# PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN MADRASAH ALIYAH MELALUI IMPLEMENTASI MANAJEMEN BERBASIS MADRASAH

(Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Cilegon
dan Madrasah Aliyah Negeri Pulomerak)

Disusun Oleh:

**ALI YAKUB**
NIM. 1340101194

**TESIS MAGISTER**

Diajukan kepada Program Pascasarjana
IAIN Sultan Maulana Hasanudin Banten
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I)

**SERANG 2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Ali Yakub |
| NIM | : 1340101194 |
| Jenjang | : Magister |
| Program studi | : Pendidikan Islam |

Menyatakan bahwa naskah tesis magister yang berjudul **"PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN MADRASAH ALIYAH MELALUI IMPLEMENTASI MANAJEMEN BERBASIS MADRASAH: Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Cilegon dan Madrasah Aliyah Negeri Pulomerak"** ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di dunia akademik.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Serang, 18 Januari 2016

a yang menyatakan,

METERAI TEMPEL

0DE0AADF329450247

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Ali Yakub

NIM : 1340101194

## PENGESAHAN

Tesis berjudul : PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN MADRASAH ALIYAH MELALUI IMPLEMENTASI MANAJEMEN BERBASIS MADRASAH : Studi kasus di Madrasah Aliyah Negeri Cilegon dan Madrasah Aliyah Negeri Pulomerak

Nama : ALI YAKUB
NIM : 1340101194
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Tanggal ujian : 26 Januari 2016

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan Islam.

Serang, 28 November 2016
Direktur,

**Prof. Dr. H. Utang Ranuwijaya, M.A.**
NIP. 19580519 198503 1 003

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS MAGISTER

Tesis berjudul : PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN MADRASAH ALIYAH MELALUI IMPLEMENTASI MANAJEMEN BERBASIS MADRASAH : Studi kasus di Madrasah Aliyah Negeri Cilegon dan Madrasah Aliyah Negeri Pulomerak

Nama : ALI YAKUB

NIM : 1340101194

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ketua | : Prof. Dr. H. Utang Ranuwijaya, M.A. | ( | ) |
| Sekretaris | : Dr. Anis Fauzi, M.Si | ( | ) |
| Pembimbing I | : Dr. Muhajir, M.A. | ( | ) |
| Pembimbing II | : Dr. Nana Suryapermana, M.Pd | ( | ) |
| Penguji I | : Dr. H. Suadi Sa'ad, M. Ag | ( | ) |
| Penguji II | : Dr. Hunainah, M.M | ( | ) |

Diuji di Serang pada tanggal 26 Januari 2016

Waktu : 13.00 – 14.00

Hasil/nilai : 3.38

Predikat : Amat Baik

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
IAIN SMH Banten
di - Serang

*Assalamua'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis magister yang berjudul: PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN MADRASAH ALIYAH MELALUI IMPLEMENTASI MANAJEMEN BERBASIS MADRASAH : Studi kasus di Madrasah Aliyah Negeri Cilegon dan Madrasah Aliyah Negeri Pulomerak yang ditulis oleh :

Nama : Ali Yakub
NIM : 1340101194
Jenjang : Magister ( S2 )
Program studi : Pendidikan Agama Islam

Kami telah sepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada program Pascasarjana IAIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS MAGISTER dalam rangka memperolah gelar M.Pd.I (Magister Pendidikan Islam ).

*Wassalamu'alaikum wr. Wb.*

Serang, 18 Januari 2016

| Pembimbing II | Pembimbing I |
|---|---|
| **Dr. Nana Suryapermana, M.Pd** | **Dr. Muhajir, M.A.** |
| NIP. 19680506 200003 1002 | NIP. 19701228 199903 1 003 |

# ABSTRAK

**ALI YAKUB: 1340101194: "Peningkatan Mutu Pendidikan Madrasah Aliyah Melalui Implementasi Manajemen Berbasis Madrasah (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Cilegon dan Madrasah Aliyah Negeri Pulomerak)".**

Pendidikan merupakan upaya yang memerlukan perhatian serius dari seluruh elemen pemangku kepentingan pendidikan *(stakeholder)*, baik pemerintah, masyarakat, orang tua, guru, kepala sekolah dan komite sekolah. Dalam kerangka inilah Manajemen Berbasis Madrasah tampil sebagai paradigma baru dalam pengembangan pendidikan yang berorientasi pada kebutuhan madrasah dan kebutuhan daerah masing-masing dalam rangka peningkatan mutu. MBM merupakan kebijakan yang sangat strategis dalam rangka pengembangan kemampuan madrasah dan daerah dalam *bottom-up planning policy*, yaitu kebijaksanaan pendidikan yang diprakarsai oleh setiap madrasah dan daerah, khususnya mengenai masalah-masalah yang dihadapi madrasah dan daerah yang bersangkutan serta ditindaklanjuti oleh setiap tingkatan manajemen di atasnya sampai tingkat pusat. Dalam arti manajamen berbasis madrasah merupakan paradigma pendidikan yang memberikan otonomi luas pada tingkat madrasah (pelibatan masyarakat) dalam kerangka kebijakan pendidikan Nasional.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana mutu pendidikan di MAN Cilegon dan MAN Pulomerak, implementasi MBM di MAN Cilegon dan MAN Pulomerak serta peningkatan mutu pendidikan Madrasah Aliyah melalui implementasi Manajemen Berbasis Madrasah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif analitis dengan menggunakan teknik pengumpulan data dan fakta melalui teknik wawancara, pengamatan/observasi dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa mutu pendidikan di MAN Cilegon dan MAN Pulomerak, berkualifikasi baik, implementasi MBM di MAN Kota Cilegon juga baik, dan secara umum peningkatan mutu pendidikan di Madrasah Aliyah melalui impelementasi MBM ini sangat efektif dan efesien.

Kontribusi pemikiran dari penelitian ini berupa masukan kepada seluruh *stakeholder* yang ada di Madrasah dan Kementerian Agama, agar pengimplementasian MBM di MAN Cilegon dan MAN Pulomerak lebih meningkat lagi. Sehingga pada masa yang akan datang mutu pendidikan di MAN Kota Cilegon akan menjadi lebih baik.

Kata Kunci : Manajemen, Madrasah, Mutu Pendidikan

# ABSTRACT

**ALI YAKUB: 1340101194: "Improving the Quality of Education Madrasah Aliyah Through the implementation of Madrasah Based Management (Case Study in Madrasah Aliyah Cilegon and Madrasah Aliyah Pulomerak)".**

Education is an effort that requires serious attention from all elements of education stakeholders (stakeholders), government, community, parents, teachers, principals and school committees. Within this framework the Madrasah-Based Management appears as a new paradigm in the development of education oriented madrasah needs and the needs of each region in order to improve the quality. MBM is a policy that is very strategic in order to develop the ability of the madrassa and the area in bottom-up planning policy, namely education policy initiated by each madrasah and regions, particularly on the issues facing the madrasas and the area concerned and followed up by all levels of management in topped up to the central level. In the sense of a madrasah-based management education paradigm that gives greater autonomy at the level of madrasah (community involvement) within the framework of national education policy.

This study aims to determine how the quality of education in MAN Cilegon and MAN Pulomerak, implementation of MBM in MAN Cilegon and MAN Pulomerak as well as improving the quality of education through the implementation of Madrasah Aliyah Madrasah Based Management.

This study uses descriptive analytical research using data collection techniques and facts through interview, observation / observation and documentation.

The survey results revealed that the quality of education in MAN Cilegon and MAN Pulomerak, well-qualified, implementation MBM in MAN Cilegon is also good, and generally improving the quality of education in Madrasah Aliyah through the implementation of MBM is very effective and efficient.

Contribution idea of this research is input to all stakeholders in Madrasah and the Ministry of Religious Affairs, so that the implementation of MBM in MAN Cilegon and MAN Pulomerak increase even more. So that in the future quality of education in MAN Cilegon increased to very good.


Key Word: Management, Madrasah, Quality Of Education

## المُلَخّصُ

عَلِي يَعْقُوْبَ: ١١٩٤٠١٠١٣٤: "التَعْلِيْمُ الجَيّدُ تَحْسِيْنُ الْمَدَارِسِ الدِّيْنِيَةِ عَالِيَه مِنْ خَلَالِ تَنْفِيْذِ اِدَارَةِ الْمَدَارِسِ الدِّيْنِيَةِ الاِدَارَةِ الْقَائِمَةِ عَلَى (دِرَاسَةِ حَالَةً فِيْ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ جِيْلَيْكوْن وَ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ فُوْلَوْ مارَاك)".

التّعْلِيْمُ هُوَ الْجَهْدُ الَّذِيْ يَفتَقِرُ اِهْتِمَامًا جِدِّيًا مِنْ جَمِيْعِ الْعَنَاصِرِ مِنْ أَصْحَابِ الْمَصْلَحَةِ التّعْلِيْمِ (أَصْحَابِ الْمَصْلَحَةِ) , الحُكُوْمَةِ, الْمُجْتَمَعِ وأَوْلِيَاءِ الأُمُوْرِ وَالْمُعَلّمِيْنَ وَالْمُدِيْرِيْ الْمَدَارِسِ وَالْلِجَانِ الْمَدْرَسِيَّة . وَفِيْ هَذَا الاِطَارِ تَظْهَرُ اِدَارَةُ الْمَدَارِسِ الدِّنِيَةِ عَلَى النَّحْوِ الوَارِدِ نَمُوْذَجًا جَدِيْدًا فِيْ تَطْوِيْرِ الْمَدَارِسِ الدِّنِيَةِ الْمُوَجَهَةِ لِلْجَمَالِ التَّرْبَوِي يَحْتَاجُ وَ احْتِيَاجَاتِ كُلِّ مِنْطَقَةٍ مِنْ أَجْلِ تَحْسِيْنِ الْجَوْدَةِ. اِدَارَةُ الْمَدَارِسِ الدِّنِيَةِ هِيَ السِّيَاسَةِ اَلَّتِيْ هِيَ اِسْتِرَاتِجِيٌ جِدًا مِنْ أَجْلِ تَطْوِيْرِ قُدْرَةِ الْمَدْرَسَةِ وَ الْمِنْطِقَةِ فِيْ سِيَاسَةِ التَّخْطِيْطِ مِنْ أَسْفَلَ اِلَى أَعْلَى أَيْ السِيَاسَةُ التَّعْلِيْمِيَةُ الَّتِى بَدَأَتْهَا كُلُّ الْمَدَارِسِ الدِّنِيَةِ وَ الْمَنَاطِقِ, وَلَا سِيَّمَا فِي الْقَضَايَا الَّتِي تَوَاجُهُ الْمدْرَسَةِ وَ الْمَنَاطِقِ الْمَعْنِيَّةِ وَ مُتَابَعَتُهَا مِنْ قِبَلِ جَمِيْعِ مُسْتَوِيَاتش الاِدَارَةِ فِيْ تَصَدْرُتِ تَصِلُ الْمُسْتَوَى الْمَرْكَزِي فِي الاِدَارَةِ الْقَائِمَةِ عَلَى مَدْرَسَةٍ دِنِيَةٍ. بِمَعْنَى هُوَ النَّمُوْذَجِ التَعْلِيْمِي أَنْ تُوَفِّرَ قَدْرًا أَكْبَرَ مِنَ الْحُكْمِ الذَّاتِي بِمُعْدَلِ الْكِتَاتِيْبِ (الْمُشَارَكَةِ الشَّعْبِيَّةِ) فِيْ اِطَارِ سِيَاسَةِ التَّعْلِيْمِ الْوَطَنِيَةِ.

وَتَهْدِفُ هَذِهِ الدِّرَاسَةُ اِلَى تَحْدِيْد مَدَى جَوْدَةِ التَّعْلِيْمِ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ جِيْلَيْكوْن وَ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ فُوْلَوْ مارَاك, تَنْفِيْذِ اِدَارَةُ الْمَدَارِسِ الدِّنِيَةِ فِيْ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ جِيْلَيْكوْن وَ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ فُوْلَوْ مارَاك, وَتَحْسِيْنِ نَوْعِيَةِ التَّعْلِيْمِ مِنْ خَلَالِ تَنْفِيْذِ اِدَارَةِ الْمَدَارِسِ الدِّيْنِيَةِ الْعَالِيَةِ الْمَدَارِسِ الدِّينِيَةِ وَ بِنَاءً.

تُسْتَخْدَمُ هَذِهِ الدِّرَاسَةَ الْبَحَثِيَةُ الوَصْفِيُ التَّحْلِيْلِيُ بِاسْتِخْدَامِ تَقَنِيَاتِ جَمْعِ الْبَيَانَاتِ وَ الحَقَائِقِ عَنْ طَرِيْقِ الْمُقَابِلَةِ وَ الْمُلَاحِظَةِ أَو الْمُرَاقَبَةِ وَ التَّوْثِيْقِ.

وَ كَشَفَتْ نَتَائِجُ الدِّرَاسَةِ أَنَّ نَوْعِيَةَ التَّعْلِيْمِ فِيْ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ جِيْلَيْكوْن وَ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ فُوْلَوْ مارَاك جَيِّدًا. تَنْفِيْذُ اِدَارَةُ الْمَدَارِسِ الدِّنِيَةِ فِيْ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ جِيْلَيْكوْن هِيَ أَيْضًا جَّيِدَدٌ, وَتَحْسِيْنُ نَوْعِيَةِ التَّعْلِيْمِ عُمُوْمًا فِيْ الْمَدَارِسِ الدِّيْنِيةِ عَالِيَةً مِنْ خَلَالِ تَنْفِيْذِ هَذَا اِدَارَةُ الْمَدَارِسِ الدِّنِيَةِ فَعَالَةً لِلغَايَةِ وَ فَعَالَةً.

الْمُسَاهَمَةُ فِيْ الأَفْكَارِ مِنْ هَذِهِ الدِّرَاسَةِ مِنَ الْمُدَخَلَاتِ لِجَمِيْعِ أَصْحَابِ المَصْلَحَةِ الْمَوْجُوْدَةِ فِيْ وِزَارَةِ الْمَدَارِسِ الدِّيْنِيَةِ وَ الشُّؤُنِ الدِّيْنِيَةِ بِحَيْثُ تَنْفِيْذُ اِدَارَةِ الْمَدَارِسِ الدِّنِيَةِ فِيْ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ جِيْلَيْكوْن وَ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ فُوْلَوْ مارَاك زِيَادَةً حَتَى أَكْثَرَ مِنْ ذَلِكَ. حَتَى أَنَّهُ فِيْ الْمُسْتَقْبَلِ سَوْفَ نَوْعِيَةُ التَّعْلِيْمِ فِيْ المَدْرَسَةِ الْعَالِيَةِ جِيْلَيْكوْن يَكُوْنُ أَفْضَلَ.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Berikut adalah pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan tesis magister di lingkungan Program Pascasarjana IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten berdasarkan surat Keputusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### 1. Konsonan

Sebagian fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arabdilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan denganhuruf serta tanda sekaligus. Di bawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf Latin.

| No. | Nama | Huruf Arab | Huruf Latin |
|---|---|---|---|
| 1. | alif | ا | Tidak dilambangkan |
| 2. | bā’ | ب | b |
| 3. | tā’ | ت | t |
| 4. | ṡā’ | ث | ṡ |
| 5. | Jīm | ج | j |
| 6. | ḥā’ | ح | ḥ |
| 7. | khā’ | خ | kh |
| 8. | dāl | د | d |
| 9. | żāl | ذ | ż |
| 10. | rā’ | ر | r |
| 11. | zāi | ز | z |
| 12. | sīn | س | s |
| 13. | syīn | ش | sy |
| 14. | ṣād | ص | ṣ |
| 15. | ḍād | ض | ḍ |
| 16. | ṭā’ | ط | ṭ |
| 17. | ẓā’ | ظ | ẓ |
| 18. | ‘ain | ع | ‘ |
| 19. | gain | غ | g |
| 20. | fā’ | ف | f |

| No. | Nama | Huruf Arab | Huruf Latin |
|---|---|---|---|
| 21. | qāf | ق | q |
| 22. | kāf | ك | k |
| 23. | lām | ل | l |
| 24. | mīm | م | m |
| 25. | nūn | ن | n |
| 26. | hā’ | ه | h |
| 27. | wāwu | و | w |
| 28. | hamzah | ء | Tidak dilambangkan |
| 29. | yā’ | ي | y |

**2. Vokal Pendek**

| | | | |
|---|---|---|---|
| َ | = a | كَتَبَ | (kataba) |
| ِ | = i | سُئِلَ | (su’ila) |
| ُ | = u | يَذْهَبُ | (yażhabu) |

**3. Vokal Panjang**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ...َا | = ā | قَالَ | (qāla) |
| ...ِي | = ī | قِيْلَ | (yaqūlu) |
| ...ُو | = ū | يَقُوْلُ | (qīla) |

**4. Diftong**

| | | | |
|---|---|---|---|
| َي | = ai | كَيْفَ | (kaifa) |
| َو | = au | حَوْلَ | (ḥaula) |

# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang tak terhingga saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan petunjuk, pertolongan dan rahmat-Nya penelitian ini dapat diselesaikan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan kegiatan studi di program pascasarjana Insitut Agama Islam Negri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten. Saya menyadari sepenuhnya bahwa karya tulis ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, saran dan komentar dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk perbaikannya.

Demikian banyak kegiatan penelitian ini, sehingga saya yakin bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak. Karena itu, ucapan terimakasih setinggi-tinginya dan iringan do'a semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada mereka, disampaikan kepada bapak, ibu, dan saudara:

1. Direktur Program Pascasarjana Insitut Agama Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten Bapak Prof. Dr. H. Utang Ranuwijaya, M.A yang telah memberikan kesempatan, dorongan dan bantuan untuk menyelesaikan program S-2 IAIN ini.
2. Dr. Muhajir, M.A dan Dr. Nana Suryapermana, M.Pd, masing-masing sebagai promotor, yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan dorongan dalam penelitian dan penulisan tesis ini. Para penguji, baik dalam ujian pendahuluan ataupun promosi, yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk memperbaiki laporan penelitian dalam bentuk tesis ini.

3. Ketua dan sekretaris program studi PAI, dosen dan pegawai yang telah memaklumi kesibukan peneliti dalam rangka tugas-tugas dinas.
4. Rekan-rekan mahasiswa program pascasarjana IAIN "Sultan Maulana Hasanuddin Banten" Non Reguler Angkatan V Tahun 2013, yang telah memberikan banyak masukan selama mengikuti kuliah S-2.
5. Seluruh civitas akademik MAN Cilegon dan MAN Pulomerak (Kepala Madrasah, Para Wakil Kepala Madrasah dan Dewan Guru serta para staf TU), yang dengan penuh keikhlasan memberikan informasi baik lisan maupun tulisan kepada penulis.
6. Penulisan tesis ini tidak mungkin terselesaikan, tanpa adanya dorongan dan kerelaan mengiringi dalam suka dan duka, serta do'a tulus dari Istri tercinta (Eti Shobariyah, M.Pd) dan anak-anak (Santi Alyatuzulfani, Atika Nurramadhani, Syazwa Kamilah), serta kakak-kakak, sehingga tesis ini selesai.

Kepada mereka yang telah disebutkan dan nama-nama lain yang tidak mungkin disebut satu persatu, sangat dirasakan dan dihargai bantuan mereka, serta ucapan terima kasih yang tiada terhingga dan do'a semoga Allah SWT senantiasa menerima amal ibadah mereka, meridhai dan membalas dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Cilegon, 18 Januari 2016

Penulis,

Ali Yakub

## DAFTAR ISI

**PERNYATAAN KEASLIAN** ..... ii
**PENGESAHAN**..... iii
**NOTA DINAS PEMBIMBING** ..... iv
**PERSETUJUAN TIM PENGUJI**..... v
**ABSTRAK**..... vi
**PEDOMAN TRANSLITERASI** ..... ix
**KATA PENGANTAR**..... xi
**DAFTAR ISI** ..... xiii

**BAB I PENDAHULUAN**
A. Latar Belakang Masalah ..... 1
B. Identifikasi Masalah ..... 5
C. Batasan Masalah..... 6
D. Rumusan Masalah ..... 6
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... 6
F. Tinjauan Pustaka..... 7
G. Kerangka Pemikiran ..... 8
H. Metode Penelitian..... 11
I. Sistematika Pembahasan ..... 13

**BAB II MUTU PENDIDIKAN MADRASAH DAN MANAJEMEN BERBASIS MADRASAH**
A. Manajemen Berbasis Madrasah..... 15
1. Konsep Dasar dan Sejarah Manajemen Berbasis Madrasah..... 15
2. Karakteristik Manajemen Berbasis Madrasah..... 19
3. Efektivitas, Efesiensi dan Produktivitas Manajemen Berbasis Madrasah..... 20
4. Tujuan dan Manfaat Manajemen Berbasis Madrasah ..... 31
B. Mutu Pendidikan Madrasah..... 34
1. Konsep Manajemen Peningkatan Mutu Madrasah. 36
2. Strategi Peningkatan Mutu pendidikan di Madrasah ..... 39
3. Karakteristik Manajemen Peningkatan Mutu Madrasah ..... 40
4. Tujuan Manajemen Peningkatan Mutu Madrasah.. 63
5. Konsep TQM dalam Dunia Pendidikan..... 64

C. Pandangan Para Ahli tentang MBM
dan Mutu Pendidikan ..... 69
1. Pandangan Para Ahli tentang MBM ..... 70
2. Pandangan Para Ahli tentang Mutu Pendidikan
dan Sistem Mutu Modern ..... 72

**BAB III KONDISI OBJEKTIF, MUTU PENDIDIKAN DAN MANAJEMEN BERBASIS MADRASAH DI MAN CILEGON DAN MAN PULOMERAK**
A. Kondisi Objektif MAN Cilegon
dan MAN Pulomerak ..... 79
B. Realitas Mutu Pendidikan di MAN Cilegon
dan MAN Pulomerak ..... 90
C. Realitas MBM di Madrasah Aliyah Negeri
Kota Cilegon ..... 102

**BAB IV ANALISIS MUTU PENDIDIKAN DAN IMPLEMENTASI MBM DI MAN CILEGON DAN MAN PULOMERAK**
A. Analisis Mutu Pendidikan di MAN Cilegon
dan MAN Pulomerak ..... 111
B. Analisis Implementasi MBM di MAN Cilegon
dan MAN Pulomerak ..... 122
1. Faktor Pendukung Implementasi MBM
di MAN Kota Cilegon ..... 130
2. Faktor Penghambat Implementasi MBM
di MAN Kota Cilegon ..... 132
C. Analisis Peningkatan Mutu Pendidikan
melalui Implementasi MBM di MAN Cilegon
dan MAN Pulomerak ..... 133

**BAB V PENUTUP**
A. Kesimpulan ..... 137
B. Saran ..... 138

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 139
**BIOGRAFI PENULIS** ..... 142
**LAMPIRAN-LAMPIRAN** ..... 143