

Pernyataan Keaslian Skripsi

Dengan ini saya mengatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian dari seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau meniru karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku

Serang, 01 Oktober 2025



KARIM
NIM 211410152

ABSTRAK

NAMA: KARIM, NIM: 211410152, JUDUL SKRIPSI PENGARUH LITERASI ZAKAT DAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PREFERENSI PEGAWAI DALAM MEMBAYAR ZAKAT MELALUI BAZNAS PANDEGLANG (STUDI KASUS PARA PEGAWAI DI KECAMATAN PANIMBANG).

Pesatnya perkembangan zakat profesi di Indonesia menuntut adanya pengelolaan yang profesional melalui lembaga resmi seperti BAZNAS. Namun, masih terdapat gap antara potensi dan realisasi zakat, salah satunya disebabkan oleh rendahnya literasi zakat dan persepsi pegawai terhadap kualitas pelayanan lembaga zakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Apakah literasi zakat berpengaruh terhadap preferensi pegawai dalam membayar zakat melalui BAZNAS Kabupaten Pandeglang ? 2) Apakah Persepsi kualitas pelayanan berpengaruh terhadap preferensi pegawai ? 3) Apakah literasi zakat dan persepsi kualitas pelayanan berpengaruh simultan terhadap preferensi pegawai ?

Jenis penelitian adalah kuantitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang di pilih dengan Teknik *Accidental Sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda melalui SPSS 25 pada seluruh uji termasuk uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa baik literasi zakat berpengaruh terhadap preferensi pegawai membayar zakat melalui BAZNAS kabupaten Pandeglang dengan t-hitung lebih besar dari t-tabel ($4,476 > 1,984$), persepsi kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap preferensi pegawai dalam membayar zakat melalui BAZNAS kabupaten pandeglang dengan t-hitung lebih besar dari t-tabel ($5,876 > 1,984$). Lalu hasil uji simultan menunjukkan literasi zakat dan persepsi kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap preferensi pegawai dalam membayar zakat melalui BAZNAS kabupaten pandeglang dengan hasil f-hitung lebih besar dari f-tabel ($54,840 > 3,095$). Koefisien determinasi sebesar 53,1% menunjukan kedua variabel Independen mampu menjelaskan variasi preferensi pegawai dalam membayar zakat, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata kunci: Literasi Zakat, Persepsi Kualitas Pelayanan, Preferensi Pegawai.



**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA
HASANUDDIN BANTEN**

*Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamui Ds. Sukawana Kec. Curug Kota Serang Tlp. (0254)
2003323 Fax. (0254) 200022 Website: www.uinbanten.ac.id*

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Usulan**
Munaqasyah
a.n KARIM
NIM. 211410152

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

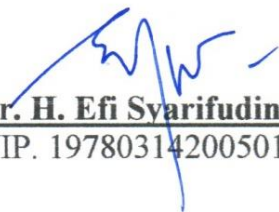
Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Karim, NIM. 211410152** dengan judul Skripsi ***"Pengaruh Literasi Zakat dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Pegawai Dalam Membayar Zakat Melalui BAZNAS Kabupaten Pandeglang (Studi Kasus Para Pegawai Di kecamatan Panimbang)"***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

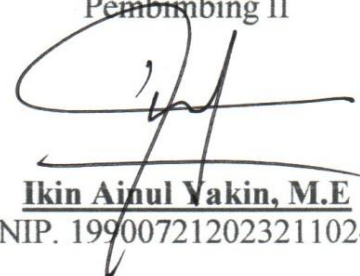
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 01 Oktober 2025

Pembimbing I


Dr. H. Efi Syarifudin, M.M
NIP. 197803142005011005

Pembimbing II


Ikin Ainul Yakin, M.E
NIP. 199007212023211024

PERSETUJUAN

**Pengaruh Literasi Zakat Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi
Pegawai Dalam Membayar Zakat Melalui BAZNAS Kabupaten Pandeglang
(Studi Kasus : Para Pegawai Di Kecamatan Panimbang)**

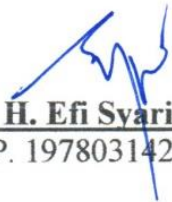
Oleh:

KARIM

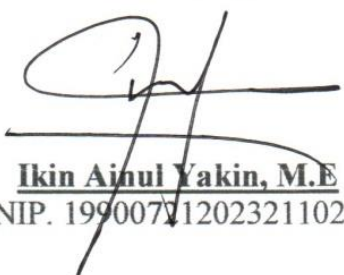
NIM: 211410152

Menyetujui,

Pembimbing I


Dr. H. Efi Syarifudin, M.M
NIP. 197803142005011005

Pembimbing II


Ikin Ainul Yakin, M.E
NIP. 199007112023211024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004


Elsa, M.Ak
NIP. 198510062019032011

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Karim, NIM. 211410152 yang berjudul “**Pengaruh Literasi Zakat Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Pegawai dalam Membayar Zakat Melalui BAZNAS Kabupaten Pandeglang (Studi Kasus : Para Pegawai Di Kecamatan Panimbang)**”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 18 November 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 18 November 2025

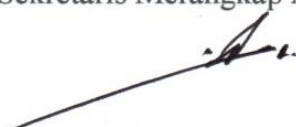
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Zaini Ibrahim, M.Si
NIP. 197801132006041002

Sekretaris Merangkap Anggota



M. Zulvan Aulia, M.E
NIP. 199502212025051003

Anggota-Anggota,

Penguji I



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Penguji II



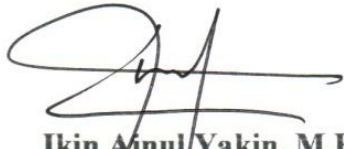
Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M
NIP. 198011292015031001

Pembimbing I



Dr. H. Efi Syarifudin, M.M
NIP. 197803142005011005

Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin, M.E
NIP. 199007212023211024

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tuaku yang sangat saya cintai, sumber kekuatanku, panutanku, dan sekaligus motivator, yaitu Bapak Taya dan Sanah yang tanpa lelah disetiap disetiap sujudnya selalu melangitkan do'a dengan ketulusan hatinya yang sangat luar biasa dengan penuh kasih sayang untuk penulis, selalu memberikan semangat dalam segala hal positif. Kedua orang tuaku adalah orang yang sangat hebat yang selalu mengusahakan dengan sepenuh hati untuk melihat penulis menyelesaikan perkuliahan ini dan mendapatkan gelar S.E. Do'a, dukungan, dan kesabaran merekalah yang membuat penulis kuat dan bertahan untuk menyelesaikan skripsi ini. Semuanya terasa mudah karena karena do'a dari kedua orang tua dan seluruh keluarga penulis.

Jazakumullah Khairan Katsiran.

MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

“Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah maha mengetahui

apa yang kamu kerjakan”.

(QS.AL-Mujadalah : 11)

“Kunci keberhasilan yang sebenarnya adalah konsistensi” (B.J. Habibie)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap penulis yaitu Karim, lahir pada tanggal 10 November 2003 di Pandeglang, penulis merupakan anak keempat dari enam bersaudara dari pasangan Bapak Taya dan Ibu Sanah, bertempat tinggal di Kp. Pematang Gintung Rt/Rw 002/003, Desa Mekarjaya, Kec. Panimbang, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten.

Pendidikan formal yang telah penulis tempuh yaitu Sekolah Dasar Negeri 2 Mekarjaya lulus pada tahun 2015, MTS Sulamul Falah lulus pada tahun 2018, Madrasah Aliyah Negeri 3 Pandeglang pada tahun 2021. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan tinggi strata satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2021-2025 pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di organisasi eksternal kampus yaitu Forum Mahasiswa Alumni, sebagai Departemen Internal tahun 2022-2024.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahil'alamin, puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan dan menganugerahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah ridhonya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi Zakat Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Pegawai Dalam Membayar Zakat Melalui BAZNAS Kabupaten Pandeglang (Studi Kasus Para Pegawai Di Kecamatan Panimbang)”**, shalawat serta salam penulis panjatkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW. Sebagai panutan dan suri tauladan bagi umat manusia hingga akhir zaman.

Skripsi ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan. Maka dari itu, penulis dengan kerendahan hati mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag., M.A., Selaku Rektor UIN SMH Banten yang telah memberikan kesempatan belajar dilingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam Menyusun skripsi ini.
3. Ibu Elsa, M.Ak, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. H. Efi Syarifudin, M.M, Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E, yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, gagasan, serta motivasinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mendidik dan mengajar penulsi selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik

Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam hal administrasi dalam hal administrasi dan juga sumber bacaan.

8. Terima kasih untuk kedua orang tua saya Bapak Taya dan Ibu Sanah, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya. Kepada bapak dan Ibu yang tidak kenal lelah untuk mendo'akan anaknya agar menyelesaikan perkuliahan dengan cepat dan terima kasih banyak telah menjadi tauladan bagi anak-anaknya agar selalu bersemangat dalam menjalani apapun dan tidak gampang putus asa.
9. Untuk Teman-teman jurusan ekonomi syariah, terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, bantuan dan menjadi tempat keluh kesah selama masa studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Kebersamaan dan tawa yang telah kita lewati menjadi bagian berharga dalam perjalanan ini.
10. Terima kasih untuk Karim, diri saya sendiri telah berjuang sejauh ini, banyak cerita yang telah dilalui baik suka maupun duka dalam proses penulisan skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah, meskipun rintangan datang silih berganti, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dengan semaksimal mungkin.

11. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan, kelemahan, serta keterbatasan ilmu pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulis masih sangat kurang. Oleh karena itu, penulis berharap pendapat, saran, dan kritik yang bersifat membangun pada penulis sangat dibutuhkan dari para pembaca.

DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
ABSTRAK	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	11

G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	12
H. Kerangka Pemikiran.....	18
I. Hipotesis.....	18
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	22
A. Paparan Teori.....	22
1. Zakat.....	22
2. Zakat Profesi	28
3. Esensi Zakat Profesi.....	31
4. Teori Literasi Zakat	33
5. Teori persepsi Kualitas Pelayanan	43
6. Teori preferensi	46
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	54
1. Lokasi Penelitian.....	54
2. Waktu Penelitian	54
B. Populasi Dan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel.....	55
C. Jenis Penelitian.....	56
D. Sumber Data.....	57
1. Data Primer	57
2. Data Sekunder	57

E.	Teknik Pengumpulan Data	57
1.	Kuesioner	57
2.	Observasi.....	58
3.	Dokumentasi	58
F.	Skala Pengukuran.....	58
G.	Indikator Operasional Variabel.....	59
1.	Variabel Independen.....	59
2.	Variabel Dependen	60
H.	Teknik Analisis Data	64
1.	Uji Validitas.....	65
2.	Uji Reliabilitas	65
I.	Uji Asumsi Klasik	66
1.	Uji Normalitas.....	66
2.	Uji Multikolinieritas.....	66
3.	Uji Heteroskedasitas.....	67
J.	Analisis Regresi Berganda	67
1.	Uji Parsial (Uji t).....	68
2.	Uji Simultan (Uji F)	69
3.	Koefisien Determinasi (R^2)	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		71
A.	Gambaran Umum Penelitian	71
1.	Sejarah Singkat Kabupaten Pandeglang.....	71

2. Profil kecamatan Panimbang.....	73
B. Gambaran Umum Responden	76
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	78
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Bulanan.....	79
C. Hasil Penelitian	80
1. Uji Instrumen Data.....	80
2. Uji Asumsi Klasik	84
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4. Uji Hipotesis.....	92
D. Pembahasan	97
1. Pengaruh Antara Literasi Zakat Terhadap Preferensi Pegawai	97
2. Pengaruh Antara Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Pegawai	98
3. Pengaruh Literasi Zakat dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Pegawai	99
BAB V PENUTUP	101
A. KESIMPULAN	101
B. SARAN	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Literasi Zakat.....	5
Gambar 1. 2 Pra-Survei Pegawai	7
Gambar 1. 3 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 2. 1 komponen literasi zakat.....	35
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-Plot	86
Gambar 4. 2 Hasil scatteplot	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Potensi Zakat Indonesia 2024	2
Tabel 1. 2 Potensi Zakat Banten 2023.....	3
Tabel 1. 3 Pra-Survei Pengetahuan Pegawai Kecamatan Panimbang terhadap BAZNAS kabupaten Pandeglang.....	8
Tabel 1. 4 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2. 1 Skala Pengukuran	59
Tabel 2. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Literasi Zakat (X1).....	81
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Persepsi Kualitas Pelayanan	82
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Preferensi Pegawai.....	83
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4. 7 Hasil Uji Kolmogrov Smirnov	87
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4. 9 Hasil Uji Glejser.....	90
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	91
Tabel 4. 11 Hasil Uji t	93
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	95
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	113
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	122
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	128