

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana literasi zakat dan persepsi kualitas pelayanan terhadap preferensi pegawai membayar zakat melalui BAZNAS. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh beberapa Kesimpulan sebagai berikut:

- a. Pengaruh Literasi zakat (X1): literasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap preferensi pegawai dalam membayar zakat profesi melalui BAZNAS Kabupaten Pandeglang. Penelitian ini, masih terdapat responden yang belum memiliki literasi terkait pembayaran zakat profesi dapat dilakukan melalui Instansi zakat.
- b. Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan (X2): persepsi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap preferensi pegawai dalam membayar zakat profesi melalui BAZNAS. Dalam penelitian ini, Sebagian besar jawaban responden setuju bahwasannya faktor persepsi memiliki pengaruh yang positif terhadap preferensi pegawai dalam membayar zakat profesi baik secara langsung maupun menggunakan layanan *digital payment* yang disediakan oleh BAZNAS.
- c. Pengaruh Literasi Zakat dan Persepsi Kualitas Pelayanan : Literasi zakat terbukti menjadi sarana yang efektif dalam menarik perhatian para pegawai sebagai muzakki potensial. Penyampaian informasi secara visual

dan langsung membantu mereka memahami ketentuan zakat dengan lebih baik, sehingga memperkuat rasa percaya dan mendorong Tindakan minat membayar zakat. Di sisi lain, persepsi kualitas layanan juga memainkan peran penting dalam proses pengambilan Keputusan, Dimana para pegawai cenderung mempertimbangkan pendapatan. Kualitas pelayanan memberikan hasil positif terhadap dorongan psikologis untuk membayar zakat.

B. SARAN

1. Untuk Peneliti Selanjutnya: Disarankan agar penelitian mendatang mempertimbangkan penambahan variabel lain yang berpotensi memengaruhi preferensi pegawai, seperti pendapatan, ketentuan zakat, Tingkat kepercayaan serta pengaruh media sosial. Penambahan variabel tersebut dapat memperkaya analisis dan memberikan pemahaman lebih menyeluruh. Selain itu, lingkup responden sebaiknya diperluas, tidak terbatas pada pegawai dikecamatan panimbang, melainkan mencakup lebih luas agar hasil penelitian lebih *representative* dan generalisasi temuan menjadi kuat.
2. Untuk Para Pegawai: penulis menyarankan agar para pegawai lebih cermat dalam meninjau kualitas pelayanan dari instansi zakat, baik yang diperoleh melalui literasi zakat maupun persepsi kualitas pelayanan. Dengan memperhatikan pengalaman sebelumnya, pegawai dapat

menghindari risiko penipuan serta mengurangi kemungkinan ketidakpuasan terhadap pelayanan Lembaga zakat.

3. Untuk Kalangan akademisi: Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan kajian ilmiah di bidang literasi, khususnya yang berkaitan dengan preferensi pegawai dalam konteks zakat. Temuan ini dapat menjadi referensi bagi studi lanjutan yang berfokus pada strategi berbasis teknologi interaktif.