

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima skripsi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 November 2017

Tiara Mayyastati
NIM: 133400255

ABSTRAK

Nama: Tiara Mayyastati, Nim: 133400255, Judul Skripsi: PENERAPAN TEKNIK LOGOTERAPI DALAM MENGELOLA PERILAKU MARAH PADA LANSIA, (Studi Kasus di Balai Perlindungan Sosial, Cipocok Jaya, Kota Serang, Prov. Banten), Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten Tahun 2017 M/1439 H.

Pada dasarnya perilaku marah adalah sifat manusiawi bagi semua kalangan individu, akan tetapi setiap amarah harus melihat tempat dan kondisinya terlebih dahulu. Apabila amarah tidak dapat terkontrol maka ini akan menimbulkan kekacauan bagi individu tersebut. Oleh sebab itu setiap individu diperkenankan untuk mengelola amarahnya agar tidak menyebabkan dampak negatif bagi fisik maupun psikis.

Rumusan masalah yang diajukan: 1) Bagaimana kondisi perilaku marah pada lansia di BPS Cipocok Jaya, Kota Serang Banten. 2) Bagaimana penerapan teknik logoterapi terhadap perilaku marah pada lansia di BPS Cipocok Jaya Kota Serang Banten.

Adapun tujuan penelitian, diantaranya: 1) Untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya perilaku marah pada lansia di BPS Cipocok Jaya, Kota Serang Banten. 2) Untuk mengetahui pengaruh teknik logoterapi terhadap perilaku marah pada lansia di BPS Cipocok Jaya, Kota Serang Banten.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang dilakukan dengan format deskriptif, yaitu dengan menggambarkan subjek dan objek dengan berdasarkan fakta yang ada. Sedangkan teknik pengumpulan data dengan menggunakan penelitian tindakan dan penelitian lapangan (*field research*) dengan cara melakukan observasi, wawancara, dokumentasi serta studi pustaka.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa: 1) Lansia di BPS Cipocok Jaya Kota Serang Banten belum bisa mengelola perilakunya dengan baik sehingga terkadang terjadi sebuah perselisihan yang bisa merugikan dirinya sendiri seperti dijauhi dan dipandang buruk oleh teman-temannya, sedangkan orang lain seperti menjelek-jelekkkan orang lain, melakukan tindakan yang kriminal, beradu argumen, dan mendiamkan temannya secara terus menerus. 2) Untuk mengatasi hal tersebut peneliti menggunakan metode bimbingan individual dengan memberikan pendekatan teknik logoterapi yang dapat memberikan perubahan pada lansia untuk lebih bersabar dalam mengatasi setiap persoalan serta menjadikan lansia dapat lebih memaknai hidupnya lagi.

Kata kunci : teknik logoterapi, mengelola perilaku marah, lansia

ABSTRACT

Name: Tiara Mayyastati, Nim: 133400255, Thesis Title: APPLICATION OF LOGOTHERAPY TECHNIQUES IN MANAGING BEHAVIOR OF BLOOD IN ELDER, (Case Study at Social Protection Center, Cipocok Jaya, Serang City, Banten Province), Department of Islamic Counseling, Faculty Da'wah State Islamic University "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten Year 2017 M / 1439 H.

Basically, angry character is a human nature for all individuals, but every anger must see the place and condition first. If anger can not be controlled then this will cause chaos for the individual therefore every individual is allowed to manage his anger so as not to cause negative impacts for physical and psychic.

Formulation of the proposed problem: 1) How to condition angry behavior at elderly in BPS Cipocok Jaya, Serang city of Banten. 2) How to apply logotherapy technique to angry behavior at elderly in BPS Cipocok Jaya Serang Banten.

The purpose of the study, among others: 1) To determine the factors causing the behavior of angry at the elderly in BPS Cipocok Jaya, Serang city of Banten. 2) To know the effect of logotherapy technique on angry behavior at elderly in BPS Cipocok Jaya, Serang city of Banten.

This research uses qualitative method which is done with descriptive format, that is by describing subject and object with based on facts. While data collection techniques using action research and field research (*field research*) by way of conducting observation, interviews, documentation and literature study.

Based on the research that has been done the researcher can be concluded that: 1) Elderly in BPS Cipocok Jaya Serang Banten city can not manage angry behavior well so sometimes there is a dispute that can harm himself as shunned and viewed bad by his friends, while others such as vilifying others, committing a criminal act, arguing, and silencing a friend continuously. 2) To overcome this, the researcher uses individual guidance method by giving approach of logotherapy technique that can give change to elderly to be more patient in overcoming every problem and make elderly can more meaningful its life again.

Keywords : techniques of logotherapy, managing angry behavior, the elderly.

**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth:
Dekan Fakultas Dakwah UIN
Lamp : Skripsi SMH Banten
Hal : **Ujian Skripsi** di-
a.n. Tiara Mayyastati Serang
NIM: 133400255

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat skripsi Saudari Tiara Mayyastati, NIM: 133400255, Judul Skripsi : **Teknik Logoterapi dalam Mengelola Perilaku Marah pada Lansia (Studi Kasus di Balai Perlindungan Sosial (BPS) Cipocok Jaya, Serang-Banten)**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Serang, 2 November 2017
Pembimbing II

Dr. Sholahuddin Al Ayubi, M.A.
NIP. 19730420 199903 1 007

Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730328 201 101 1 001

**TEKNIK LOGOTERAPI DALAM MENGELOLA PERILAKU
MARAHA PADA LANSIA**

(Studi Kasus di Balai Perlindungan Sosial (BPS) Serang-Banten)

Oleh:

TIARA MAYYASTATI
133400255

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Sholahuddin Al Ayubi, M.A.
NIP. 19730420 199903 1 007

H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730328 201 101 1 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua
Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M. Ag.
NIP: 19631115 199403 1 002

H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730328 201 101 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Tiara Mayyastati** NIM: **133400255** yang berjudul *Teknik Logoterapi Dalam Mengelola Perilaku Marah Pada Lansia* (Studi Kasus Balai Perlindungan Sosial (BPS) Cipocok Jaya, Serang-Banten), telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 14 November 2017

Sidang Munaqosah,
Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19730328 201 101 1 001

Penguji I

Hilda Rosida, S.S., M. Ag.

NIP. 19831121 201101 2 011

Anggota

Penguji II

Dr. H. Suadi Sa’ad, M, Ag.

NIP. 19631115 199403 1 002

Pembimbing I

Dr. H. Masrukhin Muhsin, Lc, MA

NIP. 19720202 199903 1 004

Pembimbing II

Dr. Sholahuddin Al Ayubi, M.A.

NIP. 19730420 199903 1 007

H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19730328 201 101 1 001

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas segala nikmat yang telah Allah SWT berikan, kupersembahkan karya kecil ini teruntuk kedua orang tua ku ayahanda Suhandi dan ibunda Umi Suharti atas cinta kasihnya yang begitu tulus, doa, serta semangat sehingga aku selalu kuat dalam menghadapi setiap rintangan yang ada. Terima kasih kepada kakakku Andhika Widiyastuti dan Patrick Harpon serta adikku Kurniatunnisa atas do'a serta semangatnya. Tak lupa kepada sahabat yang selalu memotivasiku. Semoga Allah senantiasa memanjangkan umur dan melindungi kalian semuanya. Amin.

MOTTO

“ Yakinlah setiap ujian pasti akan mengantarkan pada kebahagiaan, maka jalanilah dengan penuh kesabaran ”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Tiara Mayyastati, dilahirkan di Tangerang, 30 Juni 1995, merupakan puteri kedua, dari pasangan Bapak Suhandi.S dan Suharti, yang beralamat di Ds. Jati Waringin Rt.05 Rw.01, Kecamatan Mauk, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah SDN Jati Gintung III lulus pada tahun 2007, MTS Pondok Pesantren Daarul Hikmah lulus pada tahun 2010, dan MAN 3 Kab. Tangerang lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan kuliah di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil jurusan Bimbingan dan Konseling Islam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten.

Dengan pertolongan Allah dan Usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Teknik Logoterapi Dalam Mengelola Perilaku Marah Pada Lansia** (Studi Kasus di Balai Perlindungan Sosial (BPS) Cipocok Jaya, Serang-Banten).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah mudahan dapat membawa manfaat besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca, pihak Balai Perlindungan Sosial (BPS) Cipocok Jaya, Serang-Banten.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Imam, M.A., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak H. Agus Sukirno, M. Pd., sebagai Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Sholahuddin Al Ayubi, M.A., Pembimbing I dan Bapak Agus Sukirno, M. Pd., Pembimbing II yang telah memberikan nasihat, bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, Pengurus Perpustakaan Umum, Iran Corner, serta Staf Akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Segenap Jajaran pengurus BPS beserta Kepala Balai BPS Cipocok Jaya, Serang-Banten, yang telah memberikan izin maupun memberikan informasi selama proses penelitian berlangsung, sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua yang penulis cintai Ayahanda Suhandi. S dan Ibunda Suharti yang senantiasa dengan sabar mendidik, membesarkan, dan memberikan kasih sayang yang tak terhingga.
8. Terima Kasih kepada kakak-kakaku serta adikku yang telah memberikanku semangat.
9. Terima Kasih juga kepada Uun Fitriani yang selalu memberikan motivasi serta bimbingannya.
10. Terima Kasih juga kepada teman-temanku seperjuangan yang selalu mengingatkan untuk terus bersabar dan semangat.
11. Terima Kasih kepada keluarga SMAN 2 Kab. Tangerang yang sudah memberikan dukungan serta semangat.

Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini turut mewarnai khazanah Ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 6 November 2017

Tiara Mayyastati

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang
- B. Rumusan Masalah
- C. Tujuan Penelitian
- D. Manfaat penelitian
- E. Kajian Pustaka Kerangka Teori
- F. Metodologi Penelitian
- G. Sistematika penelitian
- H. Sistematika penulisan

BAB II GAMBARAN UMUM BALAI PERLINDUNGAN SOSIAL

- A. Sejarah Balai Perlindungan Sosial

- B. Letak Geografis
- C. Visi dan Misi
- D. Keadaan Demografis
- E. Sarana dan Prasarana
- F. Program Kegiatan
- G. Sasaran dan Kriteria Garapan

BAB III PROFIL RESPONDEN SERTA KONDISI PERILAKU MARAH PADA LANSIA DI BALAI PERLINDUNGAN SOSIAL

- A. Profil Responden
- B. Latar belakang dan Kondisi Perilaku Marah Pada Lansia

BAB IV LANGKAH-LANGKAH PENDEKATAN TEKNIK LOGOTERAPI BAGI LANSIA

- A. Penerapan Teknik Logoterpi dalam Mengelola Perilaku Marah pada Lansia
- B. Analisis Hasil Observasi, Hambatan dan Kendala Dalam Menghadapi Berbagai Persoalan pada Lansia

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN