

BAB III

KONDISI OBYEKTIF PT. ASURANSI JIWA

SYARIAH BUMIPUTERA KANTOR PEMASARAN

SYARIAH SERANG

A. Sejarah Berdirinya PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Pemasaran Syariah Serang

AJB Bumiputera merupakan perusahaan asuransi jiwa nasional pertama dan tertua di Indonesia. Dilahirkan empat tahun setelah berdirinya Boedi Oetomo, Sebuah gerakan nasional yang merupakan sumber inspirasi para pelopor Bumiputera. Didirikan di kota Magelang, Jawa Tengah pada tanggal 12 Februari 1912.

Mas Ngabehi Dwi Djosewojo, seorang guru sekolah dari Jogjakarta yang menjadi sekretaris pertama pengurus besar Boedi Oetomo memelopori berdirinya organisasi yang kemudian menjadi AJB Bumiputera ini. Pendiri lainnya yaitu: MKH Soebroto dan M. Adimidjojo, masing masing menjabat sebagai direktur dan bendahara pada awal berdirinya

perusahaan. R. Soepadmo dan M Darmowidjojo keduanya sebagai guru sekolah rakyat bergabung dan bersama ketiga pendiri lainnya merupakan pemegang polis pertama.¹

Pada mulanya perusahaan hanya melayani para guru sekolah Hindia Belanda, kemudian perusahaan memperluas jaringan pelayanannya ke masyarakat umum. Dengan bertambahnya anggota, maka para pengurus sepakat untuk mengubah nama perusahaannya. Berdasarkan Rapat Anggota/Pemegang Polis di Semarang, November 1914, nama O.L Mij. PGHB diubah menjadi O.L Mij. Boemi Poetra.

Pada tahun 1942 ketika Jepang berada di Indonesia, nama O.L Mij. Boemi Poetra yang menggunakan bahasa asing segera diganti. Maka pada tahun 1943 O.L Mij. Boemi Poetra kembali diubah namanya menjadi Perseroan Pertanggung Djiwa (PTD) Boemi Poetra, yang merupakan satu-satunya perusahaan asuransi jiwa nasional yg tetap bertahan. Namun karena dirasa kurang memiliki rasa

¹ [https:// Bumi_Putera_1912](https://Bumi_Putera_1912), diakses tanggal 14 November 2017 jam 16.00 WIB.

kebersamaan, maka pada tahun 1953 PTD Boemi Poetra dihapuskan. Dan, hingga sekarang terkenal dengan nama Asuransi Jiwa Bersama (AJB) di depan nama Bumiputera 1912 yang merupakan bentuk badan hukum.²

Pada tahun 1921, perusahaan pindah ke Yogyakarta. Pada tahun 1934 perusahaan melebarkan sayapnya dengan membuka cabang-cabang di Bandung, Jakarta, Surabaya, Palembang, Medan, Pontianak, Banjarmasin, dan Ujung Padang. Dengan demikian semakin berkembang, maka tahun 1958 secara bertahap kantor pusat dipindahkan ke Jakarta, dan pada tahun 1959 secara resmi kantor pusat AJB Bumiputera berdomisili di Jakarta. Selama lebih Sembilan dasawarsa, Bumiputera telah berhasil melewati berbagai rintangan yang amat sulit, antara lain pada masa penjajahan, masa revolusi, dan masa-masa krisis ekonomi seperti sanering di tahun 1965 dan krisis moneter yang dimulai pada pertengahan tahun 1997.

² [https:// Bumi_Putera_1912](https://Bumi_Putera_1912), diakses tanggal 14 November 2017 jam 16.00 WIB.

Salah satu kekuatan Bumiputera adalah kepemilikan dan bentuk perusahaannya yang unik, dimana Bumiputera adalah satu-satunya perusahaan di Indonesia yang berbentuk mutual atau usaha bersama, artinya pemilik perusahaan adalah pemegang polis bukan pemegang saham. Jadi perusahaan tidak berbentuk PT atau Koperasi. Hal ini dikarenakan premi yang diberikan kepada perusahaan sekaligus dianggap modal. Badan perwakilan para pemegang polis ikut serta menentukan garis-garis besar haluan perusahaan, memilih dan mengangkat direksi, dan ikut serta mengawasi jalannya perusahaan.

AJB Bumiputera 1912 memulai usahanya dengan modal awal nol sen. Dengan demikian, perusahaan asuransi ini berbentuk onderling atau mutual (Usaha Bersama), karena perusahaan dapat didirikan tanpa harus menyediakan modal lebih dahulu. Uang yang diterima perusahaan untuk pertama kalinya berasal dari kelima peserta kongres PGHB yang menjadi O.L Mij. PGHB. Syarat utamanya adalah bahwa ganti rugi tidak akan diberikan kepada ahli waris pemegang polis

yang meninggal sebelum polisnya berjalan selama tiga tahun penuh. Perusahaan ini hanya mengutamakan pembayaran premi sebagai modal kerjanya dan tidak mendapatkan honorarium bagi para pengurusnya, sehingga mereka bekerja dengan sukarela.³

Embrio dari PT AJSB adalah Unit Usaha Syariah AJB Bumiputera 1912, yang mendapat Izin dari DSN MUI Nomor-135/DSN-MUI/VI/2002, tgl 26 Juni 2002 dimana DR.KH. Sahal Mahfud sebagai Ketua Dewan Pengawas Syariah dan dikuatkan dengan *Kep.Menkeu RI. No.Kep-268/KM.6/2002 tanggal 7 Nof. 2002*. Pada awal tahun 2002 UUS baru ada satu Cabang Syariah yang berlokasi di Jl. Woltermonginsidi Jakarta Selatan, dan memiliki 11 Kantor Operasional di JABODETABEK dan satu Cabang di Jogjakarta Jawa Tengah. Dan akhirnya berkembang menjadi 49 Kantor Cabang yang ada di seluruh Provinsi dan Kota Besar di seluruh Indonesia. Setelah 14 tahun beroperasi Unit Usaha Syariah Bumiputera akhirnya

³ Satu Nusa 100 Tahun Bumiputera, Bumiputera proven over time, 100 years Insuring Indonesia, 11.

mendapatkan Izin dari OJK untuk Spin Off dengan no. Kep-74/D.05/2006 tanggal 5 September 2016 untuk berdiri sendiri dengan nama PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera.⁴

PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera (AJSB) adalah Lembaga Jasa Keuangan Syariah Modern non Bank yang dikelola dan di Manage oleh team Profesional, serta dukungan Sistem Aplikasi IT yang handal , diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Dewan Pengawas Syariah dari Majelis Ulama Indonesia (MUI). Manajemen menggerakkan seluruh Kantor Pemasaran Agency Syariah yang tersebar di seluruh Indonesia yang didukung oleh 49 KPPA, dengan Kantor Pusatnya di Gedung AJB Bumiputera 1912 LT. 3 Jl. Woltermonginsidi No. 86 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, 12180.

Dengan sistem kebersamaan AJB Buimiputera senantiasa mengembangkan usaha atas dasar prinsip gotong royong melalui pemberdayaan potensi dari, oleh dan untuk

⁴ Company Profile PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang, 2.

komunitas Bumiputera. Kepentingan bersama para pemegang polis untuk dimiliki, mengendalikan dan mengarahkan nasib perusahaan, membuat AJB Bumiputera 1912 yang terbentuk usaha bersama (Mutual) unik dan berbeda dengan asuransi jiwa lainnya di Indonesia yang pada umumnya berbentuk perseroan terbatas atau PT.

B. Modal Pendirian (non material)⁵ :

1. Idealisme

Senantiasa memelihara nilai-nilai dalam mengangkat kemartabatan anak bangsa, sesuai sejarah pendirian Bumiputera sebagai perusahaan perjuangan.

2. Mutualisme

Mengedepankan sistem kebersamaan dalam pengelolaan perusahaan dengan memberdayakan seluruh potensi yang ada, dari oleh dan untuk komunitas Bumiputera, sebagai manifestasi perusahaan rakyat.

⁵ <http://id.bumiputera.com/> diakses pada hari Selasa 14 November 2017 pukul 16.12 WIB.

3. Profesionalisme

Memiliki komitmen dalam pengelolaan perusahaan dengan mengedepankan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*), senantiasa berusaha menyesuaikan diri terhadap tuntutan perubahan zaman.

C. Visi dan Misi

Visi Perusahaan Asuransi Jiwa Bumiputera Syariah adalah Menjadi Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Berkualitas Kelas Dunia (*World Class Business*) Berbasis *Sharia Framework Governance* (SFG) dan *Good Corporate Governance* (GCG) , sedangkan Misi Asuransi Jiwa Bumiputera Syariah 1912 adalah⁶

1. Menyediakan produk asuransi jiwa syariah yang berkualitas berdasarkan kebutuhan masyarakat.
2. Menyediakan pelayanan yang unggul terhadap pelanggan internal dan pelanggan eksternal melalui program kualitas

⁶ Company Profile PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Cabang Serang, 5.

kehidupan kerja guna meningkatkan moral, produktivitas, retensi Sumber Daya Insani dan profitabilitas.

D. Produk Asuransi Jiwa Syariah⁷

1. Asuransi Mitra Iqra'

Asuransi ini bergerak untuk merencanakan dana tabungan pendidikan bagi putra-putri mereka sejak dini dengan menyisihkan sebagian pendapatan secara teratur.

Manfaat asuransi:

- a. Jika tertanggung panjang umur hingga perjanjian berakhir maka anak yang dibeasiswa akan menerima dana pendidikan sampai pendidikan terakhir atau pendidikan perguruan tinggi.
- b. Jika tertanggung meninggal dalam masa penjaminan maka ahli waris yang tertulis dalam surat polis.

2. Asuransi Mitra Mabru plus

Produk asuransi ini merupakan produk asuransi jiwa perorangan syariah, produk asuransi ini gabungan

⁷ Satu Nusa 100 Tahun Bumiputera, Bumiputera proven over time, 100 years Insuring Indonesia, 83.

antara unsur tabungan dan tolong menolong antara peserta asuransi dalam menanggulangi risiko finansial akibat musibah kematian. Kontribusi asuransi ini terdiri dari tiga komponen yaitu iuran *tabarru'*, *ujrah* dan dana investasi dimana :

- a. Iuran *tabarru'* adalah kontribusi yang dihibahkan oleh peserta dan akan dimasukkan kedalam dana *tabarru'* untuk tujuan kerja sama tolong menolong dan saling menanggung diantara para pihak yang diasuransikan.
- b. *Ujrah* adalah bagian kontribusi yang dibayarkan oleh peserta kepada perusahaan yang digunakan untuk membiayai kegiatan operasional perusahaan dalam rangka pengelolaan asuransi jiwa syariah.
- c. Dana investasi adalah bagian kontribusi yang merupakan dana tabungan peserta yang dikelola perusahaan

Asuransi ini bergerak untuk membantu mereka yang ingin naik haji atau menyisihkan dana tabungan haji secara

teratur dengan perlindungan (Asuransi) dan menawarkan bagi hasil (Mudharabah).

Manfaat asuransi:

- 1) Jika tertanggung panjang umur hingga perjanjian berakhir akan menerima dana tabungan dan bagi hasil (Mudharabah)
- 2) Jika tertanggung meninggal dunia dalam masa perjanjian maka ahli waris akan menerima dana santunan kebajikan, rekening tabungan dan bagi hasil (Mudharabah) sesuai perhitungan.

1. Assalam Family

Assalam Family adalah produk Asuransi Jiwa Syariah yang dikeluarkan oleh PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912, Assalam Family merupakan program asuransi jiwa yang didesain khusus untuk keluarga Indonesia dimana satu polis sudah cukup untuk memberikan perlindungan (santunan) bagi seluruh anggota keluarga dengan pilihan *plan* asuransi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan.

Akad produk:

- a. Akad *Tabarru'* adalah akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu peserta kepada dana tabarru' untuk tujuan tolong menolong diantara para peserta.
- b. Akad *Wakalah bil Ujrah* adalah akad antara peserta secara kolektif atau individu dengan perusahaan dengan tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada perusahaan sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa Ujrah.
- c. Akad *mudharabah* adalah akad antara peserta secara kolektif atau individu dengan perusahaan dengan tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada perusahaan sebagai mudharib untuk mengelola investasi dana *tabarru'*, dengan imbalan berupa bagi hasil (nisbah) yang besarnya telah disepakati sebelumnya.

Tabel 3.2
Manfaat produk

Manfaat Asuransi	Silver	Gold	Platinum
Pemegang polis meninggal dunia			
- santunan kebajikan	5.000.000	7.000.000	11.000.000
- santunan badal haji atau umrah		7.000.000	11.000.000
Pasangan meninggal dunia			
- santunan kebajikan	4.000.000	7.000.000	11.000.000
Anak meninggal dunia			
- santunan kebajikan	2.000.000	3.000.000	4.000.000
Kontribusi tunggal	100.000	200.000	300.000

2. Assalam Mikro

Asuransi Mikro Syariah adalah produk Asuransi Jiwa Syariah yang dikeluarkan oleh PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera.

Asuransi Mikro Syariah merupakan program Asuransi Jiwa yang didesain untuk memberikan perlindungan kepada peserta dengan kontribusi yang terjangkau.

Akad yang digunakan dalam produk Asuransi Mikro Syariah adalah:

- a. Akad *Tabarru'* adalah akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu peserta kepada dana *tabarru'* untuk tujuan tolong menolong diantara para peserta.
- b. Akad *Wakalah bil Ujrah* adalah akad antara peserta secara kolektif atau individu dengan perusahaan untuk tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada perusahaan sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa *ujrah*.
- c. Akad *Mudharabah* adalah akad antara peserta secara kolektif atau individu dengan perusahaan untuk tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada perusahaan sebagai *mudharib* untuk mengelola

investasi dana *tabarru'*, dengan imbalan berupa bagi hasil (*nisbah*) yang besarnya telah disepakati sebelumnya.

Tabel 3.3

Manfaat Produk:

Resiko	Benefit
Meninggal dunia karena kecelakaan	
- Santunan dana ahli waris	10.000.000
- Santunan biaya pemakaman	5.000.000
Meninggal dunia karena kecelakaan	
- Santunan dana ahli waris	4.000.000
- Santunan biaya pemakaman	2.000.000

3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan penjelasan bagian-bagian pekerjaan serta fungsi tugas masing-masing didalam perusahaan yang dibentuk oleh sekelompok orang yang melakukan kerjasama dimaksudkan untuk melakukan suatu tujuan demi kepentingan bersama. struktur organisasi dibentuk sebagai alat bantu bagi pemimpin suatu perusahaan untuk mengkoordinir aktifitas semua karyawan, agar karyawan perusahaan tersebut mengerjakan tugasnya secara efektif dan efisien.⁸

⁸<https://www.google.co.id/search?hl=in-ID&oe=utf-8&safe=images&client=ms-android-samsung&q=struktur+organisasi.bumiputera+adalah&qsubts=1510626095742&sorce=browser-type> di akses pada tanggal 15 November pukul 17.15 WIB.

Gambar 3.3**Struktur Organisasi PT.Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera****Kantor Pemasaran Syariah Serang Banten**

