

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 September 2025



Putri Salsabilla
NIM.211420048

ABSTRAK

Nama: Putri Salsabila, NIM: 211420048, **Judul Skripsi: Pengaruh Efektivitas Program KPR BANK BTN Syariah Terhadap Kepuasan Pembelian Rumah KPR di Perumahan Griya Ciracas Indah Serang (Studi Kasus di Perumahan Griya Ciracas Indah Serang).**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efektivitas program KPR Bank BTN Syariah terhadap kepuasan pembelian rumah di perumahan Griya Ciracas Indah Serang. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan regresi linier sederhana terhadap 111 responden penerima KPR Syariah bersubsidi. Hasil analisis menunjukkan persamaan regresi $Y = 5,267 + 0,650X$, yang berarti setiap peningkatan satu satuan efektivitas program akan meningkatkan kepuasan sebesar 0,650. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,684 mengindikasikan bahwa 68,4% variasi kepuasan dapat dijelaskan oleh efektivitas program KPR, sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain di luar model. Uji t menghasilkan t hitung 15,355 dengan signifikansi 0,000 dan uji F sebesar 235,773, menegaskan pengaruh positif dan signifikan variabel X terhadap Y. Temuan ini menunjukkan bahwa kegunaan program, efektivitas biaya, dan akuntabilitas pelaksanaan program yang baik mampu meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pembelian rumah melalui skema KPR Syariah bersubsidi, sehingga program ini dinilai layak dan relevan untuk dikembangkan bagi masyarakat berpenghasilan rendah di masa depan.

Kata kunci : *efektivitas program, kegunaan program, Efektivitas Biaya, Akuntabilitas, Kepuasan Nasabah, KPR Bank BTN Syariah, MBR.*



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

dan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang
42171 Email: surat@uinbanten.ac.id Website : www.uinbanten.ac.id.

NOTA DINAS

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasyah
a.n. Putri Salsabila
NIM. 211420048**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Putri Salsabila NIM.211420048** dengan judul Skripsi ***“Pengaruh Efektivitas Program KPR BANK BTN Syariah Terhadap Kepuasan Pembelian Rumah KPR di Perumahan Griya Ciracas Indah Serang (Studi Kasus di Perumahan Griya Ciracas Indah Serang)”***. diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 25 September 2025

Pembimbing I

Dr. Efi Syarifudin, M.M.
NIP. 197803142005011005

Pembimbing II,

Asep Dadan Suganda, S.H.I., M.Sh.Ec
NIP. 198204222023211018

PERSETUJUAN

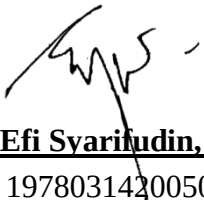
PENGARUH EFEKTIVITAS PROGRAM KPR BANK BTN SYARIAH TERHADAP KEPUASAN PEMBELIAN RUMAH DI PERUMAHAN GRIYA CIRACAS INDAH SERANG (Studi Kasus di Perumahan Griya Ciracas Indah Serang)

Oleh:

Putri Salsabila
NIM: 211420048

Menyetujui,

Pembimbing I


Dr. Efi Syarifudin, M.M.
NIP. 197803142005011005

Pembimbing II


Asep Dadan Suganda, S.H.I., M.Sh.Ec
NIP. 198204222023211018

Mengetahui

Dekan

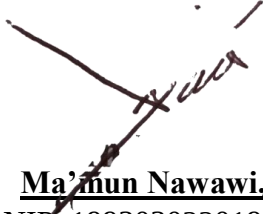
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua

Jurusan Perbankan Syariah




Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004


Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP. 199303022019031009

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Putri Salsabila**, NIM. 211420048 yang berjudul “**Pengaruh Efektivitas Program KPR Bank BTN Syariah Terhadap Kepuasan Pembelian Rumah KPR di Perumahan Griya Ciracas Indah Serang (Studi Kasus di Perumahan Griya Ciracas Indah Serang)**” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal **16 Oktober 2025**, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Oktober 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si.
NIP. 197801132006041002



Denara Akmal, M.Acc.
NIP. 199508042022032002

Anggota-anggota,

Penguji I

Penguji II



Anita, S.E., M.Si.
NIP. 198208082015032003



Yani Agusprivani, M.E.
NIP. 198908222019032009

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Efi Syarifudin, M.M.
NIP. 197803142005011005



Asep Dadan Suganda, S.H.I., M.Sh.Ec
NIP. 198204222023211018

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada Teristimewa kedua orang tua saya Ayah Pendi dan mamah Vera dan gelar sarjana saya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberikan kesehatan dan panjang umur. Sebagai tanda cinta dan sayang juga, penulis persembahkan untuk ketiga adiku, Shoffa Marwah Azzahra, Muhammad Faqih Sqahbadar, Khalisa Agnia Zahira. Yang senantiasa ikut serta dalam memberikan semangat, cinta dan doa setiap harinya.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya.”

(Q.S.Al-Baqarah: 286)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Serang pada 17 September 2002, yang kemudian diberi nama Putri Salsabila oleh kedua orang tua penulis. Penulis merupakan putri pertama dari 4 bersaudara dari pasangan ibu Vera Maria dan bapak Pendi. Alamat kampung Cigebug Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu pada tingkat sekolah dasar di SDN Banjar Agung 4 pada tahun 2013, kemudian melanjutkan ke SMP Informatika Kota Serang lulus pada tahun 2016, dan SMKN 1 Kota Serang pada tahun 2020. Setelah itu penulis melanjutkan ke perguruan Tinggi Agama Islam Negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selain masa perkuliahan, penulis pernah mengikuti organisasi Tax Center dan menjadi anggota perpajakan, dan pernah menjadi relawan pajak pada tahun 2023.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkap puji syukur khadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslimin masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman. Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***"Pengaruh Efektivitas Program KPR BANK BTN Syariah Terhadap Kepuasan Pembelian Rumah KPR Di Perumahan Griya Ciracas Indah Serang"***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Muhammad Ishom, S.Ag.,M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Ma'mun Nawawi, M.E., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak Dr. H. Efi Syarifudin, M.M., selaku pembimbing I yang telah membimbing, memberi saran-saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Asep Dadan Suganda, S.H.I., M.Sh.Ec., selaku pembimbing II yang telah membimbing, memberi saran-saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, Staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 25 September 2025

Penulis,

Putri Salsabila
NIM: 211420048

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	9
A. Paparan Teori	9
1. Efektivitas.....	9
B. Kepuasan Nasabah Pembelian Rumah KPR	12
1. Definisi Kepuasan Nasabah	12
2. Indikator Kepuasan Nasabah Pembelian Rumah KPR.....	15
3. Kepuasan Sebagai Evaluasi Perbandingan Harapan Dan Pengalaman Nyata Nasabah.....	16
C. Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	17
1. Pengertian KPR dan Karakteristiknya	17

2. Karakteristik Utama KPR Syariah Meliputi:	18
3. Produk KPR Bank BTN Syariah	19
4. Akad – akad dalam Produk KPR BTN Syariah	20
D. Hubungan Antar Variabel	20
E. Penelitian Terdahulu	22
F. Kerangka Pemikiran	26
G. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Waktu dan Tempat	29
B. Populasi dan Sampel	29
C. Jenis Metode Penelitian	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Variabel Penelitian	32
1. Variabel Bebas	32
2. Variabel Terikat	32
F. Operasional Variabel	32
G. Teknik Analisis Data	35
1. Analisis Deskriptif	36
2. Uji Instrumen	37
3. Uji Asumsi Klasik	39
4. Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	42
5. Uji Hipotesis	43
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
B. Karakteristik Responden	47
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	52
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menepati Rumah	53
C. Uji Statistik Deskriptif	54
D. Uji Instrumen	56

1. Uji Validitas	56
2. Uji Reabilitas	58
E. Uji Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas	59
2. Uji Heteroskedastisita	61
3. Uji Autokorelasi	62
4. Uji Linearitas	62
F. Uji Regresi Sederhana	63
G. Pembahasan Hasil Analisis Data	66
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran-Saran	70
C. Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 penelitian Terdahulu yang Relevan	23
Tabel 3. 1 Rubik penskoran kuesioner Skala Likert Pengaruh Efektivitas Program KPR Bank BTN Terhadap Kepuasan Pembeli Rumah KPR	31
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	33
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif	54
Tabel 4. 2 Validitas Efektivitas Program KPR.....	56
Tabel 4. 3 Kepuasan Pembelian Rumah KPR	57
Tabel 4. 4 Uji Realibilitas	58
Tabel 4. 5 Uji Normalitas (Kolmogrov Smirnov)	59
Tabel 4. 6 Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4. 7 Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 4. 8 Uji Linearitas	63
Tabel 4. 9 Uji Regresi Sederhana.....	63
Tabel 4. 10 Uji T.....	64
Tabel 4. 11 Uji F.....	65
Tabel 4. 12 Uji R Square.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Grafik 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	48
Grafik 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Grafik 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Grafik 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	51
Grafik 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	52
Grafik 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menepati Rumah	53