

PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIARISME

Tang bertandatangan di bawah ini:

Nama : St Hayatunnisa
NIM : 232625227
Jenjang : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis yang berjudul *"Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah dan Peran Komite Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan di MTsN 1 Kota Serang dan MTsN 1 Kabupaten Serang"* Secara keseluruhan, tulisan ini merupakan hasil orisinal penulis, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang mengacu pada sumber lain sesuai dengan aturan yang berlaku.

Jika di kemudian hari terbukti dengan pasti bahwa sebagian atau seluruh isi tesis ini merupakan hasil plagiarisme, saya siap menerima sanksi serta konsekuensi yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Serang, 15 Oktober 2025

Saya yang menyatakan,



St Hayatunnisa
NIM: 232625227

PENGESAHAN

Tesis berjudul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA
MADRASAH DAN PERAN KOMITE
MADRASAH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PENDIDIKAN DI MTSN 1
KOTA SERANG DAN MTSN 1
KABUPATEN SERANG**

Nama : St Hayatunnisa
NIM : 232625227
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Tanggal Ujian : 14 November 2025

telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan.

Serang, 14 November 2025

Direktur,



Prof. Dr. Wasehudin, M.SI.
NIP. 197012172008011008

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS

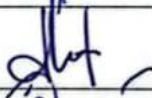
Tesis berjudul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH DAN PERAN KOMITE MADRASAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN DI MTSN 1 KOTA SERANG DAN MTSN 1 KABUPATEN SERANG**

Nama : St Hayatunnisa

NIM : 232625227

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

diuji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 14 November 2025

TIM PENGUJI				
No	Jabatan	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1	Ketua Penguji	Dr. Fitri Hilmiyati, M.Ed	06 / 26 / 01	
2	Sekretaris/Anggota	Dr. Uyu Muawanah, M.Pd	06 / 26 / 01	
3	Penguji I	Dr. Anis Zohriah, M.M	30 / 25 / 12	
4	Penguji II	Dr. Abdul Muin, M.M	06 / 26 / 01	
5	Pembimbing I	Prof. Dr. Encep Syarifuddin, M.Pd	06 / 26 / 01	
6	Pembimbing II	Dr. Supardi, P.hD	31 / 12 25	

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana

UIN Sultan Maulana Hasanuddin

Banten di Serang

Assalamu 'alaikum.wr.wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan tesis magister yang berjudul: **Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah Dan Peran Komite Madrasah Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Di Mtsn 1 Kota Serang Dan Mtsn 1 Kabupaten Serang** yang ditulis oleh:

Nama	: St Hayatunnisa
Nim	: 232625227
Program	: Magister (S2)
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam

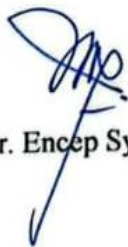
Kami telah bersepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS MAGISTER dalam rangka memperoleh gelar M.Pd (Magister Pendidikan)

Wassalamu 'alaikum.wr.wb.

Serang, 30 Oktober 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Encep Syarifuddin, M.Pd



Dr. Supardi, P.hD

ABSTRAK

Nama: St Hayatunnisa, NIM: 232625227, Judul Tesis: Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah dan Peran Komite Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan di MTsN 1 Kota Serang dan MTsN 1 Kabupaten Serang.

Pendidikan merupakan pilar utama dalam membentuk sumber daya manusia yang cerdas, berakhlak, dan berdaya saing. Dalam konteks madrasah, keberhasilan peningkatan kualitas pelayanan pendidikan sangat dipengaruhi oleh efektivitas kepemimpinan kepala madrasah serta peran aktif komite madrasah. Kepala madrasah memiliki tanggung jawab strategis dalam mengelola sumber daya, mengarahkan visi lembaga, serta memastikan terciptanya iklim belajar yang kondusif. Sementara itu, komite madrasah berfungsi sebagai mitra dalam pengawasan, pemberi masukan, dan penghubung antara madrasah dengan masyarakat. Namun, pada praktiknya, kolaborasi antara keduanya belum berjalan secara optimal, yang berdampak pada belum maksimalnya kualitas pelayanan pendidikan di madrasah. Oleh karena itu, penelitian ini penting dilakukan untuk menganalisis sampai dimana pengaruh kepemimpinan kepala madrasah dan peran komite madrasah terhadap peningkatan kualitas pelayanan pendidikan, baik secara parsial maupun simultan, sebagai upaya memperkuat tata kelola pendidikan yang efektif, transparan, dan partisipatif di MTsN 1 Kota Serang dan MTsN 1 Kabupaten Serang. Penelitian ini dirumuskan untuk menjawab pertanyaan: Sampai di mana kepemimpinan Kepala Madrasah berpengaruh terhadap kualitas pelayanan pendidikan, serta sampai dimana peran Komite Madrasah berpengaruh terhadap kualitas pelayanan pendidikan, dan apakah keduanya secara bersama-sama memberikan pengaruh signifikan terhadap peningkatan kualitas pelayanan pendidikan di MTsN 1 Kota Serang dan MTsN 1 Kabupaten Serang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis secara mendalam kepemimpinan Kepala Madrasah terhadap kualitas pelayanan pendidikan, serta menganalisis peran Komite Madrasah di MTsN 1 Kota Serang dan MTsN 1 Kabupaten Serang terhadap kualitas layanan pendidikan yang diberikan. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sampai dimana kepemimpinan Kepala Madrasah berpengaruh terhadap kualitas pelayanan pendidikan, serta bagaimana peran Komite Madrasah turut memengaruhi kualitas pelayanan pendidikan. Selain itu, penelitian ini dimaksudkan untuk menelaah pengaruh simultan antara kepemimpinan Kepala Madrasah dan peran Komite Madrasah terhadap kualitas pelayanan pendidikan, guna memperoleh pemahaman komprehensif mengenai kontribusi keduanya dalam menciptakan penyelenggaraan pendidikan yang efektif, efisien, dan bermutu tinggi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif korelasional dan verifikatif. Pendekatan ini bertujuan untuk menguji hubungan antara variabel independen, yaitu kepemimpinan Kepala Madrasah (X1) dan peran Komite Madrasah (X2), terhadap variabel dependen, yaitu kualitas layanan pendidikan (Y). Penelitian dilakukan di MTsN 1 Kota Serang dan MTsN 1 Kabupaten Serang dengan teknik survei melalui penyebaran angket berbasis skala Likert. Proses penelitian meliputi tahapan observasi, perumusan hipotesis, pengumpulan data, pengujian hipotesis, hingga penarikan kesimpulan dengan landasan penalaran deduktif. Analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 23.0 melalui uji statistik deskriptif dan inferensial, seperti uji validitas, reliabilitas, normalitas, homogenitas, serta uji ANOVA untuk mengukur signifikansi pengaruh antarvariabel. Pendekatan ini mencerminkan paradigma positivistik yang menekankan objektivitas dan generalisasi hasil penelitian berdasarkan data empiris.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan Kepala Madrasah dan peran Komite Madrasah memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas pelayanan pendidikan di MTsN 1 Kota Serang dan MTsN 1 Kabupaten Serang. Analisis deskriptif menunjukkan bahwa tingkat capaian variabel kepemimpinan Kepala Madrasah berada pada kategori sangat baik dengan persentase 99,06%, sedangkan peran Komite Madrasah berada pada kategori baik dengan persentase 99,23%. Hasil analisis regresi parsial memperlihatkan bahwa kepemimpinan Kepala Madrasah memberikan kontribusi sebesar 23,04% terhadap peningkatan kualitas pelayanan pendidikan, sedangkan peran Komite Madrasah memberikan pengaruh sebesar 38%. Sementara itu, hasil analisis regresi simultan menunjukkan bahwa kedua variabel secara bersama-sama memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kualitas pelayanan pendidikan dengan persamaan regresi $Y = 13,50 + 0,29X_1 + 0,47X_2$ dan nilai koefisien determinasi sebesar 90,25%. Temuan ini menegaskan bahwa semakin efektif kepemimpinan Kepala Madrasah dan semakin optimal peran Komite Madrasah, maka kualitas pelayanan pendidikan pada lembaga tersebut akan semakin meningkat secara signifikan.

ABSTRACT

Name: St Hayatunnisa, NIM: 232625227, Thesis Title: The Influence Leadership Madrasah Principal and the Role of the Committee To Quality Educational Services at MTsN 1 Serang City and MTsN 1 Serang Regency Attack.

Education is the main pillar in form source Power intelligent, moral and empowered human beings competitiveness. In the context of madrasahs, success improvement quality service education is greatly influenced by effectiveness leadership the head of the madrasah and role active madrasa committee. The head of the madrasa has not quite enough answer strategic in manage source power, directing vision institutions, as well as ensure creation climate conducive learning. Meanwhile that, the madrasa committee functions as partners in supervision, provider input, and connector between madrasah and society. However, in practice, collaboration between both of them Not yet walk optimally, which has an impact on not yet maximum quality service education in madrasahs. Therefore that, research This important done For analyze to what extent does it influence leadership madrasah principal and role madrasah committee against improvement quality service education, good in a way partial and simultaneously, as effort strengthening governance effective, transparent, and participatory education at MTsN 1 Serang City and MTsN 1 Serang Regency Attack. Research This formulated For answer Question: To what extent is leadership Influential Madrasah Principal to quality service education, to what extent the role of Influential Madrasah Committee to quality service education, and whether both of them in a way together give influence significant to improvement quality service education at MTsN 1 Serang City and MTsN 1 Serang Regency Attack.

The purpose of study This is For analyze to what extent does it influence leadership The Head of Madrasah and role Madrasah Committee on quality service education at MTsN 1 Serang City and MTsN 1 Serang Regency Attack. In special, research This aim For know level achievements leadership Madrasah Principal and Role Madrasah Committee in support improvement quality service education. In addition, research this also attempts identify size the influence of each variable in a way partial, good leadership The Head of Madrasah and role Madrasah Committee on quality service education, as well as examine influence both of them in a way simultaneous in create service effective, efficient, and satisfaction - oriented education participant educate.

Research methods used in study This is method quantitative with approach descriptive correlational and verification approach This aim For test connection between variables independent, namely leadership Principal of Madrasah (X1) and his role Madrasah Committee (X2), regarding variables dependen, namely quality service education (Y). Research conducted at

MTsN 1 Serang City and MTsN 1 Serang Regency Attack with technique survey through distribution questionnaire based Likert scale. Research process covering stages observation, formulation hypothesis, data collection, testing hypothesis, until withdrawal conclusion with runway reasoning deductive. Data analysis was carried out use device SPSS software version 23.0 through statistical tests descriptive and inferential, such as validity, reliability, normality, homogeneity tests, and ANOVA tests for measure significance influence intervariable approach This reflect paradigm positivist which emphasizes objectivity and generalization results study based on empirical data.

Research result show that leadership Madrasah Principal and Role The Madrasah Committee has influence positive and significant to improvement quality service education at MTsN 1 Serang City and MTsN 1 Serang Regency Attack. Analysis descriptive show that level achievements variables leadership The principal of the Madrasah is in the very good category with percentage of 99.06%, while role The Madrasah Committee is in the category Good with percentage 99.23%. Analysis results regression partial show that leadership The Head of Madrasah gave contribution by 23.04% against improvement quality service education, whereas role The Madrasah Committee provides influence by 38%. Meanwhile that, the result analysis regression simultaneous show that second variables in a way together give significant influence to quality service education with equality regression $Y = 13.50 + 0.29X_1 + 0.47X_2$ and the value coefficient determination by 90.25%. Findings This confirm that the more effective leadership Head of Madrasah and increasingly optimal role Madrasah Committee, then quality service education in institutions the will the more increase in a way significant.

خلاصة

الاسم: حياة النساء :رقم المؤسسة الوطنية للإدارة ، 232625227 عنوان ،
بمدينة MTsN 1 الرسالة :تأثير قيادة مدير المدرسة ودور لجنة جودة الخدمات التعليمية في مدرسة
في سيرانج MTsN 1 سيرانج ومنطقة

يُعدّ التعليم ركيزةً أساسيةً في تنمية موارد بشرية ذكية وأخلاقية وتنافسية .وفي سياق المدارس الدينية، يتأثر نجاح تحسين جودة الخدمات التعليمية بشكل كبير بفعالية قيادة المدير والدور النشط للجنة المدرسة .يتحمل المدير مسؤوليات استراتيجية في إدارة الموارد، وتوجيه رؤية المؤسسة، وضمان مناخ تعليمي ملائم .وفي الوقت نفسه، تعمل لجنة المدرسة كشريك في الإشراف، وتقديم المدخلات، والتنسيق بين المدرسة والمجتمع .ومع ذلك، في الممارسة العملية، لم يكن التعاون بين الجانبين مثاليًا، مما أدى إلى تدني جودة الخدمات التعليمية في المدارس الدينية .لذلك، تُعد هذه الدراسة مهمةً لتحليل مدى تأثير قيادة المدير ودور لجنة المدرسة على تحسين جودة الخدمات التعليمية، جزئيًا بمدينة سيرانج MTsN 1 ومتزامنًا، كجهد لتعزيز الحوكمة التعليمية الفعالة والشفافة والتشاركية في منطقة سيرانج .تم صياغة هذا البحث للإجابة على الأسئلة التالية :إلى أي مدى MTsN 1و تؤثر قيادة مدير المدرسة على جودة الخدمات التعليمية، إلى أي مدى يؤثر دور لجنة المدرسة على جودة الخدمات التعليمية، و ما إذا كان كلاهما معًا له تأثير كبير على تحسين جودة الخدمات التعليمية في MTsN 1 Serang City و MTsN 1 Serang Regency.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل مدى تأثير قيادة مدير المدرسة ودور لجنة المدرسة على جودة بسيرانج .وتحديدًا، MTsN 1 بمدينة سيرانج ومنطقة MTsN 1 الخدمات التعليمية في مدرسة تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مستوى إنجاز قيادة مدير المدرسة ودور لجنة المدرسة في دعم تحسين جودة الخدمات التعليمية .كما تسعى هذه الدراسة إلى تحديد مدى تأثير كلٍّ من قيادة مدير المدرسة ودور لجنة المدرسة جزئيًا على جودة الخدمات التعليمية، ودراسة تأثير كليهما معًا في تقديم خدمات تعليمية فعّالة وكفؤة وموجهة نحو الطلاب .

طريقة البحث المستخدمة في هذه الدراسة هي طريقة كمية مع نهج وصفي ارتباطي وتحقيقي . ودور (X1) يهدف هذا النهج إلى اختبار العلاقة بين المتغيرات المستقلة، وهي قيادة مدير المدرسة

أجري البحث في (Y) على المتغير التابع، وهو جودة الخدمات التعليمية، (X2) لجنة المدرسة منطقة سيرانج باستخدام أسلوب المسح من خلال توزيع MTsN 1 بمدينة سيرانج و MTsN 1 استبيانات قائمة على ليكرت. تتضمن عملية البحث مراحل الملاحظة وصياغة الفرضيات وجمع البيانات واختبار الفرضيات واستخلاص النتائج بناءً على التفكير الاستنتاجي. تم إجراء تحليل الإصدار 23.0 من خلال الاختبارات الإحصائية الوصفية SPSS البيانات باستخدام برنامج والاستدلالية، مثل اختبارات الصلاحية والموثوقية والتوزيع الطبيعي والتجانس واختبارات تحليل التباين لقياس أهمية التأثير بين المتغيرات. يعكس هذا النهج نموذجًا إيجابيًا يؤكد على الموضوعية وتعميم نتائج البحث بناءً على البيانات التجريبية.

تشير نتائج الدراسة إلى أن قيادة مدير المدرسة ودور لجنة المدرسة لهما تأثير إيجابي وهام على تحسين بسيرانج. يُظهر MTsN 1 بمدينة سيرانج ومنطقة MTsN 1 جودة الخدمات التعليمية في مدرسة التحليل الوصفي أن مستوى إنجاز متغير قيادة مدير المدرسة يقع ضمن فئة "جيد جدًا" بنسبة 99.06% بينما يقع دور لجنة المدرسة ضمن فئة "جيد" بنسبة 99.23%. تُظهر نتائج تحليل الانحدار الجزئي أن قيادة مدير المدرسة تُساهم بنسبة 23.04% في تحسين جودة الخدمات التعليمية، بينما يبلغ تأثير دور لجنة المدرسة 38.38% في الوقت نفسه، تُظهر نتائج تحليل الانحدار $Y =$ المتزامن أن كلا المتغيرين معًا لهما تأثير كبير على جودة الخدمات التعليمية، بمعادلة الانحدار ومعامل تحديد 90.25%. تؤكد هذه النتيجة أنه كلما زادت فعالية $13.50 + 0.29X_1 + 0.47X_2$ ، قيادة مدير المدرسة ودور لجنة المدرسة الأمثل، زادت جودة الخدمات التعليمية في المؤسسة بشكل ملحوظ.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang memberi petunjuk keilmuan bagi seluruh umat manusia.

Alhamdulillah atas pertolongan Allah SWT dan dengan didorong usaha yang sungguh-sungguh serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul ***“Pengaruh Kepemimpinan Kepala Madrasah dan Peran Komite Madrasah Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan di MTsN 1 Kota Serang dan MTsN 1 Kabupaten Serang”***. Penulis menyadari bahwa tesis ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag., M.A., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan Pascasarjana UIN Sultan Maulana

Hasanuddin Banten.

2. Bapak Prof. Dr. H. Wasehudin, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Apud, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendidik, memotivasi dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Dr. Uyu Mu'awwanah, M.Pd. sebagai Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendidik, memotivasi dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. Encep Syarifuddin, M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing I, dan Bapak Dr. Supardi, Ph.D., sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan memberi banyak masukan serta motivasi kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dalam memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian tesis ini
7. Kedua orang tuaku, kakak-kakak, adik-adik, keponakan tercinta,

serta kekasih hati yang senantiasa memberikan kasih sayang, mendoakan, menyemangati, menasehati, dan memberikan materi yang tidak mungkin dapat tergantikan. *Allahumma thawwil umurona, yassir lana wala tuassir alaina.*

8. Sahabat seperjuangan yang telah memperkaya perjalanan S2 ini dengan pengalaman berharga, tawa, serta tangis yang mempererat persaudaraan khususnya Rizky Ananda Putri, Fitri Khoriroh, M. Faruq Al-Amini, Ganang Ramadhan, dan Ahmad Farhan Maulana. Kalian menjadikan masa studi magister ini lebih seru dan bermakna.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berharap dan menyerahkan segala urusan. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, penulis memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Serang, 30 Oktober 2025

Penulis,



St. Hayatunnisa
NIM. 232625227

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Batasan Masalah	15
D. Rumusan Masalah.....	15
E. Tujuan penelitian	16
F. Manfaat Penelitian	17
G. Sistematika Pembahasan.....	18
H. Penelitian Terdahulu	19
I. Kebaharuan Penelitian (<i>Novelty</i>)	21
BAB II KAJIAN TEORI.....	24
A. Deskripsi Teori.....	24
1. Teori dan Model Kepemimpinan Kepala Madrasah	24
a. Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	24
b. Tujuan Kepemimpinan	56
c. Fungsi Kepemimpinan	71
2. Peranan Komite Madrasah	89
3. Kualitas Pelayanan Pendidikan	109
B. Kerangka Berpikir	174
C. Hipotesis.....	175

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	177
A. Tujuan Penelitian	177
B. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian.....	177
C. Metode dan Rancangan Penelitian.....	178
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	180
E. Teknik Pengumpulan Data.....	183
F. Intrumen Penelitian.....	185
G. Teknik Analisis Data.....	196
H. Hipotesis Statistik	199
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	130
A. Deskripsi Data	130
1. Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	130
2. Peran Komite Madrasah	134
3. Kualitas Pelayanan Pendidikan	139
B. Pengujian Persyaratan Analisis	143
1. Uji Normalitas	144
2. Uji Homogenitas	145
C. Pengujian Hipotesis.....	146
1. Uji Regresi	147
D. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	149
1. Uji Hipotesis Pertama (X_1 terhadap Y).....	149
2. Uji Hipotesis Kedua (X_2 terhadap Y).....	150
3. Pengujian Hipotesis Ketiga (X_1 dan X_2 terhadap Y).....	150
E. Pembahasan Hasil penelitian.....	151
1. Tingkat Ketercapaian X_1 (Kepemimpinan Kepala Madrasah)	151
2. Tingkat Ketercapaian X_2 (Peran Komite Madrasah).....	153
3. Pengaruh X_1 terhadap Y	156

4. Pengaruh X_2 Terhadap Y	157
5. Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y	159
F. Keterbatasan Penelitian	160
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	248
B. Implikasi	249
C. Saran	252
DAFTAR PUSTAKA	255
LAMPIRAN-LAMPIRAN	271

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	114
Tabel 3.2 Populasi Guru MTsN 1 Kota Serang dan MTsN 1 Kabupaten Serang.....	116
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel X ₁ (Kepemimpinan Kepala Madrasah).....	120
Tabel 3.4 Tabel Kalibrasi Instrumen	121
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel X ₂ (Peran Komite).....	122
Tabel 3.6 Tabel Kalibrasi Instrumen	123
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel (Y) (Kualitas Layanan Pendidikan)	125
Tabel 3.8 Tabel Kalibrasi Instrumen	126
Tabel 4.1 Tingkat ketercapaian Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	130
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel X ₁ (Kepemimpinan Kepala Madrasah)	131
Tabel 4.3 Kelas Interval Kepala Madrasah	132
Tabel 4.4 Tingkat Capaian Peran Komite Madrasah.....	135
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel X ₂ (Peran Komite Madrasah)	135
Tabel 4.6 Kelas Interval (Peran Komite Madrasah)	137
Tabel 4.7 Tingkat ketercapaian Kualitas Pelayanan Pendidikan.....	139
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Y (Kualitas Pelayanan Pendidikan).....	140
Tabel 4.9 Kelas Interval (Kualitas Pelayanan Pendidikan)	141
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Analisis Uji Normalitas	144
Tabel 4.11 Rangkuman Analisis Hasil Uji Homogenitas	145
Tabel 4.12 Hasil Analisis Sederhana.....	146
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Regresi Ganda antara X ₁ , X ₂ dan Y.....	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	112
Gambar 3.1. Oprasional Variabel.....	116
Gambar 4.1 Diagram Poligon Frekuensi Variabel X_1	133
Gambar 4.3 Diagram Batang Kualitas Pelayanan Pendidikan	142
Gambarv 4.2 Histogram Frekuensi Variabel X_2 (Peran Komite Madrasah)	138