

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Oktober 2025

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'Rp 10.000', and 'METERAI TEMPEL'. A unique alphanumeric code '7BB8EAJX751357530' is printed at the bottom of the stamp.

Dawiya Medina Mutiara

211410124

ABSTRAK

Nama: Dawiya Medina Mutiara, NIM 211410124, Judul Skripsi: *Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Cilegon)*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena kinerja pegawai pada Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon yang belum optimal, khususnya terkait kedisiplinan, budaya kerja, serta motivasi pegawai yang berimplikasi pada pencapaian target koperasi sehat. Faktor internal seperti budaya organisasi dan motivasi kerja diduga berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sehingga penting untuk dikaji lebih mendalam, terlebih dalam perspektif ekonomi Islam.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon? 2). Apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon? 3). Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon?

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, serta menganalisis pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan regresi linier berganda. Variabel independen penelitian ini adalah budaya organisasi (X_1) dan motivasi kerja (X_2), sedangkan variabel dependennya adalah kinerja pegawai (Y). Data yang digunakan berupa data primer melalui penyebaran kuesioner kepada 91 responden yang merupakan pegawai Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, serta uji hipotesis dengan bantuan SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Secara simultan, budaya organisasi dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,768 yang berarti 76,8% variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh budaya organisasi dan motivasi kerja, sedangkan sisanya 23,2% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, Ekonomi Islam.



JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA
HASANUDDIN BANTEN

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamui Ds. Sukawana Kec. Curug Kota Serang Tlp. (0254)
2003323 Fax. (0254) 200022 Website: www.uinbanten.ac.id

Nomor	:	Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	:	1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	:	Usulan Munaqasyah	dan Bisnis Islam
		a.n Dawiya Medina	UIN SMH Banten
		Mutiara	Di -
		NIM. 211410124	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Dawiya Medina Mutiara, NIM. 211410124** dengan judul Skripsi ***"Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon)"***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

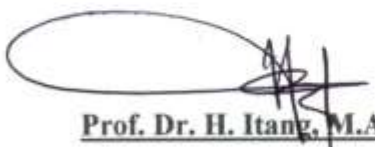
Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 20 Oktober 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003


Ma'mun Nawawi, M.E
NIP. 199303022019031009

PERSETUJUAN

**Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Dalam Perspektif Ekonomi Islam
(Studi Pada Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon)**

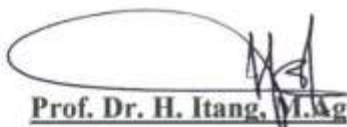
Oleh:

Dawiya Medina Mutiara

NIM: 211410124

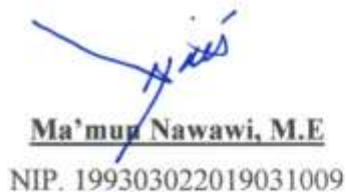
Menyetujui,

Pembimbing I


Prof. Dr. H. Itang, M.Ag

NIP. 197108041998031003

Pembimbing II


Ma'mun Nawawi, M.E
NIP. 199303022019031009

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah


Elsa, M.Ak
NIP. 198510062019032011

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Dawiya Medina Mutiara, NIM. 211410124 yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Kota Cilegon)”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 18 November 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 18 November 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.
NIP. 198204222023211018

Sekretaris Merangkap Anggota



Rasidah Novita Sari, M.E
NIP. 198811162022032001

Anggota-Anggota,

Penguji I



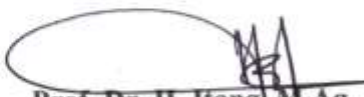
Mochamad Indrajit Roy, S.P., M.M
NIP. 198011292015031001

Penguji II



Irmatul Hasanah, M.Si
NIP. 199108302019032021

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Itang, M.Ag
NIP. 197108041998031003

Pembimbing II



Ma'mun Nawawi, M.E
NIP. 199303022019031009

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrahim,

Dengan segenap cinta dan kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan untuk Ayahanda Cahyo Purnomo dan Ibunda Mahilah tercinta. Terima kasih atas kasih sayang yang tiada henti, kesabaran dan pengorbanan yang tak terbatas, serta doa yang selalu mengiringi setiap langkahku. Mereka adalah alasan terbesarku untuk terus berjuang, sumber kekuatan di saat aku rapuh, dan cahaya penuntun dalam setiap perjalanan hidupku.

Persembahan ini juga kuhadiahkan untuk Kakakku Mayo SegaNugraha Tama dan Adikku tersayang Seisha Namiranisa, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kasih sayang dengan caranya masing-masing. Kehadiran kalian menjadi penguat langkahku, pengingat untuk tidak menyerah, serta bagian penting dalam setiap proses yang kulalui.

Skripsi ini mungkin tidak sebanding dengan segala pengorbanan yang telah kalian berikan, tetapi semoga dapat menjadi tanda bakti dan ungkapan rasa terima kasihku. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan usia, serta kebahagiaan dunia dan akhirat. Doaku tak pernah putus agar kelak aku mampu membalas semua kebaikan kalian, meski sejatinya kasih sayang keluarga takkan pernah bisa terbalas sepenuhnya.

MOTTO

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلٰى عَلَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ
فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

*“Dan Katakanlah: Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya
serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu...”*

(QS. At-Taubah: 105)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Dawiya Medina Mutiara, lahir di Kota Cilegon pada tanggal 9 Desember 2002, anak kedua dari tiga bersaudara, buah cinta dari Ayahanda Cahyo Purnomo dan Ibunda Mahilah.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Samangraya 1 lulus Tahun 2015, SMP Negeri 7 Cilegon lulus Tahun 2018, dan SMA Negeri 2 Krakatau Steel Cilegon lulus Tahun 2021, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Ekonomi Syariah sebagai Sekretaris Bidang Eksternal pada tahun 2022 sampai 2023, juga aktif di Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) FEBI sebagai Sekretaris Departemen Eksternal pada tahun 2023-2024.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis masih diberikan kesempatan, kesehatan, serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, suri teladan bagi seluruh umat manusia hingga akhir zaman. Berkat pertolongan Allah SWT dan dukungan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “***Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon)***”.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta doa dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Ishom, S.Ag., M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten menjadi perguruan tinggi yang semakin maju dan berdaya saing.

2. Bapak Prof. Dr. Budi Sudrajat, M.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Elsa, M.Ak., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Prof. Dr. H. Itang, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar dan penuh perhatian memberikan waktu, ilmu, bimbingan, serta arahan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyusun dan menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak Ma'mun Nawawi, M.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan masukan, saran, dan ilmu yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Drs. H. Didin S. Maulana, M.M., selaku Kepala Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Cilegon yang telah memberikan izin, dukungan, serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi yang beliau pimpin.
7. Seseorang yang istimewa, meski terpisah oleh jarak, kehadiranmu selalu terasa dalam doa, semangat, dan dukungan yang tak pernah berhenti. Terima kasih atas ketulusan, kesabaran, dan pengertianmu yang menjadi sumber kekuatan ketika penulis hampir menyerah.

8. Keluarga kecil “UKM Pencari Duit” yang selalu hadir dengan tawa, dukungan, dan semangat tanpa henti. Terima kasih telah menjadi tempat bernaung, berbagi cerita, dan menguatkan di setiap langkah perjalanan ini. Kalian bukan hanya teman, tetapi juga bagian penting dalam perjalanan ini.
9. Teman-teman seperjuangan, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan, pembahasan, maupun kerapian penyusunan laporan ini. Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 20 Oktober 2025

Dawiya Medina

Mutiara

211410124

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
Nota Dinas	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Penelitian Relevan	14
H. Sistematika Pembahasan	18
BAB II KAJIAN TEORITIS	21
A. Teori Perilaku Organisasi (<i>Organizational Behavior Theory</i>).....	21
B. Budaya Organisasi.....	22
1. Pengertian Budaya Organisasi	22
2. Fungsi Budaya Organisasi	24

3. Budaya Organisasi Dalam Perspektif Ekonomi Islam.....	25
4. Indikator Budaya Organisasi Menurut Perspektif Ekonomi Islam.....	29
C. Motivasi Kerja	31
1. Pengertian Motivasi Kerja	31
2. Teori Motivasi Kerja.....	33
3. Sumber Motivasi Kerja	37
4. Tujuan Motivasi Kerja	38
5. Motivasi Kerja Dalam Perspektif Ekonomi Islam	38
6. Indikator Motivasi Kerja Menurut Perspektif Ekonomi Islam	41
D. Kinerja Pegawai.....	42
1. Definisi Kinerja Pegawai	42
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	44
3. Penilaian Kinerja.....	45
4. Kinerja Pegawai Menurut Perspektif Ekonomi Islam	47
5. Indikator Kinerja Pegawai Menurut Perspektif Ekonomi Islam.....	49
E. Indikator Dalam Ekonomi Islam	50
F. Hubungan Antar Variabel.....	54
1. Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai...	54
2. Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	58
G. Kerangka Pemikiran	60
H. Hipotesis	63

BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Waktu dan Tempat	65
1. Waktu.....	65
2. Tempat	65
B. Populasi dan Sampel.....	66
1. Populasi.....	66
2. Sampel	66
C. Jenis Penelitian dan Sumber Data	68
1. Jenis Penelitian	68
2. Sumber Data	68
D. Teknik Pengumpulan Data	69
1. Observasi	69
2. Kuesioner	70
E. Teknik Analisis Data	71
1. Uji Instrumen Penelitian	72
2. Uji Statistik Deskriptif.....	74
3. Uji Asumsi Klasik.....	75
4. Uji Persamaan Regresi Berganda	79
5. Uji Hipotesis	80
F. Definisi Operasional Variabel	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	87
1. Sejarah Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Cilegon.....	87

2. Visi dan Misi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Cilegon	89
3. Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Cilegon	89
B. Karakteristik Responden	90
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
2. Responden Berdasarkan Usia	92
3. Responden Berdasarkan Masa Kerja	93
4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	94
5. Responden Berdasarkan Golongan/Pangkat	95
6. Responden Berdasarkan Divisi	96
C. Hasil Penelitian.....	97
1. Uji Instrumen Validitas.....	97
2. Uji Statistik Deskriptif.....	101
3. Uji Asumsi Klasik.....	103
4. Uji Persamaan Regresi Berganda	107
5. Uji Hipotesis	110
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	116
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Cilegon)	116
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Cilegon)	120

3. Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Cilegon).....	123
BAB V PENUTUP	128
A. Kesimpulan.....	128
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	71
Tabel 3.2 Tingkat Reliabilitas	74
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	84
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	91
Tabel 4.2 Usia Responden.....	92
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden.....	93
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	94
Tabel 4.5 Golongan/Pangkat Responden	95
Tabel 4.6 Divisi Responden	96
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1)	98
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	99
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	99
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif	102
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	104
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	105
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	106
Tabel 4.15 Hasil Uji Persamaan Regresi Berganda	108
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (T)	112
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (F)	114
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Kinerja Pegawai Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon 2024	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	63
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi UKM Kota Cilegon	90