

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 Mei 2025



Abu Shihab
NIM. 211120053

ABSTRAK

Nama : Abu Shihab, NIM: 211120053, Judul Skripsi : Tinjauan Fiqih Siyasah Terhadap Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Ombudsman Republik Indonesia Terkait Pengaduan Sengketa Tanah (Studi Kasus di Kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten).

Sengketa tanah merupakan persoalan yang sering terjadi di Indonesia, termasuk di Provinsi Banten. Ombudsman Republik Indonesia, berdasarkan UU No. 37 Tahun 2008, memiliki peran strategis sebagai pengawas penyelenggaraan pelayanan publik, termasuk dalam menangani laporan masyarakat terkait maladministrasi dalam kasus pertanahan, selain itu untuk mengetahui pandangan *fiqih siyasah* terhadap pelaksanaan tugas dan wewenang Ombudsman.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1. Bagaimana Langkah dan Penyelesaian Ombudsman Provinsi Banten Terhadap Pengaduan Sengketa Tanah (Agraria) Berdasarkan Undang-undang No 37 Tahun 2007 Tentang Ombudsman Republik Indonesia di Kantor Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten. 2. Bagaimana Tinjauan *Fiqh siyasah* terhadap Langkah dan Penyelesaian Ombudsman Provinsi Banten Pada Pengaduan Sengketa Tanah (Agraria) Berdasarkan Undang-undang No 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia di Kantor Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten.

Penelitian ini memiliki tujuan: 1. Untuk mengetahui Langkah dan Penyelesaian Ombudsman Provinsi Banten Terhadap Pengaduan Sengketa Tanah (Agraria) Berdasarkan Undang-undang No 37 Tahun 2007 Tentang Ombudsman Republik Indonesia di Kantor Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten. 2. Untuk mengetahui Tinjauan *Fiqh siyasah* Syar'iyah terhadap Langkah dan Penyelesaian Ombudsman Provinsi Banten Pada Pengaduan Sengketa Tanah (Agraria) Berdasarkan Undang-undang No 37 Tahun 2007 Tentang Ombudsman Republik Indonesia di Kantor Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum empiris dengan pendekatan studi kasus. Sumber data primer di dapatkan langsung dari pihak Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten, sedangkan data sekunder yaitu bersumber pada buku, jurnal dan artikel ilmiah. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini melalui Observasi, wawancara, dengan pihak Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten dan dokumentasi. Data tersebut dianalisis dengan mengurutkan sesuai pembahasan masing-masing dan disusun secara sistematis berdasarkan fakta yang ada.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini yaitu: 1. Langkah dan Penyelesaian Ombudsman Provinsi Banten Terhadap Pengaduan Sengketa Tanah (Agraria) Berdasarkan Undang-undang No 37 Tahun 2008 Dalam memeriksa Laporan, terdapat beberapa langkah penyelesain yaitu Penerimaan pengaduan, Verifikasi Validasi aduan, Mediasi klarifikasi fakta, Nasihat, teguran, pendamaian, Rumusan kesepakatan rekomendasi, dan Pemantauan kesepakatan penegakan moral. 2. Tinjauan Fiqih Siyasah terhadap langkah dan penyelesaian Ombudsman Provinsi Banten terkait Pengaduan Sengketa Tanah (Agraria) sudah sesuai dengan prinsip prinsip lembaga pengawasan dalam fiqh siyasah, yakni prinsip yang terdapat dalam *al-amr bi al-ma'ruf wa al-nahy „an-al-munkar*.

Kata kunci: Ombudsman, Fiqih Siyasah, Undang- undang No. 37 tahun 2008

LEMBAR PENGAJUAN SIDANG MUNAQOSAH

No : Nota Dinas	Kepada Yth,
Lamp : 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Syariah
Perihal : Pengajuan Sidang Munaqosah	UIN SMH Banten
a.n. Abu Shihab	Di –
NIM: 211120053	Serang

Assalamu‘alaikum Wr. Wb.

Di permaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Abu Shihab NIM: 21120053 yang berjudul Tinjauan Fiqih Siyasah terhadap pelaksanaan tugas dan wewenang Ombudsman Republik Indonesia terkait pengaduan sengketa tanah (Studi kasus kantor Ombudsman perwakilan Provinsi Banten)

Sudah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian Munaqasyah pada Fakultas Syariah, Jurusan Hukum Tata Negara, Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan. Demikian, atas perhatian bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu‘alaikum Wr. Wb

Serang, 23 Mei 2025

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si
NIP. 19650607 199203 1 005

Pembimbing II



Humaeroh, S.Ag., M.Pd
NIP. 1974706202122008

PERSETUJUAN

**TINJAUAN FIQIH SIYASAH TERHADAP
PELAKSANAAN TUGAS DAN WEWENANG
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA TERKAIT
PENGADUAN SENGKETA TANAH (AGRARIA).
(Studi Kasus Kantor Ombudsman Perwakilan Provinsi Banten)**

Oleh

Abu Shihab
NIM. 211120053

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si
NIP. 19650607 199203 1 0051

Pembimbing II



Humaeroh, S.Ag., M.Pd
NIP. 1974706202122008

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S. H., M. Si
NIP. 196506071992031005

Ketua
Jurusan Hukum Tata Negara



Atu Karomah, S.H., M.Si
NIP. 1960214 199903 2 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Abu Shihab NIM 21120053 yang berjudul. Tinjauan Fiqih Siyasah terhadap pelaksanaan tugas dan wewenang Ombudsman Republik Indonesia terkait pengaduan sengketa tanah (Studi kasus kantor Ombudsman perwakilan Provinsi Banten)

telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Juni Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 Mei 2025

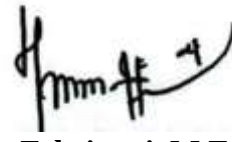
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dra. Denna Ritonga, M.Si
NIP: 196704021994032004

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dian Febriyani, M.E, S.y
NIP: 199102172019032010

Anggota:

Penguji I



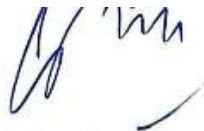
Atu Karomah, S.H., M.Si
NIP. 1960214 199903 2 001

Penguji II



Nina Chairina, S.Ag. M.H
NIP: 197402082023212008

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si
NIP. 19650607 199203 1 0051

Pembimbing II



Humaeroh, S.Ag., M.Pd
NIP. 1974706202122008

PERSEMBAHAN

Skripsi sederhana ini penulis persembahkan kepada laki- laki dan perempuan yang senantiasa memberikan upaya dalam setiap derap langkah penulis. Selalu bekerja dan memberikan kemuliaan kepada penulis, karena.

“Semua orang yang bekerja itu mulia, yang tidak bekerja itu tidak punya kemuliaan”.- Pram

Kepada abah Nirwani dan emak Kulsum, mereka adalah orangtua penulis. Penulis percaya bahwa setiap kali dahi mereka bersimpuh pada sajadah, nama penulis melayang bersama lirik doa- doa yang sunyi tetapi tidak sepi dari cinta yang menuju langit tertinggi.

“Jazakumullah Khairan Katsiran”

Berterimakasihlah kepada mereka yang telah memberikan kehidupan, semoga Allah membalas amal kebaikan mereka dengan balasan yang berlipat ganda, amiin.

MOTTO

كُلُّكُمْ رَاعٍ، وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ

*"Setiap kalian adalah pemimpin, dan setiap kalian akan dimintai
pertanggungjawaban atas kepemimpinannya"*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Abu Shihab, lahir di Kabupaten Tangerang, 3 Juli 2003. Yang merupakan anak pertama dari Ibu Kulsum dan Bapak Nirwani. Penulis bertempat tinggal di Desa Kedung Dalem, Kampung Kijem, RT 03 RW 01, Kecamatan Mauk Kabupaten Tangerang.

Penulis menempuh pendidikan SD (Sekolah Dasar) di SDN Sasak 1 dari tahun 2009 sampai dengan 2015. Setelahnya menempuh pendidikan MTs (Madrasah Tsanawiyah) di MTsN 1 Rajeg Kabupaten Tangerang sampai dengan 2018. Kemudian menyelesaikan pendidikan MA (Madrasah Aliyah) di MAN 3 Tangerang yang lulus pada tahun 2021. Lalu melanjutkan pendidikan perguruan tinggi melalui jalur SPAN-PTKIN yang diterima di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang berlokasi di Kota Serang, Provinsi Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas rahmat dan ridho Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, Sholawat beserta Salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw, keluarga, sahabat, tabiin, dan kita semua sebagai umat yang taat terhadap ajaran Islam.

Alhamdulillah rasa syukur tiada henti atas segala kemudahan yang Allah SWT berikan dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tinjauan Fiqih Siyasah terhadap pelaksanaan tugas dan wewenang Ombudsman Republik Indonesia terkait pengaduan sengketa tanah (Studi kasus kantor Ombudsman perwakilan Provinsi Banten)”** Skripsi ini disusun dengan tujuan dengan tujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si. Dekan Fakultas Syariah, yang telah mengelola dan mengembangkan Fakultas Syariah UIN SMH Banten lebih maju.
3. Ibu Atu Karomah, S.H, M.Si Ketua Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Arif Rahman, M.H Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si dan Ibu Humaeroh, S.Ag, M.Pd Sebagai Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, nasehat, arahan, ilmu, pengoreksian dan waktu luangnya untuk penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Staf Akademik Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah yang telah memberikan ilmu serta mengajarkan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada pihak Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Provinsi Banten yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dan memberikan informasi kepada penulis untuk penyusunan skripsi ini.
8. Untuk teman teman All In dan kaum Muhajirin yang menjadi teman seperjuangan dan tempat untuk bertukar pikiran serta berdiskusi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari kekurangan serta kesalahan dan penulis pun menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan, keilmuan dan pengalaman. Oleh

karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna mencapai kesempurnaan untuk masa mendatang.

Penulis berharap semoga kiranya karya tulis ini dapat memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda, penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya. Penulis harap mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan civitas akademika pada umumnya.

Serang, 23 September 2024



Abu Shihab
NIM. 211120052

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGAJUAN SIDANG MUNAQOSAH.....	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Fokus Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	6
G. Kerangka Pemikiran.....	9
H. Metode Penelitian	13
I. Sistematika Pembahasan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Fiqih siyasah.....	19
1. Pengertian Fiqih siyasah.....	19
2. Ruang lingkup Fiqih Siyasah.....	19
3. Pengertian Fiqih Siyasah Dusturiyyah	21
4. Ruang lingkup Fiqih Siyasah Dusturiyyah	23
B. Pelayanan Publik	26
1. Pengertian pelayanan Publik	26
2. Asas Pelayanan Publik	27
3. Prinsip-prinsip Pelayanan Publik.....	29
4. Standar Pelayanan Publik.....	30
C. Ombudsman RI.....	31
1. Pengertian dan Kedudukan Ombudsman	31
2. Tujuan Ombudsman	32
3. Fungsi, Tugas dan Wewenang Ombudsman RI.....	33

4. Tata Cara Pemeriksaan dan Penyelesaian Laporan oleh Ombudsman..	36
5. Pengertian Maladministrasi.....	38
6. Bentuk-bentuk Maladministrasi.....	39
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	42
A. Gambaran umum lembaga Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Provinsi Banten.....	42
1. Struktur organisasi Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Provinsi Banten.....	43
2. Sejarah dan perkembangan Ombudsman	43
3. Dasar Hukum Ombudsman	46
B. Tugas dan fungsi Ombudsman perwakilan Provinsi Banten	48
1. Tugas dan fungsi Ombudsman perwakilan Provinsi Banten dalam pengaduan sengketa tanah.....	48
2. Temuan Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Provinsi Banten	55
BAB IV ANALISIS DATA	57
A. Langkah dan Penyelesaian Ombudsman Provinsi Banten Terhadap Pengaduan Sengketa Tanah (Agraria) Berdasarkan Undang-undang No 37 Tahun 2008.....	57
B. Tinjauan Fiqih Siyasah terhadap langkah dan penyelesaian Ombudsman Provinsi Banten terkait Pengaduan Sengketa Tanah (Agraria).....	63
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73