

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah Univeritas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima pencabutan gelar sarjana atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, November 2017

NENG RIA HASANAH
NIM. 133400241

ABSTRAK

Nama: Neng Ria Hasanah, NIM: 133400311, judul “**Konseling *Client Centered* Dalam Mengatasi kenakalan Siswa SMP Negeri 9 Kota Serang**” (Studi Kasus di SMP Negeri 9 Kota Serang). Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah. 2017 M/1438 H.

Skripsi ini membahas tentang *Konseling Client Centered* Dalam Mengatasi kenakalan Siswa SMP Negeri 9 Kota Serang Studi Kasus di SMP Negeri 9 Kota Serang. Kenakalan siswa atau disebut juga remaja adalah suatu perbuatan yang bertentangan dengan norma-norma yang ada dalam masyarakat di mana dirinya hidup, suatu perbuatan yang anti sosial dimana di dalamnya terkandung unsur normatif. Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) Apa saja bentuk kenakalan siswa yang ada di SMP Negeri 9 Kota Serang 2) Faktor apa yang menyebabkan terjadinya kenakalan siswa di SMP Negeri 9 Kota Serang 3) Bagaimana penerapan teknik konseling *Client Centered* dalam mengatasi kenakalan siswa di SMP Negeri 9 Kota Serang?

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui bentuk kenakalan siswa di SMP Negeri 9 Kota Serang 2) Untuk mengetahui faktor apa yang menyebabkan terjadinya kenakalan siswa di SMP Negeri 9 Kota Serang 3) Untuk mengetahui bagaimana penerapan teknik konseling *client centered* dalam mengatasi kenakalan siswa SMP Negeri 9 Kota Serang

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, sedangkan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan analisis deskriptif dan penelitian lapangan. Dalam pengumpulan data penulis menggunakan teknik observasi, dan wawancara.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

Bentuk kenakalan siswa di SMP Negeri 9 kota serang pada umumnya masih terbilang sangat ringan dan wajar. Bentuk kenakalan hanya membolos merokok dan minuman keras. Faktor yang menyebabkan terjadinya kenakalan siswa di SMP negeri 9 kota serang sangat kompleks, antara lain faktor diri sendiri, faktor lingkungan dan keluarga. Teknik konseling *Client Centered* dalam mengatasi kenakalan siswa mempunyai peran yang cukup untuk memberikan bimbingan agar terbentuknya perilaku anak yang lebih baik. Penggunaan teknik konseling *client centered* dapat merubah perilaku anak yang lebih baik.

Kata kunci: *Client centered*, kenakalan siswa.

ABSTRAC

Name: **Neng Ria Hasanah**,SRN:133400311, title of thesis "**Client Centered Counseling In Overcoming Student Mischief in SMP Negeri 9 Serang**" (Case study in SMP Negeri 9 Serang) Guidance and Islamic Counseling, Faculty "Dakwah" University for Islamic studies Sultan Maulana Hasanuddin Banten, academic year 2017.

This thesis discusses about Client Centered Counseling in Overcoming the delinquency of SMP Negeri 9 Serang CityStudi Case in School SMP Negeri 9 Serang. Student Mischiefor also adolescent is an action that is contrary to the norms that exist in society where he lives, an act which is anti-social where it contains normative elements. Based on the above background, then the formulation of the problem in this study are: 1) What are the forms of delinquency of students in SMP Negeri 9 Serang City? 2) What factors cause student mischief in SMP Negeri 9 Serang City? 3) How is the application of Client Centered counseling technique to solve students' mischief in SMP Negeri 9 Serang City?

The purpose of this study is 1) To know the form of mischief students in SMP Negeri 9 Serang City 2) To know the factors that cause the happiness of students in SMP Negeri 9 Serang City 3) To know how the technique that is in use to overcome the delinquency of students of SMP Negeri 9 Serang City

This research uses qualitative method, while the approach used is descriptive analysis approach and field research. In the data collection the author uses observation techniques, and interviews.

Based on the research done, it can be concluded that:

The shape of juvenile delinquency in SMP Negeri 9 city attack in general is still fairly mild and reasonable. The form of delinquency only ditches smoking and liquor. Factors that cause delinquency of students in junior high school 9 cities attack is very complex, including self-factors, environmental factors and family. Client Centered counseling techniques in dealing with student delinquency have enough role to provide guidance for better behavior of children. The use of client centered counseling techniques can change the behavior of children better.

KONSELING *CLIENT CENTERED* DALAM MENGATASIN KENAKALAN

SISWA SMP NEGERI 9 KOTA SERANG

(Studi Kasus di SMP Negeri 9 Kota Serang)

Oleh:

NENG RIA HASANAH
NIM: 133400311

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. M.Sari, M.A
NIP. 19591005 198903 1 005

Drs. A.MAHFUDZ,M.Si
NIP. 19580929 198803 1 003

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua
Jurusan Bimbingan dan Konseling islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.
NIP. 196311151994031002

H.Agus Sukirno, M.Pd.
NIP. 197303282011011001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Neng Ria Hasanah NIM: **133400311** yang berjudul, **Konseling *Client Centered* Dalam Mengatasi kenakalan Siswa SMP Negeri 9 Kota Serang** (Studi Kasus di SMP Negeri 9 Kota Serang). telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, pada tanggal November 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) Pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, November 2017

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Agus Ali Dzawali, M.Fil.I

NIP. 19770817 200901 1 013

Penguji I

Dadang Ismatullah, S.S., M.Ag.

NIP. 19840710 201101 1 010

Anggota

Penguji II

Dr. Masykur, S.Ag., M.Hum

NIP. 19760617 200501 1 003

Pembimbing I

Eneng Purwanti, M.A

NIP: 19780607 200801 2 014

Pembimbing II

Drs. M.Sari, M.A

NIP. 19591005 198903 1 005

Drs. A.MAHFUDZ, M.Si

NIP. 19580929 198803 1 003

PERSEMBAHAN

Setiap rangkaian kata dalam skripsi ini saya persembahkan untuk laki-laki cinta pertama saya yaitu Abah saya Tercinta Hasan, serta Ibunda Terhebat Yaitu Jaojah. Dan kaka terkasih Edi dan Suherman. Dan adiku Heniawati. Terimakasih atas semua motivasi dan dukungan selama ini.

Serta lantuan dan alunan ndoa yang tak henti demi kelancaran pendidikan saya.

Skripsi ini saya persembahkan juga untuk sahabat saya Rosalina, Wirdatul Hamro, Inka Kristiyani, Rizky Dwi putri, shifa anggra. yang selama ini berjuang bersama, melewati suka dan duka serta menggapai mimpi menjadi nyata. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Motto

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada
komitmen bersama untuk menyelesaikan

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Neng Ria Hasanah, yang dilahirkan di Serang, 06 Juni 1995. Penulis tinggal di Kp. Kaduranca RT/RW 001/002 Desa Cibojong Kecamatan Padarincang Serang Banten. Merupakan anak ketiga dari empat bersaudara berasal dari pasangan Abah Hasan dan Ibu Jaajah.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh adalah SDN kaduranca lulus pada tahun 2007, melanjutkan ke jenjang menengah pertama di MTSN Al-KHAIRIYAH RANCARANJI lulus tahun 2010, dan melanjutkan ke jenjang menengah ke atas di SMA NURUL MADANY lulus tahun 2013. Pada tahun 2013 penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten yang saat ini telah berganti nama menjadi Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Bantentahun 2017. Padaprogram Strata (S1) mengambil jurusan Bimbingan dan Konseling Islam.

Serang, November 2017

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan Inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata (S1) pada jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN “SMH” Banten.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Konseling *Client Centered* Dalam Mengatasi kenakalan Siswa SMP Negeri 9 Kota Serang**” (Studi Kasus di SMP Negeri 9 Kota Serang) Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Imam, M.A., Rektor UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah memimpin lembaga ini dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa’ad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah, UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
3. Bapak H. Agus Sukirno, M.Pd. Ketua jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, UIN “Sultan Maulana Hasanuddin Banten”.
4. Bapak Drs. M. Sari. M.A. selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah membimbing penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. A. Mahfudz M.Si selaku Dosen Pembimbing 2, yang telah membimbing penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah, pengurus perpustakaan umum, Iran Corner, serta Staf akademik dan karyawan UIN yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

7. Bapak dan Ibu guru beserta jajarannya yang telah memberikan izin, dukungan dan bantuannya kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMP Negeri 9 Kota Serang
8. Ibu dan abah tercinta yang telah mendukung, mendoakan dan berjuang selama proses perkuliahan ini.
9. Sahabat dan teman-teman BKI angkatan 2013 yang telah memberikan motivasi dan bantuannya.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, November 2017

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakang	1
B. RumusanMasalah	6
C. TujuanPenelitian	7
D. ManfaatPenelitian	7
E. KajianPustaka.....	8
F. KerangkaTeori.....	10
G. MetodologiPenelitian	14
H. SistematikaPembahasan	16

BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN

A. Sejarah singkat SMP Negeri 9 Kota Serang	17
B. Layanan Bimbingan Konseling di SMP Negeri 9 Kota Serang	21

BAB III GAMBARAN TENTANG KENAKALAN SISWA DI SMP 9

A. Profil responden siswa SMP Negeri 9 Kota Serang.....	26
B. Bentuk-bentuk kenakalan siswa di SMP Negeri 9 Kota Serang	30
C. Faktor yang Menyebabkan Terjadinya Kenakalan Siswa.....	35
D. Proses Konseling <i>Client Centered</i>	39

BAB IV PENGGUNAAN KONSELING *CLIENT CENTERED* DALAM MENGATASI KENAKALAN SISWA

A. Proses konseling <i>Client Centered</i> dalam mengatasi kenakalan siswa SMP Negeri 9 Kota Serang	43
B. Hasil Analisis Konseling <i>Client Centered</i>	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	59
B. Saran-saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN