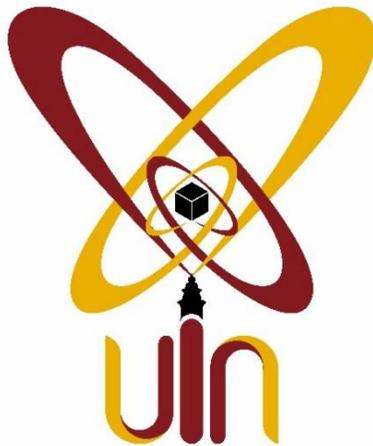


**ANALISIS KINERJA AGEN ASURANSI
DALAM MEMBANTU PENYELESAIAN
KLAIM ASURANSI JIWA SYARIAH**

(Studi Kasus Pada PT. Prudential Life Assurance Cabang Cilegon)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten



Oleh:

SELLA TIFANI

NIM : 141600068

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2018 M/1439 H**

ABSTRAK

Nama: **SELLA TIFANI**, NIM: **141600068**, judul skripsi ***Analisis Kinerja Agen Asuransi Dalam Membantu Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa Syariah Studi Kasus Pada PT. Prudential Life Assurance Cabang Cilegon.***

Kinerja agen merupakan ukuran prestasi yang diperoleh dari aktivitas proses dari pemasaran secara menyeluruh dari sebuah perusahaan atau organisasi. Kinerja agen mempunyai peranan penting bagi sebuah perusahaan tidak hanya menjual produk, tapi juga memberikan edukasi dan membangun kesadaran kepada masyarakat akan pentingnya asuransi. Termasuk memberikan edukasi dalam prosedur klaim.

Dari latar belakang tersebut, penulis dapat merumuskan rumusan masalah sebagai berikut (1) Bagaimana kinerja agen dalam membantu penyelesaian klaim asuransi jiwa syariah? (2) Bagaimana pandangan MUI tentang asuransi syariah terhadap klaim?

Adapun tujuan dari penelitian adalah (1) Untuk mengetahui bagaimana kinerja agen dalam membantu penyelesaian klaim asuransi jiwa syariah (2) Untuk mengetahui pandangan MUI tentang Asuransi syariah terhadap klaim

Metode dalam penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Sumber data diperoleh dari penelitian kepustakaan (*Library Research*) dan penelitian lapangan (*Field Research*).

Hasil dari penelitian yang penulis teliti bahwa kinerja agen dalam perusahaan Prudential Life Assurance membantu peserta yang kesulitan dalam menyelesaikan persyaratan klaim seperti memberikan informasi atau petunjuk dalam mengisi formulir rawat inap ataupun rawat jalan, melengkapi dokumen-dokumen yang dibutuhkan, mengantarkan peserta ke *customer service* dan menunggu hasil verifikasi dan validasi hingga klaim keluar. Klaim asuransi dibayarkan berdasarkan akad yang disepakati pada awal perjanjian, klaim juga dapat berbeda dengan jumlah yang sesuai dengan premi yang dibayarkan.

Kata Kunci: Kinerja Agen, Penyelesaian Klaim

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan dianjurkan pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanudin Banten” ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini merupakan hasil perbuatan contekan karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku

Serang, 28 Maret 2018

Sella Tifani
141600068

**ANALISIS KINERJA AGEN ASURANSI
DALAM MEMBANTU PENYELESAIAN KLAIM
ASURANSI JIWA SYARIAH
(Studi Kasus Agen Pada PT. Prudential Life Assurance Cabang
Cilegon)**

Oleh:

**SELLA TIFANI
NIM:141600068**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Rustamunadi, S.H, M.H
NIP. 19670924 198903 1 001**

**Hj. Mukhlisotul Jannah, S.E. MM.
NIP. 19740822 200 501 2000**

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Ketua
Jurusan Asuransi Syariah**

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 19640212 199103 2 003**

**Rustamunadi, S.H, M.H
NIP. 19670924 198903 1 001**

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Sella Tifani**, NIM: **141600068** yang berjudul : **Analisis Kinerja Agen Asuransi dalam Membantu Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa Syariah (Studi Kasus pada PT. Prudential Life Assurance Cabang Cilegon)** telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanudin” Banten pada tanggal 3 April 2018

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanudin” Banten.

Serang, 3 April 2018

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Dr. Itang, M.Ag.

NIP. 197108041998031003

Anita, S.E., M.Si.

NIP. 198208082015032003

Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI

NIP. 19640212 199103 2 003

Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.

NIP. 19800310 201101 2 008

Pembimbing I

Pembimbing II

Rustamunadi, S.H, M.H

NIP. 19670924 198903 1 001

Hj. Mukhlisotul Jannah, S.E. MM.

NIP. 19740822 200 501 2000

