

## DAFTAR PUSTAKA

- Akal, A. T. U., Nur, S. W., & Sahara, I. (2024). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Manajemen*, 7(1), Article 1. <https://doi.org/10.35326/jiam.v7i1.5270>
- Amri, S., Risfandy, T., Saktiawan, B., & Dewi, R. (2025). *Financial benefits from the millennial generation in choosing Islamic mortgages: Do digital marketing channels matter?* 7(1).
- Ayunda Khoiriyah & Marliyah. (2024). Pengaruh Religiusitas, Pendapatan, dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Pengajuan KPR Syariah di Bank Syariah Indonesia Kcp Medan Sukaramai. *Mumtaz: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 3(2), 44–53. <https://doi.org/10.55537/mumtaz.v3i2.916>
- Azizah, N. (2025). *Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Dasar Aljabar*. 9.
- Batubara, M., & Fadhilah, F. R. (2022). *Analisis Efektivitas Penyaluran Pembiayaan KPR Syariah Bersubsidi di Bank BTN KC Syariah Medan*.
- Cahyono, B. I. (2015). *Analisis Sistem Dan Prosedur Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah Syariah (KPRS) Murabahah Untuk Mendukung Pengendalian Intern (Studi pada PT. BTN Syariah Cabang Jombang)*. 25(1).
- Munawarotul Qomariyah (2025). The Influence of Service Quality, Product Quality, and Trust on Customer Satisfaction in Mortgage Financing Product: Empirical Study From Bank BTN Syariah KCP Probolinggo, Indonesia
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. UGM PRESS.
- Frank Aligarh. (2017). Pengintegrasian Model Ekspektasi Konfirmasi, Keadilan, Kepercayaan dan Ketanggapan Persepsian Dalam Menjelaskan Perilaku Keluhan di Situs Belanja Online
- Ghozali, A. (2021). Return On Asset, Intensitas Modal, Tax Avoidance: Corporate Governance Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Literasi Akuntansi*, 1(1), 1–13. <https://doi.org/10.55587/jla.v1i1.8>

- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10* (10 ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanafi, B. (2024). Analisis Efektivitas Penyaluran Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Syariah Pada Perumahan Bersubsidi Dengan Akad Murabahah (Studi Kasus Bank Sumut KCP Syariah Kota Baru Marelana). *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan)*, 8(2). <https://doi.org/10.29408/jpek.v8i2.27158>
- Hartanto, D., Wibisono, C., & Yanti, S. (2025). *The Influence Of Products, Perceptions, And Image Of Islamic Banks On Customer Loyalty Through Customer Satisfaction*.
- Herawati & Prayekti, (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT.TOI”, *Jurnal Ekonom*
- Imam Machali, M.Pd *Metode Penelitian Kuantitatif (Panduan Praktis Merencanakan, Melaksa*. (2021).
- Indonesia, B. P. S. *Statistik Pendapatan Februari 2023*. Diambil 4 November 2025, dari <https://www.bps.go.id/id/publication/2023/06/09/cbaa2fdb7c4cff252995d6ab/statistik-pendapatan-februari-2023.html>
- Jonathan, M. N., Firdausy, C. M., & Andrew, R. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Taman Impian Jaya Ancol. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 6(4), 1001–1009. <https://doi.org/10.24912/jmk.v6i4.32745>
- Kennedy, P. P., Juliana, J., & Suci Aprilliani Utami. (2020). Efektivitas Penyaluran Pembiayaan KPR Syariah Bersubsidi Pada PT BANK BTN Syariah Cirebon. *Ekspansi: AJurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan dan Akuntansi*, 12(2), 209–223. <https://doi.org/10.35313/ekspansi.v12i2.2224>
- Lee, Y.-C., Wang, Y.-C., Lu, S.-C., Hsieh, Y.-F., Chien, C.-H., Tsai, S.-B., & Dong, W. (2016). An empirical research on customer satisfaction study: A consideration of different levels of performance. *SpringerPlus*, 5(1), 1577. <https://doi.org/10.1186/s40064-016-3208-z>
- Marpaung, F. K., Latif, A., Virginia, S., & Surbakti, F. N. Br. (2024). Strategi Marketing Bank BTN Pada Produk KPR Ditinjau Dari

- Analisa SWOT & Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Minat Nasabah Di BTN KCP Setia Budi. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 4(5), 797–803. <https://doi.org/10.47233/jebbs.v4i5.1972>
- Maryam, Agusmadi, Marzuki, & Marlina. (2023). Pengaruh Produk Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (Kpr) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Btn Syariah Kota Banda Aceh. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(6), 2779–2785. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i6.1832>
- MM, M., SE, Si, D. O. I., SIP ., M., & MBA, T. K. A., S. AP. (2024). *Manajemen Pelayanan Prima*. EDU Publisher.
- M.Si, F. S., SE. (2025). *Buku ajar akuntansi perilaku*. Greenbook Publisher.
- Mubarak, R. (2021). *Pengantar Ekonometrika*.
- Mubarak, R. (2021). *Pengantar Ekonometrika Edisi Pertama*. Duta Media Publishing.
- Ni Wayan Budiani *efektivitas program penanggulangan pengangguran karang taruna eka taruna bhakti.pdf*. Diambil 31 Oktober 2025, dari <https://media.neliti.com/media/publications/43816-ID-efektivitas-program-penanggulangan-pengangguran-karang-taruna-eka-taruna-bhakti.pdf>
- Novianty, P. L. (2020). *Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*.
- Nur Cahyani, (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Pada PT. BANK Mandiri Tbk
- Pranadita, N. (2018). *Perumusan Strategi Perusahaan: Interaksi Hukum Dengan Manajemen Strategis Dalam Industri Pertahanan Indonesia*. Deepublish.
- rahayu&Rahmawati,. *Efektivitas Program Perumahan Bersubsidi Pada Produk KPR BTN Sejahtera iB*.
- Maryani, D., & Rochaety, N. (2019). Perumusan Kebijakan Penyiapan Ruang Romantis bagi Narapidana Berbasis Sistem Penjara Pancasila. Dalam Konferensi Internasional Pertama tentang Studi Pembangunan Islam. Bandar Lampung: EAI. doi (Vol. 10).

- Setiawan, B., Khairani, M., Fadil, T., & Abdullah, T. Mohd. K. (2022). Investigasi Behavioral Intention pada Sistem Pembayaran QRIS di Merchant UMKM. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 9(4), 3467–3480. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i4.3364>
- Setiyawati, N. (2025). *Perkembangan KPR subsidi BTN dan BTN Syariah di Indonesia.pdf*. Diambil 4 November 2025, dari [https://files.core.ac.uk/download/651433287.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://files.core.ac.uk/download/651433287.pdf?utm_source=chatgpt.com)
- Soesana, A., Subakti, H., Karwanto, K., Fitri, A., Kuswandi, S., Sastri, L., ... & Lestari, H. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif. Statistik deskriptif.pdf*. Diambil 11 Juni 2025, dari <https://repository.universitaspahlawan.ac.id/1176/1/statistik%20deskriptif.pdf>
- Steers, R. M. (1980). *Efektivitas organisasi*. Erlangga, Jakarta. <https://books.google.co.id/books?id=2R9nnQAACAAJ>
- Sudaryono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Prenada Media.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta Cv.
- Sugiyono, (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta Cv.
- Sugiyono. (2019) Diambil 30 Juni 2025, dari <https://www.scribd.com/document/703487690/Sugiyono-2019>
- Supriadi, G. (2021). *Statistik Penelitian Pendidikan*. UNY press.
- Sutrisno Edy, 2011, halaman 23. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta, Kencana Persada Media Group*.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2022). *Manajemen Dan Strategi Kepuasan Pelanggan*. Penerbit Andi.
- Umami, R., Rizal, A., & Sumartik, S. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kedai Warsu Coffe Cafe. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 15(2), 250. <https://doi.org/10.30742/equilibrium.v15i2.630>

- Wahana et al.* (2025). Pengaruh Literasi Keuangan Syariah dan Citra Bank terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Produk Pembiayaan KPR di Bank Tabungan Negara KC Syariah Palembang
- Wahyuni, M. (2020). Statistik Deskriptif Untuk Penelitian Olah Data Manual dan SPSS versi 25. Dalam *Pustaka Madani* (Nomor Mi). Pustaka Madani.
- Widyawati. (2020.). *International Journal of Contemporary Research and Review*.