

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terkait temuan hipotesis, maka kesimpulan dari perumusan masalah sebelumnya mengenai pengaruh kemudahan kemanfaatan dan kepercayaan terhadap Keputusan pada donatur dan muzakki dalam membayar zakat infak dan sedekah melalui QRIS (*Quick Response Code Indonesian*) maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan (X1) memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan donatur dan muzakki dalam membayar zakat, infak, dan sedekah melalui QRIS. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $2,580 > ,$ dari nilai t tabel $2,024$ serta nilai signifikansi $0,014 > \text{dari } 0,05$. Dengan demikian, hipotesis H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya kemudahan memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pada donatur dan muzakki dalam menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran zakat, infak dan sedekah.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kemanfaatan (X2) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan donatur dan muzakki dalam membayar zakat, infak, dan sedekah melalui

QRIS. Hal ini dibuktikan dengan dengan nilai t hitung sebesar $-0,267 < \text{dari nilai } t \text{ tabel } 2,024$ serta nilai signifikansi $-0,791 < \text{dari } 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak artinya variabel kemanfaatan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan pada donatur dan muzakki dalam membayar zakat, infak, dan sedekah melalui QRIS.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kepercayaan (X_3) memiliki nilai t hitung sebesar $3,438 > \text{dari nilai } t \text{ tabel } 2,024$ serta nilai signifikansi $0,001 < \text{dari } 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa variabel kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan donatur dan muzakki dalam membayar zakat, infak, dan sedekah melalui QRIS.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepercayaan, kemudahan, dan kemanfaatan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan donatur dan muzakki dalam membayar zakat, infak, dan sedekah melalui QRIS. Ketiga variabel tersebut mampu menjelaskan keputusan penggunaan QRIS sebesar sebesar $0,657$ atau $65,7\%$. Sedangkan sisanya $34,3\%$ dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan penelitian ini, penulis menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat serta menjadi bahan masukan bagi pihak-pihak terkait.

1. Bagi Dompet Dhuafa Banten, diperlukan peningkatan sosialisasi tentang penggunaan QRIS, baik melalui media sosial, website resmi, maupun kegiatan di luar ruangan, agar semakin banyak donatur memahami manfaat sistem pembayaran ini. Selain itu, perlu diperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan donatur dan muzakki dalam melakukan pembayaran zakat, infak, dan sedekah melalui QRIS, terutama faktor kepercayaan terhadap lembaga dan keamanan sistem QRIS.

2. Bagi Muzakki dan Donatur

Penelitian ini menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan muzakki dan donatur dalam membayar Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) menggunakan QRIS. Dengan memahami kemudahan, manfaat, dan tingkat kepercayaan pengguna terhadap QRIS, diharapkan muzakki dan donatur semakin percaya dan termotivasi untuk berzakat, berinfaq, serta bersedekah secara digital melalui QRIS. Penelitian ini dapat

menjadi gambaran mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan dalam membayar ZIS melalui QRIS.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan agar penelitian dapat diperluas dengan melibatkan berbagai lembaga ziswaf yang beragam dan menambahkan variabel-variabel lain seperti literasi digital, tingkat keimanannya, promosi layanan, serta tingkat kepuasan pengguna. Hal ini penting agar bisa menggambarkan lebih lengkap faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan donatur dan muzakki dalam menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran zakat, infak, dan sedekah.