

## DAFTAR PUSTAKA

- Bungin. Burhan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, Dan Kebijakan Publikserta Ilmu – Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta : Kencana Perdana Media Group,2005.
- Fuad M, dkk, *Pengantar Bisnis*, jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2009.
- Gozali, Imam, *Aplikasi Multivariet Dengan Program IBM SPSS*,Semarang : BPUD, 2011.
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta : Gaya Media,2011.
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Indeks Jilid Kedua, 2005.
- Kotler, philip dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Erlangga Jilid Pertama, 2008.
- Kustandi, M, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Peningkatan Jumlah Wisatawan Arum Jeran Dalam Perspektif Ekonomi Islam* “, Skripsi, IAIN SMH BANTEN, Program Sarjana, 2016,
- Martani , Dwi , *Akutansi Keuangan Menengah*, Jakarta Selatan: Selemba Empat, 2015.
- Mukhsin, Moh, *Manajemen Oprasionl* ,Serang : Dinas Pendidikan Provinsi Banten, 2012.
- Mustafa EQ, Zainal, *Mengurai Variabel Instrumentasi*, Yogyakarta, Graha Ilmu, 2009.

- Nasutin, M.Nur, *Manajemen Jasa Terapan*, Bogor, April 2004.
- Nafarin, M, *Penganggaran Perusahaan*, Jakarta : Salemba Empat, 2007.
- Rival,Veithzal, *Islamic Marketing Membangun Dan Mengembangkan Bisnis Dengan Marketing Rasulullah Saw*,Jakarta :PT Gramedia Pustaka Utama,2013.
- Subhan, M, dan Sudrajat, *Dasar –Dasar Penelitian Ilmiah*, Bandung: Pustaka Setia, 2009.
- Siregar, Syofian, *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian;Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17*.
- Sugiono, *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, Cetakan Ke Empat Belas, 2009.
- Soeranto, dan Lincolin Arsyad, *Medellogi Penelitian Untuk Ekonomi Dan Bisnis*
- Sujarweni, Wiratna, dan Poly Endrayanto, *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung, 2009.
- Suherman, Ade Maman. *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global*,Bogor: Ghalia Indonesia,
- Saryono, Haryadi, dan Winda Julanti, *SPSS dan LISLEL,pengantar aplikasi untuk riset*, Jakarta : Salemba Empat, 2013.
- Tjiptono, Fandy. *StrategiPemasaran*, Yogyakarta: Andi ffishet, 2008.
- Terjemahan, Qur'an, CV penerbit: Diponogoro,Cetakan ke 10, Jawa Barat,2008.

Ulinuha, Ahmad, *Pengaruh Pelayanan Dan Citra Pegadaian Syari'ah Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Jasa Gadai Pada Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang, 2010.*

Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Jakarta: Rajawali Pers, Edisi Ketiga Dan Keenam, 2003.