

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun Tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipanya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian seluruh isi skripsi ini merupakan hasil karya perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar sarjana yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 November 2025
Peneliti



Rizkia Safitri Wulandari
211340135

ABSTRAK

Nama: Rizkia Safitri Wulandari, NIM: 211340135. Judul Skripsi “**Peran Petugas Pemasyarakatan Dalam Menumbuhkan Resiliensi Residivis Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung**”. Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tahun 2026 M / 1477 H.

Residivis merupakan tantangan besar dalam sistem peradilan pidana yang menunjukkan perlunya penguatan aspek psikologis narapidana. Resiliensi atau kemampuan untuk bangkit dari keterpurukan, menjadi kunci agar mantan narapidana tidak kembali melakukan tindak pidana. Petugas Pemasyarakatan memiliki peran strategis tidak hanya sebagai pengawas, tetapi juga sebagai agen perubahan yang memfasilitasi proses adaptasi dan pemulihan diri Warga Binaan Pemasyarakatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) keadaan resiliensi residivis di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung, 2) peran petugas Pemasyarakatan dalam menumbuhkan resiliensi di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung. Penelitian ini menggunakan kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini yaitu Warga Binaan Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung sebanyak 340 orang. Sampel dalam penelitian ini yaitu Warga Binaan Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung sebanyak 85 responden dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *random sampling*. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner ke responden yaitu Warga Binaan Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung. Instrument dalam penelitian ini berupa kuesioner resiliensi. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert dan dianalisis menggunakan SPSS *statistic* 26.0. Hasil penelitian diperoleh bahwa 1) keadaan resiliensi residivis di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung berada pada interval 55-67 masuk kategori tinggi dengan jumlah persentase 66%. 2) peran petugas Pemasyarakatan dalam menumbuhkan resiliensi di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung juga bergantung pada faktor eksternal sehingga peran petugas Pemasyarakatan menjadi faktor strategis dalam penguatan resiliensi narapidana residivis, yang berimplikasi pada kesiapan mereka untuk berintegrasi kembali ke masyarakat serta menurunkan potensi pengulangan tindak pidana.

Kata kunci: Petugas Pemasyarakatan, resiliensi, Residivis, Lembaga Pemasyarakatan

ABSTRACT

Name: Rizkia Safitri Wulandari, Student ID: 211340135. Thesis Title: "The Effectiveness of Personal Guidance Services for Inmates to Prevent Reoffending in Class III Rangkasbitung Penitentiary." Islamic Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten. Year 2025 AD / 1477 H.

Recidivism is a major challenge in the criminal justice system that shows the need to strengthen the psychological aspects of prisoners. Resilience or the ability to recover from adversity, is the key to preventing former prisoners from re-committing crimes. Correctional officers have a strategic role not only as supervisors, but also as agents of change who facilitate the process of adaptation and self-recovery of inmates. This study aims to determine 1) the state of recidivism resilience in Rangkasbitung Class III Correctional Institution, 2) the role of correctional officers in fostering resilience in Rangkasbitung Class III Correctional Institution. This study uses descriptive quantitative. The population in this study were 340 inmates of Rangkasbitung Class III Correctional Institution. The sample in this study were 85 respondents of Rangkasbitung Class III Correctional Institution with sampling using random sampling technique. The data collection technique was by distributing questionnaires to respondents, namely inmates of Rangkasbitung Class III Correctional Institution. The instrument in this study was a resilience questionnaire. The measuring instrument used in this study was a Likert scale and analyzed using SPSS statistics 26.0. The results of the study showed that 1) the state of recidivist resilience in Rangkasbitung Class III Penitentiary was in the interval 55-67 in the high category with a percentage of 66%. 2) the role of Correctional officers in fostering resilience in Rangkasbitung Class III Penitentiary also depends on external factors so that the role of Correctional officers becomes a strategic factor in strengthening the resilience of recidivist inmates, which has implications for their readiness to reintegrate into society and reduce the potential for repeat criminal acts.

Keywords: *Correctional Officers, resilience, Recidivism, Correctional Institutions*



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Ujian Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
	a.n Rizkia Safitri Wulandari	UIN SMH Banten
	NIM. 211340135	Di –
		Serang

Assalamu`alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Rizkia Safitri Wulandari NIM: 211340135 judul **“Peran Petugas Pemasyarakatan Dalam Menumbuhkan Resiliensi Residivis Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Walaikumussalam Wr. Wb

Serang, 27 November 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd
NIP: 197303282011011001

Dr. Dem Irtiyadi, M.Pd
NIP: 199105202020121007

LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH

PERAN PETUGAS PEMASYARAKATAN DALAM MENUMBUHKAN RESILIENSI RESIDIVIS DI LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS III RANGKASBITUNG

Oleh :

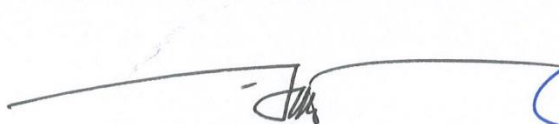
RIZKIA SAFITRI WULANDARI

211340135

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd

NIP: 197303282011011001



Dr. Deni Iriyadi, M.Pd

NIP: 199105202020121007

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Dakwah

Dr. Endang Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Prodi
Bimbingan Konseling Islam



Imalatun Khairat, M.Pd
NIP: 199004202019032018

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n **Rizkia Safitri Wulandari**, NIM: **211340135** Judul Skripsi: **Peran Petugas Pemasyarakatan Dalam Menumbuhkan Resiliensi Residivis Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung**. Telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 07 Januari 2026

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota


Imalatul Khairat, M.pd
NIP. 1990040202019032018

Sekretaris Merangkap Anggota


Ina Nurdiana, M. Pd.I
NIP: 198207312009122005

Anggota,

Penguji I


Herlina Pratiwi, M.Pd
NIP: 199112282019032018

Penguji II


Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi
NIP: 199410292022032004

Pembimbing I


Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd
NIP: 197303282011011001

Pembimbing II


Dr. Deni Iriyadi, M.Pd
NIP: 199105202020121007

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا, فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (Q.S. Al-Insyirah: 5-6).

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Q.S. Al-Baqarah: 286).

“Orang tua diruma menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”.

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir kedunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”.

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, puja dan puji syukur kepada Allah SWT Tuhan yang maha kuasa atas segala sesuatu yang ada dimuka bumi ini, yang telah memberikan nikmat Iman, Islam, Ihsan, dan segala sumber Ilmu, Rahmat, dan Karunia bagi seluruh makhluk. Shalawat beriringkan salam sejahtera kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, karabat, dan sahabat-sahabatnya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya H. Hidayaturohman & Hj. Ijah Hadijah yang paling tersayang, *support system best home* terbaik dan panutan saya mamah dan papah terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, dan tidak ada henti-hentinya dalam memberikan do'a dan kasih sayang yang tulus, selalu memberikan semangat dan dukungan terbaik sehingga penulis berhasil menyelesaikan studinya sampai sarjana. Teruntuk kaka-kaka saya terima kasih atas do'a dan dukungannya yang selalu memberikan arahan dan support kepada penulis, sehingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan studinya sampai sarjana. Tak lupa juga skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri karena sudah berusaha dan berjuang serta bertahan sejauh ini, terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya yang tidak pernah pantang menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.

Teruntuk seseorang yang selalu mensupport memberikan do'a dan menjadi penyemangat dalam hidup saya terima kasih karena selalu ada dan selalu bisa diandalkan dan terima kasih karena sudah menjadi alasan untuk saya terus maju dan menjadi lebih baik setiap harinya, dan untuk seluruh sahabat dan teman saya yang selalu memberikan motivasi, semangat, pelajaran dan do'anya saya berterima kasih banyak-banyak.

Terima kasih juga kepada dosen pembimbing saya Bapak Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd dan Dr. Deni Iriyadi, M.Pd yang telah membimbing saya dengan sangat baik dan selalu meluangkan waktu di tengah kesibukannya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Rizkia Safitri Wulandari, lahir di Serang pada tanggal 19 Desember 2002, saat ini penulis tinggal di Kp. Giripada, Desa. Pejaten, Rt 002/Rw 001, Kecamatan. Kramatwatu, Kabupaten. Serang. Penulis merupakan anak terakhir dari tiga bersaudara.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah Tk BKB Kemas Harapan Kita lulus pada tahun 2008, SDN Giripada lulus pada tahun 2014, MTS Nurul Huda lulus pada tahun 2017, MAN 1 Kota Cilegon lulus pada 2020. Pada tahun 2021 penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Perguruan Tinggi Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota Community Of Counselor (COC) dan pernah juga mengikuti atau menjadi relawan di Rumah Konseling Aku Temanmu.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan lancar. Shalawat dan Salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, salah satu tugas akhir yang harus dikerjakan sebagai syarat kelulusan agar memperoleh Gelar pada jenjang perkuliahan strata satu (S-1) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah adalah penelitian berbentuk skripsi. Skripsi ini berjudul **“Peran Petugas Pemasyarakatan Dalam Menumbuhkan Resiliensi Residivis Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kata kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan pendapat, saran, dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag., M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam Menyusun skripsi ini.
3. Ibu Imalatul Khairat, M.pd selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi. selaku Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta nasehat dan waktunya di sela-sela

kesibukannya untuk mengoreksi, membaca, membimbing, mendidik, dan menuangkan pikiran serta memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Deni Iriyadi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta nasehat dan waktunya di sela-sela kesibukannya untuk mengoreksi, membaca, membimbing, mendidik, dan menuangkan pikiran serta memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Risa selaku Staff Akademik Prodi Bimbingan Konseling Islam yang telah banyak membantu penulis perihal kebutuhan perijinan surat-surat penelitian dan administrasi yang penulis butuhkan selama kuliah.
8. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
9. Bapak Eka Yogaswara, S.E. selaku Kepala Subseksi Pembinaan Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi penulis.
10. Erna dan Sekar, sahabat penulis dari sekolah MAN hingga kini yang selalu memberikan motivasi, support, semangat, bantuan, dukungan, pengalaman, waktu, canda tawa, perhatian dan do'a yang tulus selama ini. Terima kasih karena menjadi garda terdepan dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian.
11. Dhiya Naila Zhahirah, sahabat penulis dari awal masuk kuliah yang selalu memberikan motivasi, support, semangat, bantuan, dukungan, pengalaman, waktu, canda tawa yang dijalani bersama selama perkuliahan, perhatian dan do'a yang tulus selama ini. Terima kasih karena menjadi garda terdepan dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kamu.
12. Sekar dan Erna, sahabat penulis dari sekolah MAN hingga kini yang selalu memberikan motivasi, support, semangat, bantuan, dukungan, pengalaman, waktu, canda tawa, perhatian dan do'a yang tulus selama ini. Terima kasih karena menjadi garda terdepan dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian.

13. Teman-teman dan Sahabat-sahabat penulis yang sudah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak-banyak sudah mensupport penulis.
14. Bapak, Ibu Staff dan teman-teman di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung yang terlibat.
15. Teruntuk seseorang yang telah hadir dalam hidup penulis yang selalu mendukung, mensupport, memberikan do'a, memberikan nasehat, menjadi penyemangat, menjadi pendengar yang baik, menjadi tempat bersandar, menjadi rumah kedua setelah keluarga penulis dan selalu setia, sabar, perhatian menemani penulis dalam penulisan skripsi ini, terima kasih karena selalu ada dan selalu bisa diandalkan dan terima kasih karena sudah menjadi alasan untuk penulis terus maju dan menjadi lebih baik setiap harinya.
16. Teruntuk pahlawan dan malaikat tak bersayapku, papah dan mamah cinta pertama, panutan, *support system*, *best home*, dan pintu surgaku H. Hidayatullohman & Hj. Ijah Hadijah. Terima kasih sebesar-besarnya atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan yang senantiasa memberikan yang terbaik yang telah membesarkan, mendidik dan mendukung baik secara moril maupun materi, memberikan semangat, perhatian, bantuan, serta selalu mendo'akan penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua ku yang selalu mengusahakan anaknya untuk bisa menjadi sarjana, sekali lagi terima kasih karna telah menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat. Penulis sangat bangga bisa lahir di keluarga yang memberikan *princess treatment* kepada anaknya.
17. Teruntuk kaka-kakaku, cinta kasih saudara saudariku, Neneng Harirun Nisa dan Imam Taufikullohman. Terima kasih atas segala do'a, motivasi, semangat, dan canda tawa yang telah diberikan kepada penulis. Kepada kaka-kaka iparku Andri Mulatno dan Ikawati dan keponakan-keponakanku. Terima kasih telah hadir di tengah-tengah keluarga ini dan memberikan kehangatan, dan semangat untuk penulis. Terima kasih kalian telah menginspirasi penulis untuk menjadi sarjana dan semoga kita menjadi anak kebanggaan kedua orang tua.
18. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri Rizkia Safitri Wulandari. Terima kasih sudah selalu kuat dan semangat menjalani hari-hari. Terima kasih sudah selalu berusaha menjadi yang terbaik dari hari kemarin setiap harinya. Terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya

yang tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada diri saya yang sudah kuat melewati semua lika liku dalam kehidupan hingga sekarang ini. Terima kasih kepada hati yang masih tegar dan ihklas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga kepada diri saya sendiri! Pada akhirnya bisa berada di fase yang sekarang ini, untuk kedepannya raga yang kuat, hati yang lapang dan tegar. Mari bekerja sama untuk berkembang menjadi pribadi yang jauh lebih baik lagi. Setelah melihat, mendengar, dan merasakan. Ternyata orang-orang yang bisa menjalani perkuliahan S1/S2/S3 dengan baik itu bukan mereka yang pinter banget akademiknya, melainkan mereka yang punya keseimbangan antara kecerdasan emosional, mental, dan daya juangnya. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri karna sudah berusaha menjadi manusia, anak, adik, tante, dan teman yang baik bagi orang-orang di sekelilingmu, mari kuatkan lagi bahu dan kencangkan lagi sepatu mu agar mampu berlari lebih kencang lagi. Rizkia Safitri Wulandari kamu terbaik!.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
FAKULTAS DAKWAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	8
F. Definisi Operasional.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kajian Teoritis.....	14
1. Petugas Pemasyarakatan	14
2. Resiliensi.....	16
3. Residivis.....	22
4. Lembaga Pemasyarakatan.....	28
5. Perbedaan Lapas dan Bapas	32
B. Kerangka Berpikir.....	35
C. Hubungan Antar Variabel	36
D. Hipotesis.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Setting Penelitian	39
C. Variabel Penelitian	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian	40
E. Instrumen Penelitian.....	42
F. Prosedur Penelitian.....	45
G. Tahap Pengumpulan Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. HASIL PENELITIAN.....	53
1. Tingkat Resiliensi Residivis Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung.....	53
2. Analisis Statistik Deskriptif	59
B. PEMBAHASAN	60
1. Resiliensi Residivis Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas III Rangkasbitung.....	60
2. Peran Petugas Pemasyarakatan Dalam Menumbuhkan Resiliensi Residivis Di Lembaga Pemasyarakatan	64
BAB V PENUTUP.....	69
A. KESIMPULAN	69
B. SARAN	70
DAFTAR PUSTAKA	71