

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Al, Arip, Rianto, Nur, Pegantar Ekonomi Syariah, (Bandung: Pustaka Setia, 2015), hal. 371.

Bagja, Waluya, Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat, (Bandung: PT Setia Purna Inves, 2007), Cet. 1, h.79.

Chaerusoif, Indra, Prosedur Penyelesai Klaim Studi Pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Serang. hal. 28-29.

Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M.Si, Buku Metode Penelitian Kualitatif, (Makasar: Syakir Media Press, 2021) hal.30.

Fitri Nur Mahmudah, Analisis Data Kualitatif, (Yogyakarta: UAD Press, 2021), hal. 2.

Hardani dkk, Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, cet ke-1, (Yogyakarta: Penerbit Pustaka Ilmu, 2020), hal. 49.

Hardani dkk, Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, cet ke-1, (Yogyakarta: Penerbit Pustaka Ilmu, 2020), hal. 123.

KBBI (kamus besar bahasa indonesia), gramedia, jakarta, hal.705

Noor, Juliansyah, Metode Penelitian, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2020, hal. 34.

Puspitawati, Herain dan Tin Hermawati, Metode Penelitian Keluarga, (Bogor. PT Penerbit IPB Press, 2018) hal.172.

Salim dan Syahrur, Metodologi Penelitian Kualitatif, cet ke-5, (Bandung: Citapustaka Media, 2012), hal. 119.

Sugiyono, *Metode penelitian kualitatif kualitatif dan R&D*, (Bandung : Alfabeta cetakan 19 2013).

Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, cET-19, (Bandung: Alfabet, 2013). hal. 2.

Sumadi Suryabrata, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006) hal.19.

Syakir Sulla, Muhammad, *Asuransi Syariah (Life and General) Konsep dan Operasional*, (Jakarta: Gema Insan Press, 2004), h. 259.

Jurnal:

Aina Cahya Puspita & Tri Reni Novita, (2022). Tinjauan Yuridis Terhadap Asuransi Jiwa Dalam Proses Pelaksanaan Penyelesaian Klaim Pembayaran Asuransi.

Asri Saptono, & Njatrijani, (2017). Pelaksanaan Asuransi Sosial pada PT. Jasa Raharja (Persero) terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas di Kota Semarang". *Jurnal Ilmiah*, Vol. 6, No. 2.

Ika Annisa & Rahmi Syahriza, (2022). Pelaksanaan Pemberian Santunan Pada Korban Kecelakaan Lalu Lintas PT Jasa Raharja Perwakilan Medan. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*.

Inggrid Feinsiela Bawotong & Ronny A. Maramis, (2024). Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Asuransi Kecelakaan Berdasarkan Perspektif Hukum Perdata. *Jurnal Fakultas Hukum UNSRAT*.

Lala Ardila & Octavia Lhaksmi Pramudyastuti, (2020). Evaluasi Prosedur Pelaksanaan Klaim Asuransi Public Liability Pada PT. Jasarahrja Putera Magelang.

Putri Wulandini Sagala & Aqwa Naser Daulay, (2024). Literasi Produk Asuransi Kecelakaan Diri Di PT.Askrindo Pada Pegawai Biro Perekonomian Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal minfo polgan*.

Roni A. Maramis, (2024). Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Asuransi Kecelakaan Berdasarkan Perspektif Hukum Perdata. *Jurnal fakultas hukum UNSRAT*.

Sabitah, (2021). Analisis Manajemen Risiko Pada Perusahaan Asuransi Syariah Indonesia. *Jurnal Sosial dan Ekonomi*.

Saidah Hayati Situmeang & Yusrizal, (2023). Analisis Faktor-Faktor yang menyebabkan terjadinya gagal Klaim Asuransi pada PT. Prudential Cabang Binjai. *Jurnal ekonomi dan perbankan syariah*.

Siti Nurhaliza Lubis & Rahmi Syahriza, (2022). Analisis Tata Cara Klaim Asuransi di Jasa Raharja Atas Pemberian Biaya dan Santunan Kepada Korban Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus PT. Jasa Raharja Sumatera Utara Medan). Jurnal manajemen akuntansi (JUMSI).

Sonia Ritonga, Atika & Laylan Syafina, (2023). Analisis Efektivitas Manajemen Resiko Terhadap Produk Asuransi Kecelakaan Diri Pada Asuransi Bumida. Jurnal ekonomi dan pendidikan.

Sri Handayani, (2017). Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu. Jurnal ilmiah ekonomi dan bisnis.

Tri Puji Astuti, Rinitami Njatrijani & Hemi Widanarti (2016). Asuransi Kecelakaan Diri (*Personal Accident*) Pada PT. Allianz Utama Indonesia Terhadap Pengguna Jasa Transpotasi Go-jek Di wilayah Jakarta. Diponegoro Law Journal, Volume 5.

Skripsi:

Aditya Aryo Nugroho & Djuwityastuti, (2019). Klaim Asuransi Sebagai Dasar Adanya Utang Dalam Permohonan Kepailitan Perusahaan Asuransi (Studi Kasus : Putusan Nomor 408 K/Pdt–Pailit/2015).

Alifa Fadila, (2023). Analisis Perhitungan Nilai Pertanggungan Kecelakaan Pada PT Jasa Raharja Di Banda Aceh Menurut Konsep Kafalah,

Imam Maliki, (2021). Tinjauan Yuridis Asuransi Kecelakaan Diri Di Derah Obyek Wisata Gili Air (Studi Di Koperasi Karya Bahari).

Julfami Munjiyn, (2015). Analisis Proses Penyelesaian Klaim Pada Produk Asuransi *Prupersonal Accident Death Adn Disamblement Syariah dan Pruhospital and Surgical Syariah* (Studi Pada PT. Prudential Life Assurance Indonesia Cabang Bekasi.

Junita Nasution, (2019). Analisis Pelaksanaan Klaim Asuransi Kecelakaan Diri Pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Medan.

Meliana, (2024). Analisis pelaksanaan klaim dan penetapan nilai pertanggungan asuransi kecelakaan pada PT. Jasa Raharja Cabang Banten.

Nadia Amani, (2019). Implementasi dan Evaluasi Sistem Pengajuan Klaim Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Magelang.

Nurmalasari Ayu Bayu Ningsih (2023). Sistem Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Di PT. Jasa Raharja Perwakilan Parepare. Primarta, C. (2018).

Wibsite:

Website <https://www.finansialku.com/asuransi/jenis-asuransi-kecelakaan/>

Website <https://ifg-life.id/berita/article/asuransi/detail/6-prinsip-dasar-asuransi-ini-penting-untuk-dipahami>

Website Resmi https://jrp.co.id/?page_id=6833

Website Resmi PT. Jasa Raharja Putera <https://jrp.co.id/wp-content/uploads/2024/07/Brosur-JRP-ASPRI-PLUS.pdf>

Narasumber:

Enas Sugiana, Wawancara Divisi Klaim PT. Jasa Raharja Putera Branch Office Serang, Tanggal 1 Juli 2025.

Dewi, Wawancara Terhadap Ahli Waris Korban Yang Meninggal Dunia Karena Sakit. Tanggal 7 Juli 2025.

Sultoni, Wawancara Nasabah JRP Yang Mengalami Kecelakaan Luka-Luka. Tanggal 7 Juli 2025