

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma Buchari, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung: Alfabeta, 2009
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 2005
- Augusty Ferdinand, *Metode Penelitian Manajemen*, Semarang: Univ Diponegoro, 2006
- Azwar Saifudin, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011
- Bungin Burhan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Kencana, 2005
- Faizal Henry N, *Ekonomi Manajerial*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007
- Fisher, Hellen, *Layanan Konsumen Dalam Seminggu*, Jakarta: Prestasi Pustaka, 2004
- Hasan Iqbal M, *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003
- Herlambang Susatyo, *Basic Marketing (Cara Mengukur Kepuasan Pelanggan)*, Yogyakarta: Gosyen Publishing, 2014
- Ismail M, *Bunga Rampai Pemikiran Islam*, Jakarta: Gema Insani Pers, 2006
- Kirom Bahrul, *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*, Bandung, Reka Cipta, 2015
- Kotler dan Keller, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT indeks, 2009
- Laksana Fazar, *Manajemen Pemasaran, Minat dan Perilaku Konsumen*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2002
- Muflih M, *Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Ilmu Ekonomi Islam*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006

- Mursid M, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000
- Naihasy, Syahrin, *Hukum Bisnis (business law)*, Yogyakarta: Mida Pustaka, 2005
- Nasution MN, *Manajemen Mutu Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2010
- Nazir Moh, *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003
- Nugroho, J Setiadi, *Perilaku Konsumen : Perspektif Kontemporer Pada Motif, Tujuan dan Keinginan Konsumen*, Jakarta: Kencana, 2010
- Paradiredja Ace, *Pengantar Ekonomika*, Yogyakarta: BPFE, 2005
- Priyatno Duwi, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, Jakarta: Media Kom, 2010
- RI Depag, *Al-Hikmah : Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Bandung: Diponegoro, 2006
- S Danang, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*, Jakarta: PT. Buku Kita, 2009
- Sangadji, Mamang, Etta & Sopiah, *Perilaku Konsumen*, Yogyakarta: Andi Offset, 2013
- Soeling, Pantius D, *Pertumbuhan Bisnis dan Tanggung jawab sosial perusahaan. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, Bisnis & Birokrasi, Vol. 15, No 1(Januari), 2007*
- Sudrajat, *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*, Bandung: Pustaka Setia, 2000
- Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: CV Alfabeta, 2004
- Sugiono, *Statistika untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2012
- Yuwono Prapto, *Pengantar Ekonometri*, Yogyakarta: Andi, 2005