

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan Etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima saksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau saksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 18 September 2025



Intan Permatasari
NIM : 211410093

ABSTRAK

Nama: Intan Permatasari, NIM: 211410093 Judul Skripsi. **“Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pada Donatur Dan Muzakki Dalam Membayar Zakat, Infak, Dan Sedekah Melalui Quick Response Indonesian (QRIS) Studi Pada Dompot Dhuafa Banten)”**.

Perkembangan teknologi internet telah mendorong Indonesia memasuki era digital, khususnya dalam pertumbuhan ekonomi digital melalui financial technology (fintech) dan sistem pembayaran non tunai. Salah satu inovasinya adalah QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) yang diluncurkan oleh Bank Indonesia untuk memudahkan transaksi dengan satu kode QR. Dompot Dhuafa Banten sebagai lembaga filantropi Islam turut mengimplementasikan QRIS sebagai alternatif metode pembayaran zakat, infak, dan sedekah (ZIS). Faktor utama seperti kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan berperan penting dalam mempengaruhi keputusan donatur dan muzakki dalam menggunakan layanan digital ini.

Berdasarkan penjelasan diatas, rumusan masalah penelitian ini adalah: 1). Apakah kemudahan berpengaruh terhadap keputusan pada donatur dan muzakki dalam membayar ZIS melalui QRIS?, 2). Apakah kemanfaatan berpengaruh terhadap keputusan pada donatur dan muzakki?, 3). Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pada donatur dan muzakki?, 4). Apakah kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pada donatur dan muzakki?

Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kemudahan, kemanfaatan, dan kepercayaan baik secara parsial maupun simultan terhadap keputusan donatur dan muzakki dalam membayar ZIS melalui QRIS.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat uji SPSS versi 23 dan metode analisis regresi linier berganda dimana metode ini digunakan untuk mengetahui pengaruh kemudahan, kemanfaatan dan kepercayaan terhadap keputusan donatur dan muzakki. Metode uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas serta menggunakan uji statistik diantaranya uji T, uji F, dan uji koefisien determinasi.

Kesimpulan yang diperoleh variabel kemudahan berpengaruh terhadap keputusan donatur dan muzakki dalam membayar ZIS melalui QRIS, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai ($t_{hitung} 2,580 < t_{tabel} 2,024$). Sebaliknya, kemanfaatan tidak berpengaruh ($t_{hitung} -0,267 < 2,024$) dan kepercayaan ($t_{hitung} 3,438 > t_{tabel} 2,024$). Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan dengan kontribusi sebesar 65,7%, sedangkan 34,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Kemudahan, Kemanfaatan, Kepercayaan, Keputusan, Pada Donatur dan Muzakki, QRIS, Zakat Infak dan sedekah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jln. Raya Syekh Nawawi Banten I No.30 Curug Kota Serang Banten 42171
Telp. (0274)200323 Fax. (0274) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth;
Lampiran	: 1 (satu) eksempler	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	Dan Bisnis Islam
	a.n. Intan Permatasari	UIN SMH Banten
	NIM.211410093	di-

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa telah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Intan Permatasari, NIM. 211410093** dengan judul **Skripsi "Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pada Donatur Dan Muzakki Dalam Membayar Zakat Infak Dan Sedekah Melalui Quick Response Code Indonesian (QRIS) (Studi Pada Dompot Dhuafa Banten)"** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak, Ibu kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 18 September 2025

Pembimbing I

Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak
NIP. 197408222005012003

Pembimbing II

Elsa, M.Ak
NIP. 198510062019032011

PERSETUJUAN

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEMANFAATAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PADA DONATUR DAN
MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT INFAK DAN SEDEKAH
MELALUI QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN (QRIS)**

(Studi Pada Dompot Dhuafa Banten)

Oleh:

Intan Permatasari

NIM.211410093

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak
NIP. 197408222005012003



Elsa, M.Ak
NIP. 198510062019032011

Mengetahui,

**Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah**



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004



Elsa, M.Ak
NIP. 198510062019032011

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Intan Permatasari, NIM 211410093, Judul Skripsi : **“Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pada Donatur Dan Muzakki Dalam Membayar Zakat, Infak Dan Sedekah Melalui Quick Response Code Indonesian (Studi Pada Dompot Dhuafa Banten)”**. Telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 18 November 2025 telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 18 November 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Zaini Ibrahim, M. Si.
NIP. 197801132006041002



M. Zulvan Aulia, M.E
NIP. 199502212025051003

Anggota – anggota,

Penguji I

Penguji II



Dr. Hadi Peristiwo, S.E, M.M
NIP. 198111032011004



Anita, M.Si
NIP. 198208082015032003

Pembimbing I

Pembimbing II



Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak
NIP. 197408222005012003



Elsa, M.Ak
NIP. 198510062019032011

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku, Ayahanda Misto (alm), dan Ayahanda Muhyar dan Ibunda Yuyun Yunengsih terima kasih atas doa yang tak pernah putus, cinta yang tulus, dan semangat yang selalu yang selalu diberikan mendoakan, menjadi sumber semangat, dan selalu memberikan dukungan dengan segala cara. terima kasih atas nasihat dan dorongan yang selalu menguatkan, serta pelajaran hidup yang mengajarkan saya untuk terus bersabar dan berusaha menghadapi setiap tantangan ke depan untuk menyelesaikan pendidikan S1 ini.

Terimakasih untuk teman seperjuangan dan teman-teman semuanya yang telah memberikan doa. semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Aamiin ya Rabbal alamin

MOTTO

وَنُيَسِّرُكَ لِلْيُسْرَىٰ ۖ

“ Kami akan melapangkan bagimu jalan kemudahan (dalam segala urusan)”

(Q.S AL-A’ala ayat 8)

مَثَلُ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ حَبَّةٍ أَنْ بَتَّتْ سَبْعَ سَنَابِلَ فِي كُلِّ
سُنٍّ بُلَّةٍ مِائَةِ حَبَّةٍ ۖ وَاللَّهُ يُضْعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ ۖ وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلِيمٌ

“ Perumpamaan orang-orang yang menginfakkan hartanya di jalan Allah adalah seperti (orang-orang yang menabur) sebutir biji (benih) yang menumbuhkan tujuh tangkai, pada setiap tangkai ada seratus biji. Allah melipatgandakan (pahala) bagi siapa yang Dia kehendaki. Allah Maha Luas lagi Maha Mengetahui.”

(Q.S Al-Baqarah ayat 261)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Intan Permatasari, biasa di panggil intan. Lahir di Jakarta pada tanggal 01 Juli 2002. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan (Alm.) Bapak Misto dan Ibu Yuyun. Penulis berdomisili di Kampung Kaduhejo RT 016/RW 003, Desa Nagara Padang, Kecamatan Petir, Kabupaten Serang, Provinsi Banten.

Adapun Penulis menempuh pendidikan formal dimulai dari SDN Sanding 1, dan lulus pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan ke jenjang MTs Jariyatul Islamiyah dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2018. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan menengah atas di MA Nur El Falah Kubang dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah.

Selama menjalani masa perkuliahan, penulis aktif mengikuti berbagai kegiatan organisasi kemahasiswaan. Organisasi yang pernah di ikuti yaitu Kelompok Studi Ekonomi Islam (KSEI) Komunitas Ekonomi Syariah sebagai Ketua Departemen Pengembangan Sumber Daya Muslim (PSDM) 2023 Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM) sebagai Anggota Divisi Marketing dan Publikasi (MP) 2022 dan Himpunan Mahasiswa Bidikmisi (HMBM) sebagai Anggota Koperasi Dan Bisnis 2021.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamiin. Ucapan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Esa dan maha Kuasa yang telah memberikan rahmat, kekuatan, dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis atau tugas akhir berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pada Donatur dan Muzakki dalam Membayar Zakat, Infak, dan Sedekah melalui Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) (Studi pada Dompot Dhuafa Banten)”**.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dari proses panjang perjalanan akademik penulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis menyadari bahwa proses penulisan dan terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan ide, tenaga, saran, dukungan, serta bimbingan yang sangat berarti.

Dalam perjalanannya, penulis menghadapi berbagai kendala, keterbatasan, dan tantangan, termasuk dalam hal waktu dan kemampuan. Namun, berkat doa, bantuan, dan dukungan yang diberikan oleh banyak

pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis dengan tulus ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhamad Ishom, S.Ag., M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Elsa. M. Ak., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak dan Ibu Elsa, M.Ak., selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih karena telah penuh kesabaran dan ketulusan memberikan arahan, bimbingan, serta saran-saran yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen, staf, dan seluruh pegawai Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Pihak Dompot Dhuafa Banten yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, serta akses kepada penulis dalam melakukan penelitian. Dukungan dan kerja sama yang diberikan sangat membantu dalam

memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh responden yang telah dengan sukarela meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan, doa, dukungan, maupun dorongan selama proses penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan penulis dalam berbagai aspek. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati membuka diri terhadap segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis secara pribadi, serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum W r. Wb.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Kemudahan.....	14
2. Kemanfaatan.....	17
3. Kepercayaan	20
4. Keputusan.....	23
5. Zakat, Infak Dan Sedekah	26
6. Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).....	34

B.	Penelitian Terdahulu	40
C.	Hubungan Antar Variabel	47
D.	Kerangka Pemikiran	51
E.	Hipotesis	52
BAB III		54
METODOLOGI PENELITIAN		54
A.	Tempat Dan Waktu Penelitian	54
B.	Populasi Dan Sampel	54
1.	Populasi	54
2.	Sampel	55
C.	Jenis Penelitian Dan Sumber Data	56
1.	Jenis Penelitian	56
2.	Sumber data	57
D.	Teknik Pengumpulan Data	57
1.	Observasi	58
2.	Kusioner atau Angket	58
E.	Teknik Analisis Data	59
1.	Uji Kualitas Data	60
2.	Uji Asumsi Klasik	61
F.	Definisi Operasional Variabel	67
BAB IV		71
HASIL DAN PEMBAHASAN		71
A.	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	71
1.	Sejarah Dompot Dhuafa Banten	71
2.	VISI DAN MISI	72
3.	Struktur Organisasi Dompot Dhuafa Banten	73
4.	Program Dompot Dhuafa Banten	74
B.	Deskripsi Karakteristik Responden	78

1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pembayaran Zakat, Infak, dan Sedekah	79
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
C.	Hasil Analisis Data.....	81
1.	Uji Kualitas Data	81
2.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
4.	Hasil Uji Hipotesis	92
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	97
1.	Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Donatur dan Muzakki dalam Membayar ZIS melalui Quick Response Code Indonesian (QRIS).....	97
2.	Pengaruh Kemanfaatan Terhadap Keputusan Donatur dan Muzakki dalam Membayar ZIS melalui Quick Response Code Indonesian (QRIS).....	99
3.	Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Donatur dan Muzakki dalam Membayar ZIS melalui Quick Response Code Indonesian (QRIS).....	101
4.	Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Donatur dan Muzakki dalam Membayar ZIS melalui Quick Response Code Indonesian (QRIS)	103
BAB V		106
PENUTUP		106
A.	Kesimpulan.....	106
B.	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN		115

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	67
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Pembayaran ZIS	79
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	82
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearita	87
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji- t).....	92
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	95
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Volume Transaksi QRIS (Jutaan).....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52