pasien ICU yang dianggap sudah menunjukkan perbaikan tetapi masih dalam pengawasan ketat, ICU ISOLASI yaitu untuk pasien yang memerlukan penanganan tersendiri,

serta memiliki perawatan khusus yang dilengkapi dengan tenaga perawat terampil dan dokter jaga 24 jam.

*Kelima*, Pusat Diagnostik terdiri dari Radiologi, meliputi Perawat x-ray CR dan CT Scan 2 shces, laboratorium meliputi darah, Serologi, kimia darah, Mikrobiologi, dan Patalogi, Elektromedik meliputi USG 2 dimensi dan Spirometri.

*Keenam*, Instalasi Farmasi terdiri dari Apotik 24 jam, meracik dan mendistribusikan obat, informasi dan melayani obat, pemeriksaan sederhana obat, penelitian dan perkembangan.

*Ketujuh*, terdiri dari Haemodialisa yaitu proses pembersihan darah oleh akumulasi sampah buangan.

*Kedelapan*, Home Care yaitu pelayanan kesehatan yang berkesinambungan dan komprehensif yang diberikan kepada individu dan keluarga ditempat tinggal mereka, home care ini dilakukan pada kondisi pasien khusus untuk pasien tindak lanjut perawatan pasien yang membutuhkan pendampingan maupun kebutuhan pasien.

*Kesembilan*, sarana pendukung lainnya terdiri dari Unit Laundry meliputi pencucian, penyetrikaan, pemeliharaan dan pendistribusian. Unit gizi meliputi penyimpanan. IPSRS (instalasi pemeliharaan sarana rumah sakit) meliputi perbaikan, pemeliharaan, penyediaan spare part. Lahan parker meliputi tersedianya lahan parkir yang cukup luas dengan daya tampung banyak. Taman-taman dibangun di lingkungan rumah sakit untuk menjadi peneduh dan pendukung terapi pasien dan kenyamanan keluarga, masjid dengan kapasitas maksimal 1000

jamaah untuk mendukung kegiatan peribadahan dan kajian ke Islaman dengan kapasitas 500 tempat duduk untuk mendukung penyelenggaraan kegiatan pertemuan.

Adapun jumlah personal kepegawaian Rumah Sakit Sari Asih Serang diantaranya, tenaga medis yaitu dokter berjumlah 55 orang tenaga medis yaitu keperawatan dan bidan berjumlah 187 orang, penunjang medis berjumlah 49 orang, non medis berjumlah 85 orang, dan pembimbing rohani berjumlah 2 orang.<sup>3</sup>

### **C. Sejarah Bimbingan Rohani di Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang**

Bimbingan Rohani di Rumah Sakit Sari Asih Serang yang berbasis syariah ini, awalnya yang dibekali kepada seluruh petugas rumah sakit khususnya bagi perawat yang sering bertemu dengan pasien. Namun, selang satu tahun didirikannya Rumah Sakit Sari Asih di Serang tepatnya pada tahun 2009 bimbingan rohani mulai ada. Bimbingan rohani dipegang oleh orang yang dipercaya dan dikhususkan sebagai pembimbing rohani dalam memberikan bimbingan kepada pasien.

Lamanya dalam terapi pasien yaitu 10-15 menit, sebagai besar respon pasien terhadap terapi yaitu baik. Pembimbing rohani pernah menjumpai pasien yang sulit diajak komunikasi. Cara terapi mengatasi pasien yang sulit diajak komunikasi dengan memberikan motivasi agar pasien mau terbuka. Selama menjadi pembimbing

---

<sup>3</sup>*Dokumentasi Profil Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang*, (Serang, 18 November 2017).

rohani, pasien *stroke* kebanyakan mengalami masalah dengan gejala-gejala yang membuat salah satu kegelisahan dan kesedihan atas penderitaan yang dialaminya.

Latar belakang diadakannya bimbingan rohani karena berdasarkan atas dasar rumah sakit berbasis tujuan syariah yaitu dapat memelihara (*hafidz al-din*), memelihara jiwa (*hafidz al-nasl*), memelihara harta dan kehormatan (*hifdz al-maal wa al-‘irdh*). Hal ini bertujuan agar pasien dapat meningkatkan aspek ruhaninya dan tetap menjalankan ibadah shalatnya.

- a. Bentuk layanan bimbingan rohani Rumah Sakit Sari Asih terdapat tiga social formal yaitu : bimbingan spiritual, bimbingan psikologis, dan bimbingan fiqih sakit.
  - 1) Bimbingan spiritual adalah bimbingan dengan mengedepankan spiritualitas agama seperti dzikir, doa dan sebagainya. Bimbingan ini dimaksudkan agar pasien lebih mendekatkan diri kepada Allah, termasuk di dalamnya mengarahkan kepada pasien yang dalam keadaan sakaratul maut untuk senantiasa mengingat kepada Allah SWT sehingga seandainya meninggal dunia dalam keadaan khusnul khotimah.
  - 2) Bimbingan psikologis adalah bimbingan yang ditujukan kepada masalah psikologis pasien seperti untuk menghilangkan kecemasan, keraguan, kekhawatiran, keputusasaan, ketakutan, ketidaktenangan dan masalah psikologis lainnya. Bimbingan ini tentunya menggunakan pendekatan-pendekatan psikologi.
  - 3) Bimbingan fiqih sakit adalah bimbingan yang menjelaskan kepada pasien tentang tatacara ibadah orang sakit. Mulai dari bersuci dengan berwudhu jika masih bisa, jika tidak memungkinkan

maka dibimbing dengan tayamum, sampai pada tata cara ibadah shalat bagi orang yang sedang sakit.

Pada dasarnya bimbingan rohani pasien bisa dilakukan kapan saja, disaat pasien sedang rilek, diluar jadwal periksa dokter dan tidak pada saat jam besuk pasien. Akan tetapi bimbingan rohani di Rumah Sakit Sari Asih dilaksanakan sejak pertama kali pasien masuk rumah sakit dan diulangi hari berikutnya selama pasien masih dalam perawatan rumah sakit. Waktu yang dilakukan oleh bimbingan rohani di Rumah Sakit Sari Asih yaitu jam 09.00 - 11.00 Wib dan 13.00 - 17.00 Wib.<sup>4</sup>

b. Program yang dilaksanakan ketika memberikan layanan bimbingan rohani Islam di Rumah Sakit Sari Asih Serang mencakup dalam beberapa pendekatan dari teknik yang digunakan yaitu :

- 1) Konseling Individual
- 2) Konseling Anak
- 3) Konseling Keluarga
- 4) Empat Layanan
- 5) Teknik Bimbingan Rohani

c. Layanan-layanan tata cara melakukan bimbingan rohani di Rumah Sakit Sari Asih Serang :

- 1) Ta'aruf (berkenalan)

Seorang pembimbing rohani harus memperkenalkan diri dan menanyakan hal-hal kepada pasien. Meliputi nama, alamat, agama, status, diagnosa, dan kondisi pasien.

---

<sup>4</sup>Dokumentasi Profil Rumah Sakit Sari Asih Serang (Serang, 18 November 2017).

## 2) Materi

Seorang pembimbing rohani harus menguasai materi bimbingan spiritual, psikologis, fiqh orang sakit serta memperkuatnya dengan Al-Qur'an dan hadist.

## 3) Penutup

Pembimbing rohani memberikan solusi kepada pasien.

## 4) Do'a

Pembimbing Rohani berdo'a untuk pasien oleh karena itu harus hafal do'a-do'a untuk orang sakit disertai dengan terjemah atau artinya.<sup>5</sup>

**JADWAL BIMBINGAN ROHANI PASIEN TIAP UNIT  
PERHARI**

NO	HARI	WAKTU	UNIT	PEMBINA ROHANI	KETERANGAN
1	Senin	PAGI- SIANG	LT. 4 dan LT. 3	Ust. Asmari, M.Pd.I	Dewasa pria
		PAGI		Ustdh. Hj. Agusdiyani	Wanita dan anak
2	Selasa	PAGI- SIANG	ICU dan HD	Ust. Asmari, M.Pd.I	Pria & Wanita
		PAGI	VK, PERI, NICU	Ustdh. Hj. Agusdiyani	Ibu & Anak
3	Rabu	PAGI- SIANG	RPU S.B. & RPA	Ust. Asmari, M.Pd.I	Dewasa pria
		PAGI		Ustdh. Hj. Agusdiyani	Wanita & Anak
4	Kamis	PAGI- SIANG	Lt. 4 dan Lt. 3	Ust. Asmari, M.Pd.I	Dewasa pria
		PAGI		Ustdh. Hj. Agusdiyani	Wanita dan anak
5	Jum'at	PAGI- SIANG	ICU dan HD	Ust. Asmari, M.Pd.I	Pria & Wanita
		PAGI	VK, PERI, NICU	Ustdh. Hj. Agusdiyani	Ibu & Anak
6	Sabtu	PAGI- SIANG	RPU S.B. & RPA	Ust. Asmari, M.Pd.I	Dewasa pria

---

<sup>5</sup>Dokumentasi Profil Rumah Sakit Sari Asih Serang, (Serang, 18 November 2017).

		PAGI		Ustdh. Hj. Agusdiyani	Wanita & Anak
7	AHAD	<b>LIBUR</b>	Jika ada permintaan untuk bimbingan talqin (pasien terminal) atau pasien yang perlu terapy ruqyah, dsb. Maka petugas akan datang atau bisa didelegasikan ke staf perawat yang sudah dilatih.		

Adapun program bimbingan rohani di Rumah Sakit Sari Asih Serang dilakukan terhadap pasien dan karyawan yang ada di Rumah Sakit Sari Asih. Metode yang digunakan kepada pasien yaitu metode langsung dan tidak langsung, sedangkan untuk karyawan menggunakan bimbingan kelompok yang merupakan layanan bimbingan kelompok dalam suasana kelompok. Faktor-faktor psikologis pada manusia berpengaruh terhadap kondisi fisik dan proses terjadinya penyakit. Pada dasarnya dimensi spiritual merupakan hal yang penting diperhitungkan dalam psikologi kesehatan. Para ilmuan kesehatan menyatakan bahwa dunia mendatangkan ketidaknyamanan terhadap psikologis sebagai konsekuensinya terjadi berbagai kerusakan mental dan social. Paradigma mengajarkan prilaku sehat yang cukup meliputi dimensi fisik, psikologi spiritual, dan social, bukan semata-mata tidak adaya penyakit kesakitan yang menggerogoti manusia.

Bimbingan rohani merupakan salah satu profesi di rumah sakit memiliki posisi penting dan strategis untuk membangun psikis pasien menjadi lebih baik. Selain itu bermanfaat juga pada pelayanan rumah sakit yaitu pelayanan holistic integratif, jasmani dan rohani terhadap pasien, memberikan bimbingan agar berkeyakinan tauhidullah, sabar dan tawakal dalam menghadapi musibah serta mampu bersyukur atas kenikmatan jasmani dan rohani dengan menjalankan kewajiban

keagamaan islam sesuai situasi, kondisi dan kemampuan yang dimilikinya, terlebih memberikan bimbingan ibadah. Sementara pasien sendiri membutuhkan pelayanan yang memenuhi kebutuhan fitrahnya. Bimbingan dan pertolongan bukan cuma pengobatan secara fisik, tetapi juga rohaniyah.

Program bimbingan rohani pasien bertujuan untuk memberikan ketenangan, kedamaian dan kesejukan hati kepada pasien. Memberikan dorongan dan motivasi untuk tetap sabar, tawakkal, optimis dan senantiasa menjalankan kewajibannya sebagai hamba Allah, dan membantu proses penyembuhan pasien. Adapun bentuk bimbingan rohani yaitu bimbingan pasien kondisi biasa, kondisi sedang, kondisi gawat darurat, dan bimbingan anfall/sakaratul maut.

Adapun sarana, prasarana dan fasilitas yang dimiliki oleh pembimbing rohani di Rumah Sakit Sari Asih antara lain, baju dinas, buku doa, tuntunan sholat, tata cara berwudhu dan tayamum, alat untuk mengumandangkan adzan, serta alat bersuci yaitu alat semprot.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup>*Dokumentasi Rumah Sakit Sari Asih Kota Serang*, (Serang, 18 November 2017).