

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencotek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku

Serang, 25 Desember 2025



Nabila Salsa Kadih
NIM. 211130181

ABSTRAK

Nama : Nabila Salsa Kadih, Nim : 21113018, Judul : “(Hak Khiyar Dalam Transaksi Jual Beli Pakaian Melalui E-commerce (TikTok Shop) Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Studi Kasus Toko Aky Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang)”

Penggunaan hak *khiyar* dalam transaksi jual beli pakaian melalui platform e-commerce TikTok Shop dengan sistem pembayaran di Tempat (COD) Popularitas TikTok Shop dan permasalahan perlindungan konsumen contohnya seperti ketidaksesuaian produk, yang menimbulkan pertanyaan apakah hak *khiyar* dapat diterapkan serta apakah sistem cash on delivery dapat memenuhi prinsip syariah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : 1. Bagaimana pelaksanaan hak *khiyar* dalam transaksi jual beli pakaian melalui *e-commerce* dengan sistem *Cash On Delivery* (COD)? 2. Bagaimana sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) dalam jual beli pakaian melalui *e-commerce*? 3. Bagaimana hukum pembatalan transaksi jual beli pakaian melalui *e-commerce* dalam pembayaran *Cash On Delivery* (COD) 4. Bagaimana penyelesaian sengketa akibat pembatalan transaksi dalam perspektif Hukum Ekonomi Syariah?

Adapun penelitian ini bertujuan : 1. Untuk mengetahui pelaksanaan hak *khiyar* dalam transaksi e-commerce dengan sistem *Cash On Delivery* 2. Untuk memahami sistem pembayaran *Cash On Delivery* dalam jual beli pakaian melalui e-commerce 3. Untuk menganalisis hukum pembatalan transaksi jual beli pakaian melalui e-commerce dalam pembayaran *Cash On Delivery* 4. Untuk meneliti mekanisme penyelesaian sengketa yang timbul akibat pembatalan transaksi dalam perspektif Hukum Ekonomi Syariah.

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian lapangan dan pendekatan sosiologis, sumber data penelitian meliputi data primer dan data sekunder adapun yang menjadi sumber data primer yaitu responden dan pihak toko, teknis pengolahan data menggunakan klarifikasi data, reduksi data, dan kesimpulan serta teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu: 1. Transaksi jual beli melalui *e-commerce* terdapat *khiyar* dimana konsumen berhak untuk menyatakan batal jika barang yang dikirimkan baik waktu maupun bentuk yang dikirimkan tidak sesuai dengan perjanjian. 2. Sistem pembayaran transaksi melalui COD (*Cash on Delivery*) sehingga pembayaran dilakukan setelah barang diterima oleh konsumen, sehingga memungkinkan konsumen untuk melakukan pembayaran atau penerimaan sesuai konsep syariah. 3. Pembatalan transaksi terjadi ketika barang yang dipesan tidak sesuai dengan yang diperjanjikan dan pelanggan biasa mengembalikan barang kepada produsen atau pemilik toko. 4. Adapun penyelesaian sengketa yang ditempuh melalui jalur hukum dan diselesaikan oleh badan arbitrase itu tidak pernah ada, akan tetapi penyelesaian sengketa dilakukan melalui musyawarah melalui chat diplatform.

Kata Kunci: **Cash on Delivery (COD), Hak Khiyar, Hukum Ekonomi Syariah, TikTok Shop.**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakkultas Syari'ah
Hal	: Pengajuan Ujian Munaqasyah	UIN SMH Banten
	a.n Nabila Salsa Kadih	Di –
	NIM. 211130181	Serang

Assalamualaikum. Wr. Wb

Dengan Hormat, Bahwa Setelah Membaca Dan Mengadakan Perbaikan, Maka Kami Berpendapat Bahwa Skripsi Saudari Nabila Salsa Kadih. Nim. 211130181, Dengan Judul Skripsi **Hak Khiyar Dalam Transaksi Jual Beli Pakaian Melalui E-commerce (TikTok Shop) Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Studi Kasus Toko Aky Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang.**, Telah diajukan sebagai salah satu Syarat Untuk melengkapi Ujian Munaqasyah Pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Mualana Hasanuddin Banten. Demikian, Atas Perhatian Bpaak Kami Ucapkan Terima Kasih.

Wasaalamu'alaikum Wr.Wb

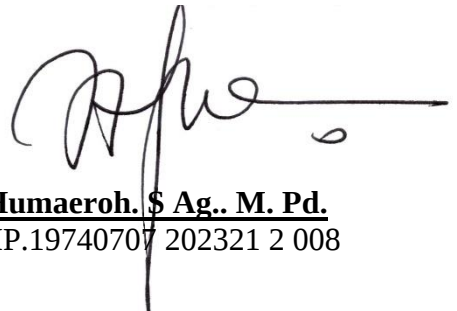
Serang, 25 November 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. H Zakaria Syafe'I, M.Pd.
NIP: 19560208 199203 1 001

Pembimbing II



Humaeroh. S Ag., M. Pd.
NIP.19740707 202321 2 008

PERSETUJUAN

Hak Khiyar Dalam Transaksi Jual Beli Pakaian Melalui E-commerce (TikTok Shop) Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Studi Kasus Toko Aky Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang

Oleh:

Nabila Salsa Kadih

NIM. 211130181

Mengetahui,

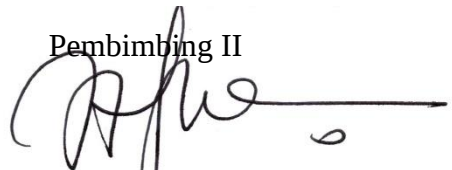
Pembimbing I



Prof. Dr. H Zakaria Syafe'I, M.Pd.

NIP: 19560208 199203 1 001

Pembimbing II



Humaeroh. S Ag., M. Pd.

NIP.19740707 202321 2 008

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syari'ah



Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat S.H., Hum

NIP. 19690906 199603 2 002

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Hilman Taqiyudin.S.Ag., M.S.I.

NIP. 19710325 200312 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Nabila Salsa Kadih, NIM 211130181, berjudul: **Hak Khiyar Dalam Transaksi Jual Beli Pakaian Melalui E-commerce Tik-Tok Shop Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Studi Kasus Toko Aky Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang.**, diajukan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 November 2025 Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 November 2025

Sidang Munaqasyah,

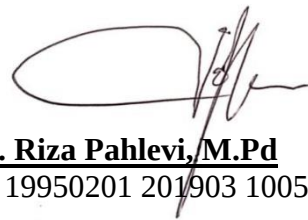
Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI.

NIP: 19670402 199403 2 004



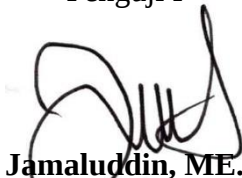
M. Riza Pahlevi, M.Pd

NIP: 19950201 201903 1005

Anggota-anggota,

Penguji I

Penguji II



Jamaluddin, ME.

NIP: 1990032420188011001

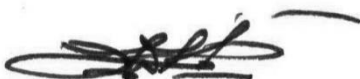


Azis Faturokhman, Lc, M.Ag

NIP: 19920804 20202012 1 003

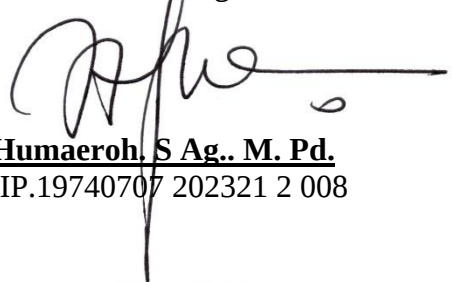
Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. H Zakaria Syafe'I, M.Pd.

NIP: 19560208 199203 1 001



Humaeroh, S Ag., M. Pd.

NIP.19740707 202321 2 008

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas karunia serta Rahmatnya karena telah memberikan saya kemudahan serta kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, yaitu Ibu Indriyanti dan bapak kadih permana, yang mana selalu memberikan dukungan serta doa terbaik demi kelancaran saya dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini, mereka juga tidak pernah merasakan lelah sedikitpun dalam mendidik saya hingga saat ini. Semoga keluargaku senantiasa dalam lindungan Allah Subhana wata'ala., dan selalu mendapatkan kebahagiaan serta keselamatan dunia dan akhirat, Aamiin.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya”*

(QS. Al-Baqarah: 286)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Nabila Salsa Kadih, lahir di Tangerang pada tanggal 17 februari 2004, penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Kadih Permana dan Ibu Indriyanti, bertempat tinggal di Kp. Pasir Gadung Kec. Cikupa Kab. Tanngelang Banten.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah SDN Sukaharja III selesai pada 2014, kemudian melanjutkan pendidikan Madrasah Tsanawiyah Darul Ahsan sampai Madrasah Aliyah hingga selesai tahun 2021, dan melanjutkan kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulan Hasanuddin Banten dengan jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **Hak Khiyar Dalam Transaksi Jual Beli Pakaian Melalui E-commerce Tik-Tok Shop Dengan Sistem Pembayaran Cash On Delivery Perspektif Hukum Ekonomi Syariah Studi Kasus Toko Aky Citra Raya Cikupa Kabupaten Tangerang** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, M.A, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Iin Ratna Sumirat, S.H. M.Hum, Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Dr. Nurul Ma'rifah, M. Si., Wakil Dekan I, Dr. H. Entol Zaenal Muttaqin, M.H, M.A., Wakil Dekan II dan Dr. H. Dede Permana, M.A., Wakil Dekan III, Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana

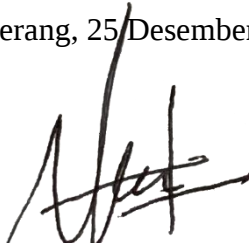
- Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.H.I. Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Ibu Dian Febriyani, M.E.Sy., Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
 4. Prof.Dr.H Zakaria Syafe'I,M.Pd., Pembimbing I, dan ibu Humaeroh.S. Ag.. M.Pd. Pembimbing II, yang telah memberikan nasihat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
 5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
 6. Kepada orang tua penulis, Ibu Fasidah Jayantimala dan Bapak Kadih Permana, serta Bunda Indriyanti dan Ayah Nurjaya walaupun jalan takdir cinta mereka yang tidak bisa bersama penulis sudah mengiklaskan jalan takdir diantara keduanya, adik penulis tersayang Noer Liza Ocktaviana,Muhammad Paridz Padilah, dan seluruh keluarga penulis. Sebagai wujud jawaban atas kepercayaan yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan penulis selama menempuh Pendidikan.
 7. Kepada sahabat seperjuangan penulis selama masa perkuliahan yaitu, Siti Jubaedah, Siti Konaatul Ramdah, Nabilah Hilmatul Muttahidah, Khaila Nurmalia yang telah memberikan semangat, waktu dan ilmu

yang telah kita jalani bersama-sama, Muhamad Arsudin, Siti Waspiatul Kamilah, Salsabila Lutfiah Rizki, terimakasih sudah meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis, motivasi serta dukungan yang diberikan. baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Serang, 25/Desember 2025



Nabila Salsa Kadih
NIM. 211130181

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIYAWAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penelitian Terdahulu yang Relavan	6
F. Kerangka Pemikiran	10
G. Metode Penelitian	14
H. Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI.....	20
A. Pengertian Transaksi Jual Beli Dan Khiyar	20
1. Jual Beli	20
2. Khiyar	39
B. Persyaratan Dalam Transaksi Jual Beli Secara Online.....	50
C. Hak Khiyar Dalam Transaksi Jual Beli	56

D. Sistem Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> (COD) Dalam <i>E-commerce</i>	62
BAB III KONDISI OBJEKTIF	67
A. Profil Toko Aky Citra Raya.....	67
B. Produk Toko Aky Citra Raya	68
C. Sistem Pemasaran Jual Beli Toko Aky Citra Raya	70
D. Mekanisme Jual Beli Toko Aky Citra Raya	78
BAB IV IMPLEMENTASI HAK KHIYAR DALAM TRANSAKSI JUAL BELI PAKAIAN MELALUI E-COMMERCE DENGAN SISTEM PEMBAYARAN COD (CASH ON DELIVERY) PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH	86
A. Pelaksanaan Hak <i>Khiyar</i> Dalam Transaksi Jual Beli Pakaian Melalui E-commerce Dengan Sistem Cash On Delivery	86
B. Sistem Pembayaran Cod (Cash On Delivery) Dalam Jual Beli Pakaian Melalui E-commerce	91
C. Hukum Pembatalan Transaksi Jual Beli Pakaian Melalui Ecommerce Dalam Pembayaran Cash On Delivery (COD)	97
D. Penyelesaian Sengketa Akibat Pembatalan Transaksi Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah.....	102
BAB V PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran-Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	115