

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Ainunnisa, dan St. Nurhikma Maulida. "Membangun Kesadaran Hukum Melalui Penyusunan Standar Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Maricaya." *Jurnal Administrasi Terapan* Volume 2 Nomor 2, 2024.
- Arif, Moh. Masyhur. "Implementasi Pelayanan Publik Terhadap Penanganan Pengaduan Masyarakat Tentang Data Ganda Pada Instansi Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik." *Airlangga Development Journal*, 2018.
- Desrinelti, Maghfirah Afifah, dan Nurhizrah Gistituati. *Kebijakan publik: konsep pelaksanaan*. Vol. 6, No. 1, 2021.
- Dr. A. Muri Yusuf. *Metode Penelitian: Kualitatif, Kuantitatif, dan Penelitian Gabungan*. Edisi Pertama. Prenadamedia Group, 2019.
- Dr. Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP. *Buku Ajar Kebijakan Publik; Proses, Implementasi dan Evaluasi*. Samudra Biru (Anggota IKAPI), 2022.
- Dr. Jonaedi Efendi S.H.I, dan Prof. Dr. Johnny Ibrahim M.Hum. S.H., S.E., M.M.,. *Metode Penelitian Hukum*. Kencana, 2020.
- Dr. Juliansyah Noor, S.E.,. *Manajemen Strategi Konsep dan Model Bisnis*. La Tansa Mashiro Publisher, Banten, Indonesia, 2020.
- Dr. Siti Fadjarajani, Ely Satiyasih Rosali M.Pd, Prof Dr. Hj. Siti Patimah M.Pd. S.Ag., dkk. *Metode Penelitian Pendekatan Multidisipiner*. Ideas Publishing, 2020.
- Dr. Supeno, S.H., M.H. dan Kombes Pol. Christian Tory, S.I.K. *Sosiologi Hukum dalam Pendekatan Konsep dan Teori*. Deepublish Publisher, 2024.
- Febriani, Regina, Enos Passele, dan Hariati. *Akuntabilitas Publik Dalam Pelayanan Administrasi Di Kantor Kelurahan Pelita Kecamatan Samarinda Ilir Kota Samarinda*. 2019.
- Kaendung, Evander, Fanley Pangemanan, dan Gustaf Undap. "Implementasi Kebijakan Tentang Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi di Kota Manado."

- Jurnal Governance* Vol.1, No. 2, 2021.
- Khairudin, Soewito, dan Aminah. *Potret Kepercayaan Publik, Good Governance dan E-Government di Indonesia*. CV Amerta Media, 2021.
- Lailul Mursyidah, dan Ilmi Usrotin Choiriyah M.AP. *Manajemen Pelayanan PUBLIK*. Cetakan Pertama. UMSIDA Press, Anggota IKAPI No. 218/ Anggota Luar Biasa/JTI/2019, Anggota APPTI No. 002 018 1 09 2017, 2020.
- Lestari, Dewi Yuni, Ishak Kusnandar, dan Didin Muhafidin. *Pengaruh Implementasi Kenijakan Terhadap Transparansi Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Secara Elektronik di Kabupaten Pangandaran*. Volume 7, nomor 1, 2020.
- Magdalena, Ina, Azza Salsabila, Diah Ajeng Krianasari, dan Shabira Fairuza Apsarini. *Implementasi Model Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di kelas III sdn sindangsari*. Volume 3, nomor 1, 2021.
- Mansur, Jumria. "Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan Dalam Publik." *At-tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam* VI No. II, 2021.
- Maryam, Neneng Siti. "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik." *Politeknik Kridatama, Bandung Jurnal Good Come* VI No. 1, 2016.
- Maulana, Rizki Abi. "Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Pembuatan E-KTP Studi Kasus di DISDUKCAPIL Kecamatan Candisari Kota Semarang." *Universitas Semarang*, 2023.
- Pasal 14 Peraturan Walikota Serang Nomor 27 Tahun 2021.*
- Pasal 14 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.*
- Pasal 15 Peraturan Walikota Serang Nomor 27 Tahun 2021.*
- Pasal 16 Peraturan Walikota Serang Nomor 27 Tahun 2021.*
- Pasal 17 Peraturan Walikota Serang Nomor 27 Tahun 2021.*
- Pasal 18 Peraturan Walikota Serang Nomor 27 Tahun 2021.*
- Pasal 19 Peraturan Walikota Serang Nomor 27 Tahun 2021.*
- Pratiwi, Ananda Intan. "Implementasi Prinsip–Prinsip Pelayanan Publik Terhadap Kualitas Pelayanan di Kelurahan Semolowaru." *Praja observer: Jurnal Penelitian*

- Administrasi Publik* Vol. 2 No. 06, 2022.
- Profil Kelurahan, diakses pada 23/03/2025.
<https://kelurahanpageragung.com>.
- Rahmawati, Silvia Diah, Vira Sholikah, dan Muhammad Nuril Huda. *Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat Di Kementerian Agama Kabupaten Tuban*. 2019.
- Rofika, Aldo. "Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik di Kelurahan Air Tiris Kecamatan Kampar Menurut Perspektif Fiqih Siyasah" UIN Sultan Syarif Kasim Pekanbaru.
- Rosyada, Ayu Amrina. "Analisis Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Rangka Pelayanan Publik Di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu di Kota Samarinda." *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 4 (1), 2016.
- Sampara Lukman. "Manajemen Kualitas Pelayanan." *Jakarta: STIA LAN Press*.
- Sofiyanti, Sapto Pramono, dan Farida. *Analisis Implementasi Kebijakan Penanggulangan Stunting Di Kabupaten Situbondo Tahun 2023*.
- Sri Warjiyati. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Publik." *Faculty of Sharia and Law State Islamic University Of Sultan Syarif Kasim Riau*, 2018.
- Tropi, Soraya, Abid Zaidah, dan Novi Khoirawati. "Penerapan Good Governance Pada Pemerintah Kampung Empang Pandan Kecamatan Koto Gasib Kabupaten Siak." *Edunomika* Vol. 06, No. 02, 2022.
- Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah*.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.
- Undang-Undang Dasar Tahun 1945_Tentang Perubahan Keempat UUD45*.
- Wijaya, Emiliana Sri Pudjiarti, dan Aris Toening Winarni,. "Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (*Good Governance*)," (*Demak: Pustaka Magister*), 2018.

