

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya mengatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti sebagian atau seluruh di skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 10 Oktober 2025



Siti Ina Mulyani

NIM : 211210048

ABSTRAK

Siti Ina Mulyani, NIM : 211210048, Judul Skripsi : Pengaruh Model Pembelajaran PBL Terhadap Keterampilan Komunikasi Siswa Pada Mata Pelajaran Akidah Akhlak di MAN 2 Kota Cilegon (Penelitian Quasi Eksperimen Pada Siswa Kelas XI MAN 2 Kota Cilegon)

Keterampilan komunikasi merupakan salah satu kompetensi penting abad ke-21 yang perlu dikembangkan dalam pembelajaran, termasuk pada mata pelajaran Akidah Akhlak. Namun hasil observasi menunjukkan bahwa keterampilan komunikasi siswa MAN 2 Kota Cilegon masih rendah karena proses pembelajaran yang cenderung berpusat pada guru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh model pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) terhadap keterampilan komunikasi siswa pada mata pelajaran Akidah Akhlak di MAN 2 Kota Cilegon. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain quasi eksperimen, melibatkan satu kelas eksperimen dan satu kelas kontrol yang dipilih melalui teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui observasi, tes, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan uji normalitas, homogenitas, uji-t, serta *effect size* dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model *Problem Based Learning* berpengaruh signifikan terhadap keterampilan komunikasi tertulis (t-hitung -2.264, Sig. 0,027 < 0,05; *effect size* 0,532) dan keterampilan komunikasi lisan (Sig. 0,018 < 0,05; *effect size* 0,604) dengan kategori sedang. Namun, pada keterampilan komunikasi nonverbal diperoleh Sig. 0,078 > 0,05 dengan *effect size* 0,290 (kategori kecil), sehingga tidak menunjukkan pengaruh signifikan. Dengan demikian, model *Problem Based Learning* efektif meningkatkan keterampilan komunikasi tertulis dan lisan siswa, tetapi belum berpengaruh signifikan terhadap keterampilan komunikasi nonverbal pada mata pelajaran Akidah Akhlak di MAN 2 Kota Cilegon.

Kata Kunci : *Problem Based Learning*, Keterampilan Komunikasi, Akidah Akhlak



FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: -	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas
Perihal	: Usulan Sidang Munaqosah	Tarbiyah dan Keguruan
	a.n Siti Ina Mulyani	di
	NIM. 211210048	<i>Serang</i>

Assalaamu'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Siti Ina Mulyani, NIM: 211210048** yang berjudul **Pengaruh Model Pembelajaran PBL Terhadap Keterampilan Komunikasi Siswa Pada Mata Pelajaran Akidah Akhlak di MAN 2 Kota Cilegon (Penelitian Quasi Eksperimen Pada Siswa Kelas XI MAN 2 Kota Cilegon)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Jurusan Pendidikan Agama Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 10 Oktober 2025

Pembimbing I


Dr. Hj. Fitri Hilmivati, M.Pd
NIP. 197006141997032001

Pembimbing II,


Herlina Pratiwi, M.Pd
NIP. 199112282019032018

PERSETUJUAN

PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN PBL TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI SISWA PADA MATA PELAJARAN AKIDAH AKHLAK DI MAN 2 KOTA CILEGON

(Penelitian Quasi Eksperimen Pada Siswa Kelas XI MAN 2 Kota Cilegon)

Oleh:

Siti Ina Mulyani
NIM: 211210048

Menyetujui,

Pembimbing I,


Dr. Hj. Fitri Hilmiyati, M.Pd
NIP. 197006141997032001

Pembimbing II,


Herlina Pratiwi, M.Pd
NIP. 199112282019032018

Mengetahui,

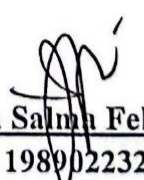
Dekan Fakultas

Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Subhan, M.Ed.
NIP. 196809102000031001

Ketua Jurusan

Pendidikan Agama Islam


Dr. Ina Salma Febriany, M.A
NIP. 198902232020122006

PENGESAHAN

Skripsi Siti Ina Mulyani, NIM: 211210048 yang berjudul “Pengaruh Model Pembelajaran PBL Terhadap Keterampilan Komunikasi Siswa Pada Mata Pelajaran Akidah Akhlak di MAN 2 Kota Cilegon (Penelitian Quasi Eksperimen Pada Siswa Kelas XI MAN 2 Kota Cilegon)” telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 22 Oktober 2025

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 22 Oktober 2025

Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Hj. Yuyu Heryatun, M.Pd
NIP. 19730107 200801 2 005

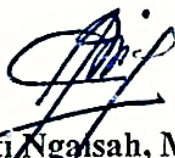
Sekretaris Merangkap Anggota,



Asep Syahrul Mubarak, M.Ag
NIP. 199403262022031002

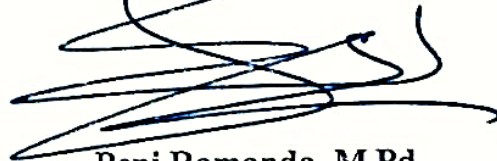
Anggota,

Penguji I,



Dr. Hj. Siti Ngaisah, M.Ag
NIP. 19680302/199403 2 005

Penguji II,



Peni Ramanda, M.Pd
NIP. 19900804 201903 1 014

Pembimbing I,



Dr. Hj. Fitri Filmiyati, M.Pd
NIP. 197006141997032001

Pembimbing II,



Herlina Pratiwi, M.Pd
NIP. 199112282019032018

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas kehendak, rahmat, dan kasih sayang-Nya, penulis masih diberi kekuatan untuk bertahan hingga titik ini. Di tengah berbagai ujian dan kelelahan yang datang silih berganti, Allah selalu memberikan jalan, keteguhan hati, dan semangat untuk terus melangkah hingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Dalam syukur yang tiada terkira, penulis persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta atas doa dan kasih sayangnya yang tiada henti, kepada adik tersayang, keluarga dan sahabat yang selalu menjadi sumber dukungan dan penguat di setiap langkah, serta kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam setiap prosesnya. Semoga segala jerih payah, air mata, dan doa yang mengiringi perjalanan ini menjadi bagian dari rasa syukur yang tulus atas segala ketetapan dan kehendak Allah SWT.

MOTO

مَنْ رَضِيَ بِقَضَاءِ اللَّهِ، سَكَنَ قَلْبُهُ

“Siapa yang ridha dengan ketetapan Allah, hatinya akan tenang.”

مَنْ وَجَدَ اللَّهَ فَمَاذَا فَقَدْ؟ وَمَنْ فَقَدَ اللَّهَ فَمَاذَا وَجَدَ؟

“Barang siapa menemukan Allah, apa lagi yang hilang darinya? Dan barang siapa kehilangan Allah, apa lagi yang ia temukan?”

(ابن القيم الجوزية)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Siti Ina Mulyani, lahir di Cilegon pada tanggal 06 Juni 2003. Penulis adalah anak pertama dari satu bersaudara, dan merupakan buah hati dari pasangan bapak Hasbulloh dan ibu Ida Herawati. Penulis menempuh pendidikan dasar di SDN Purwakarta Cilegon, Banten dan lulus pada tahun 2015. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di MTs Negeri 1 Kota Cilegon dan menyelesaikannya pada tahun 2018. Pendidikan menengah atas penulis ditempuh di MAN 2 Kota Cilegon dan lulus pada tahun 2021.

Pada tahun yang sama, penulis diterima menjadi mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Program Studi Pendidikan Agama Islam. Selama masa perkuliahan, penulis aktif mengikuti berbagai kegiatan akademik dan non akademik yang mendukung pengembangan wawasan dan pengalaman. Dengan penuh rasa syukur, penulis berharap ilmu yang diperoleh selama masa studi dapat memberikan manfaat bagi diri sendiri, keluarga, masyarakat, serta menjadi bekal untuk mengabdikan dalam bidang pendidikan Islam.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Model Pembelajaran PBL Terhadap Keterampilan Komunikasi Siswa Pada Mata Pelajaran Akidah Akhlak di MAN 2 Kota Cilegon, (Penelitian Quasi Eksperimen Pada Kelas XI MAN 2 Kota Cilegon)”** dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan alam, Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Muhammad Ishom, selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
3. Ibu Dr. Ina Salma Febriany, M.A., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Agama Islam.
4. Ibu Dr. Hj. Fitri Hilmiyati, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Herlina Pratiwi, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan koreksi yang sangat berarti untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Jurusan Pendidikan Agama Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, atas ilmu, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan selama masa studi.
7. Bapak Mamad, S.Ag., M.Pd., selaku Kepala Madrasah MAN 2 Kota Cilegon, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Bapak H. Ajidullah, S.Pd., selaku Wakil Kepala Madrasah, yang turut memberikan izin dan dukungan dalam proses penelitian.
9. Ibu Nanan Munawaroh, selaku staf Tata Usaha MAN 2 Kota Cilegon, yang dengan sabar membantu penulis dalam pengurusan surat menyurat penelitian.

10. Bapak Wahyudi, S.Pd.I., M.Pd., selaku guru mata pelajaran Akidah Akhlak, yang telah memberikan bimbingan selama proses penelitian berlangsung.
11. Kedua orang tua tercinta, umi dan abiku atas segala doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
12. Adik tersayang, Muhammad Shafiq Mubarak, atas doa, semangat, dan keceriaan yang selalu menguatkan langkah penulis.
13. Keluarga besar penulis, atas dukungan, perhatian, dan doa yang tiada henti.
14. Sahabat-sahabat penulis tercinta, Maisyah, Desma Fitriyani, Sakila Nur Aeni, dan Dzakiyyatul Atiqoh yang selalu hadir, dan senantiasa menemani dalam suka maupun duka, serta dengan tulus membantu penulis baik dari segi waktu maupun tenaga. Atas kesetiaan, kehangatan, dan dukungan mereka, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya.
15. Adik-adik kelas, Ratu Ayunda Azizah, Naffisa Jubai, Wilda, Isfatun Nuri, Alya, dan Asyila, yang selalu menghadirkan semangat, doa, dan keceriaan yang menjadi penyemangat di tengah proses perjuangan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN SIDANG MUNAQOSAH	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORETIK, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	9
A. Landasan Teoretik	9

1. Keterampilan Komunikasi	9
a. Pengertian Keterampilan Komunikasi	9
b. Karakteristik Keterampilan Komunikasi	11
c. Macam-Macam Keterampilan Komunikasi	13
d. Indikator Keterampilan Komunikasi	14
2. Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> (PBL)	18
a. Pengertian Model Pembelajaran PBL	18
b. Karakteristik Model Pembelajaran PBL	20
c. Sintaks Model Pembelajaran PBL	21
d. Kelebihan dan Kekurangan Model Pembelajaran PBL	21
3. Akidah Akhlak	23
a. Akidah	23
b. Akhlak	24
B. Tinjauan Pustaka Terdahulu	25
C. Kerangka Berpikir	29
D. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Tempat dan Waktu Penelitian	31
1. Tempat Penelitian	31
2. Waktu Penelitian	31
B. Metode Penelitian	32
C. Variabel Penelitian	32
D. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi	33
2. Sampel	33
E. Instrumen Penelitian	34
F. Uji Instrumen	49
G. Teknik Pengumpulan Data	50

H. Teknik Analisis Data	51
I. Hipotesis Statistik	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Penerapan Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> (PBL)	54
2. Hasil Keterampilan Komunikasi	57
a. Hasil Keterampilan Komunikasi Tertulis	57
b. Hasil Keterampilan Komunikasi Lisan	64
c. Hasil Keterampilan Komunikasi Nonverbal	71
B. Pembahasan	78
1. Penerapan Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> (PBL)	78
2. Pengaruh Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> (PBL) Terhadap Keterampilan Komunikasi	81
BAB V PENUTUP	86
A. Simpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	31
Tabel 3. 2 Matriks Variabel	33
Tabel 3. 3 Sintaks Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i>	34
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Aspek Penilaian Keterampilan Komunikasi Tertulis	35
Tabel 3. 5 Rubrik Aspek Penilaian Keterampilan Komunikasi Tertulis	39
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Aspek Penilaian Keterampilan Komunikasi Lisan	40
Tabel 3. 7 Rubrik Aspek Penilaian Keterampilan Komunikasi Lisan.....	43
Tabel 3. 8 Kisi-Kisi Aspek Penilaian Keterampilan Komunikasi Nonverbal ..	44
Tabel 3. 9 Rubrik Aspek Penilaian Keterampilan Komunikasi Nonverbal.....	49
Tabel 4. 1 Indikator Keterlaksanaan Model <i>Problem Based Learning</i>	56
Tabel 4. 2 Keterampilan Komunikasi Tertulis Kelas Kontrol	57
Tabel 4. 3 Keterampilan Komunikasi Tertulis Kelas Eksperimen	59
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas Kelas Kontrol dan Eksperimen	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Homogenitas Kelas Kontrol dan Eksperimen	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji t Kelas Kontrol dan Eksperimen	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Effect Size</i>	63
Tabel 4. 8 Keterampilan Komunikasi Lisan Kelas Kontrol	64
Tabel 4. 9 Keterampilan Komunikasi Lisan Kelas Eksperimen	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kelas Kontrol dan Eksperimen	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Homogenitas Kelas Kontrol dan Eksperimen.....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji t Kelas Kontrol dan Eksperimen	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Effect Size</i>	70
Tabel 4. 14 Keterampilan Komunikasi Nonverbal Kelas Kontrol	71
Tabel 4. 15 Keterampilan Komunikasi Nonverbal Kelas Eksperimen	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Kelas Kontrol dan Eksperimen	75

Tabel 4. 17 Hasil Uji Homogenitas Kelas Kontrol dan Eksperimen	76
Tabel 4. 18 Hasil Uji t Kelas Kontrol dan Eksperimen	76
Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>Effect Size</i>	77