

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang 2 Desember 2025



Muhamad Hendrianto
NIM 211250041

ABSTRAK

MUHAMAD HENDRIANTO. 211250041. 2025. *Strategi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang*

Tujuan dilakukannya penelitian ini, sebagai berikut: 1). Untuk Mendeskripsikan Perencanaan Pengelolaan Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang. 2). Untuk Mendeskripsikan Strategi Pengelolaan Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang 3). Untuk Mendeskripsikan Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Pada Perencanaan Pengelolaan Strategi Humas di SMP AL Asyzar Kota Serang 4). Untuk Mendeskripsikan Hasil Strategi Pengelolaan Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Subjek penelitian ini berjumlah tiga orang yang terdiri dari, Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, dan Waka Humas SMP AL-Asyzar Kota Serang. Sedangkan analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Teknik Triangulasi yang terdiri reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil yang diperoleh dari penelitian, yaitu: 1). Perencanaan dan pengelolaan Humas dilakukan secara terarah dan kolaboratif dengan melibatkan dewan guru dan komite sekolah, yang menunjukkan pendekatan partisipatif. 2). Strategi Humas diterapkan secara terencana dan terintegrasi melalui komunikasi efektif, publikasi positif, pelayanan prima, kerjasama strategis, dan pemanfaatan media digital, yang memperkuat citra sekolah dan hubungan dengan orang tua serta masyarakat. 3). Faktor pendukung keberhasilan meliputi sumber daya manusia yang kompeten, lingkungan sekolah yang kondusif, dan kepemimpinan yang komunikatif, sedangkan faktor eksternal adalah dukungan orang tua, masyarakat, dan pemerintah. 4). Hasil strategi pengelolaan Humas diukur melalui rapat evaluasi bersama dewan guru, untuk mengidentifikasi keberhasilan dan kendala, serta digunakan untuk perbaikan melalui optimalisasi media sosial, sosialisasi langsung, dan kerja sama dengan lembaga pendidikan lain.

Kata kunci: Strategi Manajemen Humas, Citra Lembaga

ABSTRACT

MUHAMAD HENDRIANTO. 211250041. 2025. *Public Relations Management Strategies in Improving Institutional Image at SMP Al Asyzar Kota Serang*

The objectives of this research are to: (1) Describe the planning of PR management in improving the institutional image at SMP Al Asyzar Kota Serang. (2) Describe the PR management strategies to enhance the institutional image. (3) Identify the supporting and inhibiting factors in the planning and implementation of PR strategies. (4) Describe the results of the PR strategies in improving the institutional image. This qualitative descriptive study used observation, interviews, and documentation for data collection. The subjects were the Principal, Vice Principal, and Head of PR at SMP Al Asyzar. Triangulation was used for data analysis, including data reduction, presentation, and conclusion drawing. The results show: (1) PR planning and management at SMP Al Asyzar are conducted through a collaborative and sustainable approach, with involvement from teachers and the school committee. (2) PR strategies are implemented through effective communication, positive publications, excellent service, strategic partnerships, and digital media use, strengthening the school's image and fostering good relationships with parents and the community. (3) The success of PR programs is supported by internal factors (competent HR, a conducive environment, and visionary leadership) and external factors (support from parents, the community, and the government). (4) The results of the PR strategy are assessed through meetings with the staff to evaluate successes and challenges, guiding improvements such as optimizing social media, direct outreach, and collaborations with other institutions.

Keywords: *Public Relations Management Strategies, Institutional Image*



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

Syeh Nawawi Al Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota
Serang 42171 Email : ftkuinbanten.ac.id Telp : (0254)200323-208849

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas
Perihal	: Usulan Ujian Skripsi	Tarbiyah dan Keguruan
	a.n. Muhamad Hendrianto	Di Serang
	NIM. 211250041	

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Muhamad Hendrianto**, yang berjudul "**Strategi Manajemen Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyhar Kota Serang**" dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqosyah pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka dengan ini kami ajukan skripsi tersebut dengan harapan dapat dimunaqosyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 2 Desember 2025

Pembimbing I


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP. 196805062000031001

Pembimbing II


Dr. Moch. Subekhan M. Ag
NIP. 197301242005011002

PERSETUJUAN
STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM
MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA DI SMP AL
ASYZAR KOTA SERANG

Oleh:

Muhamad Hendrianto
NIM. 211250041

Menyetujui,

Pembimbing I


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.,C.HRA.
NIP. 196805062000031001

Pembimbing II


Dr. Moch. Subekhan M. Ag
NIP. 197301242005011002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Ketua Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam




Dr. H. Subhan, M.Ed.
NIP. 196809102000031001


Dr. Teguh Fachmi, M.Si.
NIP. 199204012019031015

PENGESAHAN

Skripsi a.n Muhamad Hendrianto NIM 211250041 yang berjudul *Strategi Manajemen Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyhar Kota Serang*, telah diujikan pada 7 Januari 2025 dalam sidang Munaqasyah Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Skripsi ini telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 7 Januari 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Supardi, Ph.D.

NIP. 196806021996031003

Sekretaris Merangkap Anggota



Irfan Abas, M.Pd.

NIP. 1978061442011012006

Anggota

Penguji I



Hj. Rosidah, MA

NIP. 197803172011012005

Penguji II



Dr. H. Paiman, M.Pd.

NIP. 196706162000121002

Pembimbing I



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., CHRA.

NIP. 196805062000031001

Pembimbing II



Dr. Moch Subekhan, M.Ag

NIP. 197301242005011002

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang maha Pengasih lagi maha Penyayang. Puji syukur kehadiran Ilahi Robbi yang telah memberikan beribu-ribu nikmat yang tak terhingga, yang telah memberi taufiq dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik baiknya. Sholawat teriring salam semoga tercurahkan kepada habiibina wa syafi'ina wa maulana Muhammad SAW, dan semoga kita semua mendapat syafa'at nya kelak dihari akhir.

Terima kasihku ucapkan kepada orang tua saya yaitu Bapak Rofik dan Ibu Khoti'ah yang senantiasa memberikan dukungan baik dari segi moril maupun materil, tanpa dukungan dan do'a dari mereka penulis tidak akan mungkin bisa mencapai dititik ini. Terima kasih juga untuk seluruh keluarga serta kerabat yang telah memberikan dukungan sejak saya kuliah sampai ada dititik saat ini.

Terima kasih untuk teman-temanku, sahabatku, dan orang-orang tersayangku yang telah menjadi penyemangat dalam Menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Jazakumullah khoiron katsiron. Semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.

MOTTO HIDUP

خَيْرُ النَّاسِ أَحْسَنُهُمْ خُلُقًا وَانْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

وَمَا اللَّذَّةُ إِلَّا بَعْدَ التَّعَبِ

**“Sebaik-baik manusia adalah yang terbaik akhlaknya
dan paling bermanfaat bagi manusia.”**

**“Tidak ada kenikmatan kecuali setelah bersusah
payah.”**

(Mahfudzot)

RIWAYAT HIDUP

Muhamad Hendrianto lahir di Serang pada 2 maret 2002, anak ke 2 dari 2 bersaudara dari pasangan Bapak Rofik dan Ibu Khoti'ah. Yang bertempat tinggal di Kp.Linduk Ds.Linduk Kec.Pontang Kab.Serang Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh peneliti adalah SDN Linduk 1 lulus pada tahun 2014, melanjutkan ke MTS Pondok Pesantren Al-rahmah Kota Serang lulus pada tahun 2017, dan meneruskan di MA Pondok Pesantren Al-rahmah Kota Serang lulus pada tahun 2020. Disaat setelah lulus pada tahun 2020 peneliti mengabdikan diri ke Pondok Pesantren Al-fityan Boarding School Bogor (ABSB) sampai tahun 2021. dan melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam. Selama masa perkuliahan peneliti mengikuti kegiatan internal kampus yakni Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) MPI pada tahun 2022-2024.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat serta hidayah yang tiada henti-hentinya. Shalawat beserta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan kita semua. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, MA. selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah berjasa besar dalam memimpin UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan ilmu dan persetujuan kepada peneliti untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Teguh Fachmi, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah mengarahkan, mendidik serta memberikan motivasi kepada peneliti.
4. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd dan Bapak Dr. Moch Subekhan, M.Ag, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah sabar telah memberikan bimbingan, saran dan masukan berharga selama proses penyusunan ini.
5. Bapak Kepala Sekolah dan Seluruh Dewan Guru SMP Al-Asykar Kota Serang, yang terkait yang telah memberikan izin penelitian dan telah membantu dalam penelitian, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

6. Seseorang yang tidak dapat peneliti sebutkan Namanya satu persatu, terimakasih untuk kebahagiaan yang diberikan, terimakasih telah menyanyangi dan mencintai peneliti dengan sepenuh hati, semoga segala sesuatu yang kita harapkan di ijabah oleh Allah SWT.
7. Muhamad Hendrianto, terimakasih telah menjadi pribadi yang kuat, semoga segala bentuk kegagalan kemarin dapat menjadikan-Mu menjadi manusia yang seutuhnya
8. Terakhir, kedua pintu syurga-Ku, Bapak Rofik dan Ibu Khoti'ah, yang selalu mengusahakan kehidupan yang layak untuk peneliti dan memberikan dunia dan seisinya. Terima kasih untuk materi yang diberikan, untaian doa yang senantiasa dilangitkan dan kasih sayang tiada henti yang diberikan kepada peneliti selama ini.

Peneliti menyadari tanpa ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT membalas segera kebaikan kalian.

Aamiin Yarabbal 'alamin.

Serang, 2 Desember 2025

Muhamad Hendrianto
211250041

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO HIDUP	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah1	1
B. Fokus Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. D.Tujuan penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Strategi Manajemen Humas.....	10
1. Pengertian Strategi.....	10
2. Jenis Jenis Strategi.....	13
3. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Strategi	14
4. Manajemen	16
5. Fungsi-Fungsi Manajemen	18

6. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Strategi	14
7. Manajemen	16
8. Fungsi-Fungsi Manajemen	18
9. Prinsip-Prinsip Manajemen	20
10. Manfaat manajemen.....	21
11. Humas (Hubungan Masyarakat)	23
12. Tujuan Humas.....	24
13. Fungsi Humas	26
B. Citra Lembaga.....	32
1. Pengertian Citra Lembaga	32
2. Pentingnya Citra Terhadap Lembaga	33
3. Strategi Meningkatkan Citra Lembaga	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
1. Tempat Penelitian	42
2. Waktu Penelitian	43
B. Metode penelitian	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
D. Data dan Sumber Data	46
E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data	49
G. Uji Kreadibilitas Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1. Profil dan Visi Misi Sekolah SMP AL Asykar Kota Serang	53
2. Visi dan Misi Sekolah.....	54

3. Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMP AL Asyzar Kota Serang	55
4. Data Siswa SMP AL Asyzar Kota Serang	56
5. Sarana dan Prasarana SMP AL Asyzar Kota Serang	57
H. Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
1. Perencanaan Pengelolaan Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang	59
2. Strategi Pengelolaan Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang	62
3. Pengelolaan Strategi Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang.	65
4. Hasil Strategi Pengelolaan Humas Dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang.	69
C. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Perencanaan Pengelolaan Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang	72
2. Strategi Pengelolaan Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang	74
3. Pendukung dan Faktor Penghambat Pada Perencanaan Pengelolaan Strategi Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang7	6
4. Hasil Strategi Pengelolaan Humas dalam Meningkatkan Citra Lembaga di SMP AL Asyzar Kota Serang	78
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B. Saran saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87