

# **PENGARUH KUALITAS PELAYAAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**(Study kasus Warnet Arra Ciruas Serang - Banten)**

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Ekonomi Syari'ah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



**Oleh:**

**SUDRAJAT**  
**NIM : 131401313**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2018/1439 H**